

**The Effectiveness of Management Information Systems (MIS) and its impact on Governmental Organization Performance in Jouf Region of Saudi Arabia**  
فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية  
عبد الرحيم الشاذلي يحيى عبد الله / قسم إدارة الأعمال / جامعة الجوف - السعودية  
بدر الدين محمد احمد عبد الرحمن / قسم إدارة الأعمال / جامعة الجوف - السعودية  
حمزه عبد الله عبد الرحمن يحيى / قسم إدارة الأعمال / جامعة الجوف - السعودية  
ابو ذر يوسف علي احمد / جامعة جدة - السعودية

E-mail: [badreco@gmail.com](mailto:badreco@gmail.com)

24  
19

OPEN ACCESS

P - ISSN 2518 - 5764  
E - ISSN 2227 - 703X

Received:9/12/2018

Accepted:6/3/2019

### المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على أثر كفاءة نظم المعلومات الإدارية على فاعلية أداء المنظمات الحكومية وتقييم واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية الحديثة في المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف ومساهمتها في تحقيق رسالة المنظمات الحكومية. لتحقيق هدف البحث تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم إستبانة مكونة من (35) فقرة، وتكونت عينة البحث من (200) مفردة، حاول البحث الإجابة على السؤال الآتي: ما واقع الاستفادة الفعلية من الأنظمة الادارية الحديثة في التركيز على المراجعين، وزيادة معدلات الإبداع والابتكار، وكفاءة العمليات وجودة الخدمة المقدمة من قبل المنظمات الحكومية. النتائج التي توصل اليها البحث تشير الى: أن فعالية نظم المعلومات الإدارية تؤدي الى زيادة الاهتمام والتركيز على المراجعين وكذلك زيادة معدلات الإبداع والابتكار في الأجهزة الحكومية بالإضافة إلى تأثيرها الإيجابي على كفاءة العمليات وجودة الخدمات المقدمة من قبل المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية، وهذا يعني الحاجة إلى تحقيق أقصى استفادة من أنظمة الإدارة الحديثة في المنظمات الحكومية.

**المصطلحات الرئيسية للبحث/** نظم المعلومات الإدارية، المنظمات الحكومية، الإبتكار والابداع.



Journal of Economics and  
Administrative Sciences  
2019; Vol. 25, No.112  
Pages: 149-167

## مقدمة:

شهد العصر الحالي تطورات هائلة في المجالات العملية المختلفة وظهرت مفاهيم ومصطلحات لم تكن معروفة من قبل نحو نظم المعلومات (الإدارية، والمحاسبية، والاقتصادية، والتكنولوجية) والعولمة، والمعلوماتية، وعصر المعرفة، واقتصاد ومجتمع المعرفة، ومجتمع المنظمات وريادة الأعمال وغيرها من المفاهيم التي كان للتطور التكنولوجي دوراً بارزاً في ظهورها وتطورها عبر العصور. تطور الأنظمة التقليدية وابتكار واستحداث أنظمة جديدة مكنت المنظمات الحكومية من تحقيق الكفاءة في استخدام الموارد المتاحة لديها، والفعالية في إنجاز الأهداف والقدرة على البقاء ومواكبة التغيرات المستمرة والمعقدة في بيئة المنظمات الحكومية.

المنظمات الحكومية واحدة من أهم القطاعات المهمة بتحديث الأنظمة القديمة بها والسعي لتطوير واستجواب أنظمة حديثة مبتكرة تمكنها من القيام بالدور الخدمي المطلوب منها بكفاءة ومن ثم التركيز على الإبداع والابتكار والريادة في خدمة المجتمع لحل المشكلات الحالية والمستقبلية والمساهمة في ازدهار المجتمع بتزويده بخدمات فعالة مستقبلاً، والمنظمات الحكومية من ضمن القطاعات الرائدة في مجال الاهتمام المتزايد بالأنظمة الحديثة والاستفادة منها في أداء رسالتها .

## المحور الأول/ منهجية البحث

### أولاً مشكلة البحث:

المملكة العربية السعودية من الدول الرائدة في مجال استخدام التقنية في مختلف المجالات مما انعكس على تحقيق نجاحات مشهودة على مستوى العالم العربي وقطاع العمل الحكومي من القطاعات التي سجلت تطوراً ملحوظاً في أداء الدور المناط بها. مما تقدم فإن الدراسة تحاول الإجابة عن التساؤلات الآتية:

- 1- ما واقع الاستفادة الفعلية من الأنظمة الحديثة التي توفرها المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية في تحقيق الريادة في دورها الخدمي تجاه المجتمع.
- 2- الغرض الأساسي من الأنظمة الحديثة هو توفير المعلومات بالسرعة والدقة والكمية المطلوبة وفي الوقت المناسب مع القابلية للاسترجاع فهل تتميز المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية بهذه العناصر الأساسية المتعلقة بأنظمة المعلومات الإدارية.
- 3- هل حققت نظم المعلومات المستخدمة فعالية وسرعة خدمة المراجعين؟ وهل أسهمت في زيادة معدلات الإبداع والابتكار في المنظمات الحكومية؟ وهل ساهمت في سهولة العمليات وجودة الخدمة المقدمة للمراجعين؟

### ثانياً أهمية البحث:

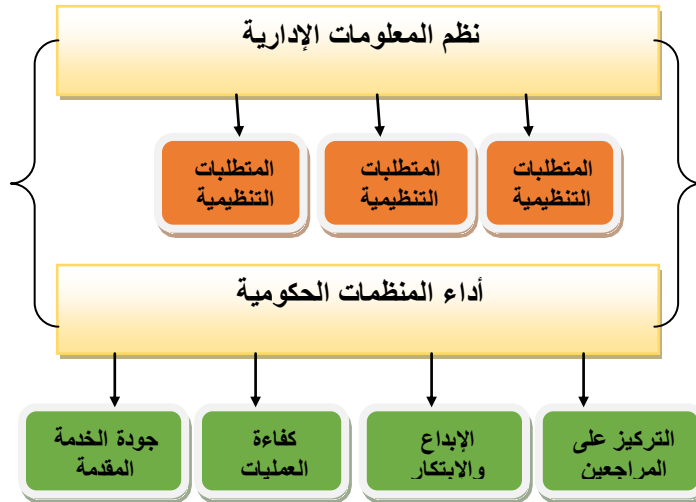
الغرض الأساسي من استحداث واستخدام الأنظمة الحديثة هو تحقيق التميز والقدرة على الاستمرار في عالم تسوده التغيرات المستمرة، بالتركيز على تحقيق التوازن المستقبلي ما بين تكاليف الحصول على الأنظمة ومدى الاستفادة الفعلية منها من قبل المنظمات الحكومية ومن هنا تتبع أهمية البحث كما يمكن الإشارة إلى أهمية البحث في النقاط التالية.

- 1- من الناحية الأكاديمية نجد أن انتشار مفهوم نظم المعلومات الإدارية ومفهوم إدارة المعرفة ومفاهيم الجودة يتطلب الإلمام بأسس النجاح في تطبيق هذه المفاهيم الحديثة في المنظمات الخدمية.
  - 2- من الناحية التطبيقية فإن دراسة وتحليل واقع التقنية والبرامج المتوفرة بالأجهزة الحكومية (المعدات المادية والبرمجية) والموارد البشرية القادرة على التعامل معها ومدى الاستفادة من هذه الأنظمة المتكاملة ضرورية في تحقيق رسالة المنظمات الحكومية.
- لذلك فإن المنظمات الحكومية بما تذخر به من موارد وخطط استراتيجية طموحة للمزيد من التطور بتوفير كافة المطلوبات التكنولوجية والكفاءات الإدارية. تتطلب دراسات لتقييم مدى إنجاز وتحقيق هذه الخطط الطموحة بتقييم الواقع ومدى تحقق نتائجه والاستفادة من نتائج التقييم في التنبؤ السليم بالمستقبل المنشود.

### ثالثاً أهداف البحث: يهدف هذا البحث الى:

- 1- بيان وتعريف المفاهيم النظرية والتطبيقية المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية.
- 2- تقييم واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية الحديثة في المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف ومساهمتها في تحقيق رسالة المنظمات الحكومية والمتمثلة في خدمة المجتمع.

**رابعاً مخطط البحث:** بغية معالجة مشكلة البحث فقد اعتمد انموذجاً افتراضياً في الشكل التالي، والذي يشير الى وجود علاقة ارتباط وتأثير بين المتغيرات.



### خامساً فرضيات البحث:

- في ضوء تعريف المشكلة فإن البحث يرمي إلى التحقق من الفرضيات الآتية:
- 1- وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية من خلال زيادة الاهتمام والتركيز على المراجعين.
  - 2- وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية من خلال زيادة معدلات الإبداع والابتكار في الأجهزة الحكومية.
  - 3- وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على كفاءة العمليات في الأجهزة الحكومية.
  - 4- وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على جودة الخدمات المقدمة من قبل المنظمات الحكومية.

### سادساً منهجية البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة ومتطلبات البحث لاعتماده على دراسة الواقع كما هو بشكل دقيق ومعبر عنه كما وكيفا. يتكون مجتمع البحث من العاملين بالمنظمات الحكومية بمنطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية وقد تم توزيع عدد 200 استبانة على عينة عشوائية وتم استردادها كاملة بغرض دراسة وتحليل أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية في فاعلية أداء المنظمات الحكومية.

### سابعاً حدود البحث:

- 1/ الحدود المكانية: المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف، المملكة العربية السعودية
- 2/ الحدود البشرية: شملت الدراسة مجموعة من العاملين في المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف والبالغ عددهم (200) عاملاً تم اختيارهم بطريقة عشوائية.
- 3/ الحدود الزمانية: تناول البحث فاعلية نظم المعلومات الإدارية على كفاءة أداء المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف في العام 2016.



## فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية

### ثامناً للدراسات السابقة:

بعد البحث والتقصي في موضوع البحث والاستفادة من خدمات الإنترنت والباحث العلمي في التعرف على الأدبيات المنشورة وذات العلاقة المباشرة بموضوع البحث توصل البحث إلى بعض الدراسات في مجال نظم المعلومات الإدارية وهي:

أ/ دراسة عبد الملك (2009):

عنوان الدراسة	أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية على كفاءة الأداء الوظيفي
الغرض	هدفت الدراسة للوقوف على واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية داخل المنشأة
عينة البحث	70 موظف ببنك التنمية الإسلامي السوداني
أسلوب جمع البيانات	قام الباحث بتطوير إستبانة تتعلق بمتغيرات الدراسة وتم توزيعها عشوائياً على عينة البحث البالغة 70 موظف
منهج البحث	المنهج الوصفي والتحليلي
الإستنتاجات	استخدام نظم المعلومات الإدارية يساهم إيجابياً في زيادة فاعلية وكفاءة الأداء الوظيفي للعاملين، وإنّ التقنية العالية لنظم المعلومات الإدارية قللت الجهد والأخطاء والاتصالات ووفرت الوقت للحصول على المعلومات والتقارير.
أوجه الشبه والإختلاف عن البحث الحالي	إختارت كل من الدراستين (دراسة عبد الملك والدراسة الحالية) أسلوب الاستبيان لجمع البيانات. إتمدت دراسة عبد الملك على القطاع الخاص بينما الدراسة الحالية طبقت على القطاع الحكومي

ب/ دراسة الخشالي والقطب (2007م):

عنوان الدراسة	فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات: دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الأردنية.
الغرض	هدفت الدراسة الى التعرف على فاعلية نظم المعلومات الإدارية في الشركات الصناعية الأردنية للأزمات التي تتعرض لها.
مجتمع البحث وعينته	136 مديراً في 16 شركة صناعية
أسلوب جمع البيانات	إستخدم الباحث إستبانة وتم توزيعها عشوائياً على عينة البحث البالغة 136 مدير في 16 شركة.
منهج البحث	المنهج الوصفي والتحليلي
الإستنتاجات	وجود تأثير لنظم المعلومات الإدارية في إدارة الشركات الصناعية للأزمات التي تواجهها. كما كان تأثير فاعلية نظم المعلومات الإدارية متفاوتاً في كل مرحلة من مراحل إدارة هذه الشركات للأزمات التي تتعرض لها.
أوجه الشبه والإختلاف عن البحث الحالي	تتشابه هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في استخدام أداة الاستبانة في كل منهما. يكمن الإختلاف في أنّ دراستنا الحالية طبقت على القطاع الحكومي بالسعودية بينما طبقت دراسة (الخشالي والقطب) على الشركات الصناعية في الأردن.



## فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية

ج/ دراسة Supattra BOONMAK (2007) :

عنوان الدراسة	أثر نظم المعلومات الادارية على كفاءة العمل الإداري
الغرض	هدف البحث لقياس أثر نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات على كفاءة أداء الشركات، وعلى استراتيجية الاعمال
عينة البحث	170 مدير تنفيذي في شركات اعمال مختلفة
أسلوب جمع البيانات	قام الباحث بتطوير إستبانة تتعلق بمتغيرات الدراسة وتم توزيعها عشوائياً على عينة البحث البالغة 170 مديراً تنفيذياً
منهج البحث	المنهج الوصفي والتحليلي
الإستنتاجات	نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات تزيد من فاعلية المنظمة وكفاءة أدائها، وكلما زاد الاعتماد على نظام المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات زادت كفاءة المنظمة
أوجه الشبه والإختلاف عن البحث الحالي	إستخدام اسلوب الإستبانة لجمع البيانات في الدراساتين. طبقت دراسة ( ) على شركات القطاع الخاص في تايلاند بينما تم تطبيق البحث الحالي على القطاع الحكومي.

### الإختلاف عن الدراسات السابقة:

تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في تقييم واقع الاستخدام الفعلي للأنظمة الادارية الحديثة وتأثيرها المباشر على أبعاد رسالة المنظمات الحكومية و المتمثلة في التركيز على المراجعين لضمان سهولة العمليات والإبداع والابتكار وجودة الخدمة المقدمة، وقد خلت الأدبيات السابقة من هذه الأبعاد مجتمعة حيث تم التركيز فيها على تأثير نظم المعلومات الإدارية في فعالية اتخاذ القرارات الإدارية في مجال الأعمال كما يلاحظ أن غالبية الدراسات تمت في مجال قطاع الأعمال الخاص دون التركيز على دراسة واقع الأنظمة الحديثة في تحقيق رسالة المنظمات الحكومية وانعكاس أثرها في التقدم الخدمي للمجتمع المعني .

### المحور الثاني/ الإطار النظري للدراسة

#### أولاً مفهوم واصل النظام:

يرجع أصل استخدام مصطلح النظام الى العلوم الطبيعية ومن ثم تطور المفهوم ليشمل العلوم الانسانية والادارية ويعرف النظام بأنه "مجموعة من الأجزاء التي تتفاعل وتتكامل مع بعضها البعض ومع بيئتها الخارجية لتحقيق أهداف معينة" (سلطان، 2000، 17)

#### ثانياً العناصر الأساسية للنظام:

- المدخلات Inputs: تمثل المدخلات الموارد الرئيسية لأي نظام لكي يعمل بكفاءة وفعالية.
- العمليات Processes: وهي تعنى الية و/ او عملية تحويل المدخلات السابقة إلى مخرجات وقد تتم بشكل يدوي او آلي او النظامين اليدوي والالي بنسب متفاوتة.
- المخرجات Outputs: وهي النتيجة النهائية للعمليات وقد تكون إما سلعا أو خدمات أو معلومات او أفكار وهي تعد مقياس لقدرة النظام على تحقيق أهدافه.
- التغذية الراجعة (المعلومات المرتدة) Feedback وتعنى الرقابة من خلال الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة لتقييم عناصر النظام (المدخلات- العمليات- المخرجات) لمعرفة رد الفعل المتوقع او الفعلي الناتج عن استخدام المخرجات من قبل المستخدمين وآرائهم حول المخرج سلباً أو ايجاباً وهي تعتبر مؤشر لاستمرارية سلسلة النظام من عدمه حيث تعد مرآة النظام للتحسين او الزيادة أو التخفيض في المخرج السابق (الحسنية 2007).

**ثالثاً مفهوم البيانات والمعلومات:** تشير البيانات الى الحقائق والأرقام والحروف والكلمات والخرائط والاشارات التي تعبر عن فكرة ما أو شيء ما، بينما المعلومات تعتبر نتاج تشغيل البيانات وإخراجها في شكل له معنى للمستفيد وبما يتفق مع احتياجاته والفائدة المنتظرة منها (شهيب 1984). كما تعبر المعلومات عن البيانات التي تم إعدادها لتصبح في شكل أكثر نفعاً وقيمة لمستقبلها في اتخاذ القرارات الحالية او المستقبلية (السيد 2016).

**رابعاً مفهوم نظم المعلومات الإدارية:** عبارة عن مجموعة مكونة من أنظمة فرعية مترابطة تعمل بتنسيق متقن لجمع المعلومات وتخزينها ومعالجتها واسترجاعها لدعم عملية صنع القرارات وبقية وظائف الإدارة على مستوى المنظمة ككل. (Laudon & others , 2006,13)

### المحور الثالث/ نظم المعلومات الادارية و أداء المنظمات الحكومية:

#### أولاً مفهوم الأداء الوظيفي:

يعنى قيام الفرد بالأنشطة والمهام المختلفة التي يتكون منها عمله كماً ونوعاً (أبوسن 2005)، كما يعرف بأنه أنه قدرة الإدارة على تحويل المدخلات الخاصة بالتنظيم إلى عدد من المنتجات بمواصفات محددة وبأقل تكلفة ممكنة (غيث، 2012)، كما عرف كذلك أنه "قدرة الفرد على تحقيق أهداف الوظيفة التي يشغلها" (آل نمشة، 1996م، ٨) وايضا عرفه (هاينز) بأنه الناتج الذي يحققه الموظف عند قيامه بأي عمل من الأعمال (الماضي، 1996 - 13) كما يعرف "بأنه عبارة عن مجموعة من انماط السلوك الادائي ذات العلاقة المعبرة عن قيام الموظف بأداء مهامه وتحمل مسؤولياته" (الحراشنة، 2012، 95) ويعرف ايضاً أنه تحقيق الشروط او الظروف التي تعكس نتيجة او مجموعة نتائج لسلوك فرد ما او مجموعة افراد داخل بيئة العمل (القرالة، 2011).

#### ثانياً فعالية نظم المعلومات الإدارية على الأداء في المنظمات الحكومية:

المنظمات الحكومية عبارة عن كيانات اجتماعية تهدف لتحقيق اهداف خدمية تتمثل في إنتاج منتج أو تقديم خدمة ما للمجتمع المحلي أو الدولي، ولضمان فعالية وكفاءة المنظمات الحكومية في تحقيق تلك الأهداف لابد من توافر المعلومات المطلوبة لذلك من المدخلات، والعمليات وسلسلة المخرجات ثم التغذية المرتدة ويتم كل ذلك من خلال أنظمة قائمة على استخدام الحاسب الالى بمكوناته المادية والبرمجية القادرة على حفظ ونقل واسترجاع المعلومات التي تخدم المستويات الادارية المختلفة لإتجاز المهام الادارية بكفاءة وفعالية مما يسهل من انجاز غايات المنظمات الحكومية المتمثلة في تحليل واسترجاع معلومات الماضي بشكل منظم وكذا معلومات الحاضر وقراءة المستقبل بشكل أفضل ومن ثم اتخاذ القرارات المتعلقة بإدخال تحديتات على المدخلات أو العمليات ومن ثم توقع مخرجات أفضل مستقبلاً.

إن نجاح المنظمات الحكومية في أداء الدور المطلوب منها بمهنية وكفاءة يتطلب توافر توليفة من العناصر المتكاملة والمتمثلة في الرؤية ذات الاهداف الواضحة والهياكل التنظيمية المرنة والتكنولوجيا المتقدمة والعنصر البشري المدرب والانظمة الفرعية المتكاملة والمتعاونة من أنظمة التوريد والتشغيل والجدولة واسترجاع المعلومات في الوقت المناسب حسب الحاجة وبذلك تكون النتيجة الطبيعية أنظمة قادرة على التأقلم والتكيف مع مستجدات البيئة الداخلية والخارجية بكفاءة عالية. وعليه فإن كفاءة أنظمة المعلومات تدل على كفاءة منظمة العمل ودليل تطورها ونموها فيما يتعلق بالعمليات الداخلية والآثار الخارجية.

أنظمة المعلومات بمسمياتها المتعددة لخدمة المستويات الإدارية (الدنيا والوسطى والعليا) و بمعداتنا التقنية والتكنولوجية المتطورة والمحدثة تعتبر دليل واضح على توفر مدخل أساسي في المنظمات الحكومية والذي يتمثل في المعرفة في ظل ثقافة عالمية تعتمد على تكنولوجيا واقتصاد المعرفة والتي ينتج عنها التميز في عالم الأعمال فتميز المدخلات وكذا تميز العمليات بحيث يعطي الأفضلية للمخرجات والتغذية الراجعة المتوقعة والتي حتماً ستكون في صالح المؤسسات الحكومية ويعبر عنها بالتميز المؤسسي والرضا المجتمعي كمفاهيم تعد غايات أصيلة للمنظمات الحكومية.

مما تقدم فإن تأثير أنظمة المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية صار واقعاً مشهوداً في عالم اليوم بسبب الزيادة الهائلة في الإنتاج اليومي من المعلومات وسرعة تداولها مع شمولية المعلومة وظهورها كقيمة مضافة تستحق الاهتمام والبحث باعتبارها أساس نجاح المنظمات الحكومية.

## المحور الرابع/ إجراءات البحث الميداني وثبات وصدق الاستبانة:

### أولاً إجراءات البحث الميداني:

**منهجية البحث:** لإعداد الجزء الميداني من هذا البحث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة ومتطلبات البحث لاعتماده على دراسة الواقع كما هو بشكل دقيق ومعبر عنه كما وكيفاً. مجتمع وعينة البحث: يتكون مجتمع البحث من العاملين بالمنظمات الحكومية بمنطقة الجوف وقد تم توزيع عدد 200 استبانة على عينة البحث وتم استردادها كاملة بغرض دراسة وتحليل أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية في فاعلية أداء المنظمات الحكومية.

**مصادر البيانات:** استند هذا البحث إلى المصادر الثانوية (الكتب والمراجع)، والمصادر الأولية من خلال استبانة لقياس أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية على فاعلية أداء المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف. أدوات جمع البيانات: اعتمد البحث على أسلوب الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات حيث تم توزيع (200) استبانة تم استردادها مجتمعة من مجتمع البحث كما يتضح من الجدول رقم 1.

جدول رقم (1) يوضح عدد استمارات المبحوثين

الرقم	البيان	العدد	النسبة
1	الاستمارات المستلمة	200	100%
2	الاستمارات غير المستلمة	0	0%
3	المجموع	200	100%

يتضح من الجدول رقم (1) أن عدد أفراد عينة البحث المستردة بلغ (200) بنسبة 100% .

**ثانياً تحليل الاستبانة:** اشتملت الاستبانة على قسمين أساسيين بحيث أحتوى القسم الأول على أبعاد نظم المعلومات الإدارية والقسم الثاني على كفاءة أداء المنظمات.

تم إجراء التحليل الإحصائي لإجابات عينة البحث باستخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1- التكرارات والنسب المئوية لوصف أفراد البحث وتحديد نسب إجاباتهم على عبارات الاستبانة.  
2- إجراء اختبار الصدق والثبات لأسئلة الاستبانة المستخدمة في جمع البيانات وذلك باستخدام معامل "ألفا كرونباخ"

(Cronbach Alpha).

3- إجراء اختبار كاي تربيع: "مجموع مربعات الفرق بين التكرارات المشاهدة والتكرارات المتوقعة"

4- المتوسط الحسابي لترتيب إجابات أفراد البحث لعبارات الاستبانة حسب درجة الموافقة.

5- الانحراف المعياري "كفاءة الوسط الحسابي في تمثيل مركز البيانات بحيث يكون الوسط الحسابي أكثر جودة كلما قلت قيمة الانحراف المعياري".

صدق الاتساق الداخلي للفقرات:

(1) الصدق التجريبي: وذلك عن طريق استخدام معادلة الارتباط لبيرسون بين فقرات المقياس ذات العلاقة. القسم الأول: أبعاد نظم المعلومات الإدارية



## فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية

جدول رقم (2) يوضح نتيجة معامل الارتباط لبيرسون (=n40)

البعد الأول		البعد الثاني		البعد الثالث		البعد الرابع	
Cronbach's Alpha	NO	Cronbach's Alpha	NO	Cronbach's Alpha	NO	Cronbach's Alpha	NO
.877	1	.875	1	.876	1	.876	
.874	2	.873	2	.874	2	.873	
.875	3	.875	3	.876	3	.876	
.877	4	.875	4	.875	4	.876	
.877	5	.876	5	.875	5	.875	

يتضح من الجدول رقم (2) أن هناك ارتباطا إيجابيا قويا بين الأبعاد والمقياس ككل، مما يدل على صدق المقياس في قياس ما وضع لأجله. لمعرفة الثبات للدرجة الكلية للمقياس في صورته النهائية، تم تطبيق معادلة ألفا كرونباخ على بيانات العينة الأولية، فبيّنت نتائج هذا الإجراء النتائج المعروضة بالجدول التالي:  
القسم الثاني: كفاءة أداء المنظمات

جدول رقم (3) نتائج معاملات الثبات للأبعاد بمقياس مجتمع البحث الحالي

المقاييس	عدد الفقرات	الخصائص السايكومترية
عبارات المقياس	35	(ألفا كرونباخ) الصدق الذاتي
		0.88
		0.86

(2) الصدق الذاتي: ويقاس الصدق الذاتي بحساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات الاختبار، وذلك كما يلي:  
معامل الصدق الذاتي = (معامل ثبات الاختبار)<sup>1/2</sup>  
إذن فالصلة وثيقة بين الصدق الذاتي والثبات، وقد تم حساب معامل ثبات الاختبار بطريقة التباين على النحو التالي:

### طريقة التباين باستخدام معادلة ألفا كرونباخ: Cronbach Alpha

يستخدم اختبار ألفا ماكرونباخ لمعرفة صدق اتساق الفقرات مع الدرجة الكلية للأبعاد الفرعية بالمقياس مجتمع البحث الحالي. تعتمد معادلة ألفا كرونباخ على تباينات أسئلة الاختبار، وقد استخدم البرنامج الإحصائي SPSS لحساب معاملات الثبات، حيث أن عدد أسئلة الاختبار يساوي 35 سؤال.  
بناء على ما تقدم، يمكن تلخيص اختبارات الصدق والثبات التي أجريت على العينة في الجدول الآتي:  
جدول رقم (4) ملخص الاختبارات السايكومترية على عينة الصدق والثبات

الاختبار	الدرجة	الدلالة
(أ) الصدق		
(1) صدق المحتوى	اتفاق 80% من المحكمين	عالي
(2) الصدق الذاتي	86%	عالي
(ب) الثبات		
(3) معامل ألفا كرونباخ	0.88	عالي

يستنتج مما سبق أن أداة البحث أوفت بالشروط السايكومترية للاختبار الجيد، وأنها تفي بأغراض البحث.

البرنامج المحوسب المستخدم في تحليل البيانات: تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS (Statistical Package for Social Science) في إدخال وتحليل البيانات.



### عرض وتحليل بيانات البحث الميداني:

القسم الأول: البيانات الأساسية

جدول رقم (5) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً للنوع (ذكر/ أنثى)

النسبة	التكرار	النوع
85.0	170	ذكر
15.0	30	أنثى
100.0	200	المجموع

شمل البحث على عينة مكونة من 85.0% ذكور، أما نسبة الإناث 15%.

جدول رقم (6) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً للعمر

النسبة	التكرار	العمر
55.5	111	أقل من 30 سنة
35.5	71	30-40 سنة
8.5	17	40-50 سنة
.5	1	50 سنة فأكثر
100.0	200	المجموع

بحسب توزيع أفراد العينة وفقاً للعمر، بلغت غالبية الأعمار في العينة (أقل من 30 سنة) بنسبة (55.5%)، ونسبة (36.5%) للأعمار من (30-40 سنة) بينما بلغت الأعمار من (40-50) نسبة (8.5%)، أما الأعمار أكثر من 50 بنسبة (0.5%) فقط.

جدول رقم (7) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً للمؤهل العلمي

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
4.0	8	قبل الثانوي
36.0	72	ثانوي
56.0	112	بكالوريوس
3.5	7	ماجستير
0.5	1	دكتوراه
100.0	200	المجموع

بحسب توزيع أفراد العينة وفقاً للمؤهل العلمي أحتوت العينة على نسبة (56%) من ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس) ونسبة (36%) من المؤهل العلمي (ثانوي) ونسبة (4%) للمؤهل قبل الثانوي، ونسبة (3.5%) الماجستير، أما نسبة (الدكتوراه) (0.5%).

جدول رقم (8) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً للحالة الاجتماعية

النسبة	التكرار	الحالة الاجتماعية
54.5	109	متزوج
45.5	91	غير متزوج
100.0	200	المجموع

يتضح من الجدول أن نسبة 54.5% من المبحوثين متزوجين، أما نسبة غير المتزوجين 45.5%.

جدول رقم (9) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لقطاع العمل

النسبة	التكرار	قطاع العمل
100	200	حكومي
100.0	200	المجموع

يشمل عينة البحث على 100% من العاملين في القطاع الحكومي.

جدول رقم(10) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لسنوات الخبرة

النسبة	التكرار	سنوات الخبرة
32.5	65	أقل من 3 سنوات
35.5	71	3-6 سنوات
13.5	27	6-9 سنوات
18.5	37	أكثر من 9 سنوات
100.0	200	المجموع

بحسب توزيع أفراد العينة وفقاً لسنوات الخبرة احتوت العينة على نسبة (32.5%) من ذوي الخبرة (أقل من 3 سنوات) ونسبة (35.5%) من سنوات الخبرة (3-6 سنوات) ونسبة (18.5%) لسنوات خبرة (أكثر من 9 سنوات)، ونسبة (13.5%) للأعمار (6-9 سنوات). وللتحقق من إجابات أفراد عينة البحث لاعتماد نتائجها بالمجتمع تم إجراء اختبار مربع كاي وهو ما يوضحه الجداول التالية

جدول رقم (11) اختبار إحصائية كاي لعبارات البعد الأول (المتطلبات التنظيمية)

العبارة الأولى	العبارة الثانية	العبارة الثالثة	العبارة الرابعة	العبارة الخامسة	
75.598 <sup>b</sup>	95.950 <sup>c</sup>	98.261 <sup>b</sup>	151.899 <sup>a</sup>	154.576 <sup>a</sup>	قيمة كاي المحسوبة
4	4	4	4	4	درجة الحرية
.000	.000	.000	.000	.000	مستوى المعنوية

جدول رقم (12) اختبار إحصائية كاي لعبارات البعد الثاني (المتطلبات التكنولوجية)

العبارة الأولى	العبارة الثانية	العبارة الثالثة	العبارة الرابعة	العبارة الخامسة	
89.250 <sup>a</sup>	76.899 <sup>b</sup>	68.412 <sup>c</sup>	90.150 <sup>a</sup>	106.000 <sup>c</sup>	قيمة كاي المحسوبة
4	4	4	4	4	درجة الحرية
.000	.000	.000	.000	.000	مستوى المعنوية

جدول رقم (13) اختبار إحصائية كاي لعبارات البعد الثالث (ثقافة نظم المعلومات الإدارية)

العبارة الأولى	العبارة الثانية	العبارة الثالثة	العبارة الرابعة	العبارة الخامسة	
112.834 <sup>a</sup>	77.256 <sup>a</sup>	141.503 <sup>b</sup>	41.678 <sup>a</sup>	71.930 <sup>a</sup>	قيمة كاي المحسوبة
4	4	4	4	4	درجة الحرية
.000	.000	.000	.000	.000	مستوى المعنوية

الفرضية الصفرية (لا توجد فروق معنوية بين التكرارات المتوقعة والتكرارات المشاهدة)، أما الفرضية البديلة (توجد فروق معنوية بين التكرارات المتوقعة والتكرارات المشاهدة)

يتضح من الجداول رقم (11-12-13) والعبارات رقم (1-15) إن قيمة  $P-Value > 0.05$  المصاحبة لإحصائية كاي أقل من 0.05 ولهذا نستطيع رفض الفرضية الصفرية لمستوى دلالة 5% وقبول الفرضية البديلة أي توجد فروق معنوية بين التكرارات المتوقعة والتكرارات المشاهدة.

القسم الثاني فاعلية نظم المعلومات الإدارية على كفاءة أداء المنظمات الحكومية:

جدول رقم (14) اختبار إحصائية كاي لعبارات البعد الأول التركيز على المراجعين

العبارة الأولى	العبارة الثانية	العبارة الثالثة	العبارة الرابعة	العبارة الخامسة	
171.800 <sup>a</sup>	125.750 <sup>a</sup>	87.156 <sup>b</sup>	69.367 <sup>b</sup>	211.576 <sup>c</sup>	قيمة كاي المحسوبة
4	4	4	4	5	درجة الحرية
.000	.000	.000	.000	.000	مستوى المعنوية



## فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية

جدول رقم (15) اختبار إحصائية كاي لعبارات البعد الثاني الإبداع والابتكار:

العبارة الاولى	العبارة الثانية	العبارة الثالثة	العبارة الرابعة	العبارة الخامسة	
223.600 <sup>a</sup>	61.320 <sup>b</sup>	87.809 <sup>c</sup>	108.800 <sup>a</sup>	104.000 <sup>a</sup>	قيمة كاي المحسوبة
4	3	4	4	4	درجة الحرية
.000	.000	.000	.000	.000	مستوى المعنوية

جدول رقم (16) اختبار إحصائية كاي لعبارات البعد الثالث كفاءة العمليات :

العبارة الاولى	العبارة الثانية	العبارة الثالثة	العبارة الرابعة	العبارة الخامسة	
140.600 <sup>a</sup>	102.482 <sup>b</sup>	106.150 <sup>a</sup>	117.457 <sup>b</sup>	127.709 <sup>b</sup>	قيمة كاي المحسوبة
4	4	4	4	4	درجة الحرية
.000	.000	.000	.000	.000	مستوى المعنوية

جدول رقم (17) اختبار إحصائية كاي لعبارات البعد الثالث جودة الخدمة المقدمة:

العبارة الاولى	العبارة الثانية	العبارة الثالثة	العبارة الرابعة	العبارة الخامسة	
119.450 <sup>a</sup>	110.422 <sup>b</sup>	43.050 <sup>a</sup>	88.250 <sup>a</sup>	87.950 <sup>a</sup>	قيمة كاي المحسوبة
4	4	4	4	4	درجة الحرية
.000	.000	.000	.000	.000	مستوى المعنوية

- الفرضية الصفرية (لا توجد فروق معنوية بين التكرارات المتوقعة والتكرارات المشاهدة)
- الفرضية البديلة (توجد فروق معنوية بين التكرارات المتوقعة والتكرارات المشاهدة)

من الجداول رقم (14-15-16-17) والعبارات رقم (16-35) إن قيمة  $P-Value (0.05 >)$  (المصاحبة لإحصائية كاي أقل من 0.05 ولهذا نستطيع رفض الفرضية الصفرية لمستوى دلالة 5% وقبول الفرضية البديلة أي توجد فروق معنوية بين التكرارات المتوقعة والتكرارات المشاهدة .

جدول رقم (18) يوضح التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد البحث على أبعاد القسم الاول نظم المعلومات الإدارية ( البعد الأول المتطلبات التنظيمية )

م	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
1	47.5	95	47.5	95	16.0	32	4.0	8	2
2	41.5	83	13.5	27	13.5	27	5.0	10	1
3	29.0	58	39.5	79	22.5	45	8.5	17	1
4	24.0	48	43.0	86	20.5	41	10.5	21	4
5	27.5	27.5	36.0	72	24.5	49	10.0	20	4

جدول رقم (19) يوضح التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد البحث على أبعاد القسم الاول نظم المعلومات الإدارية ( البعد الثاني المتطلبات التكنولوجية )

م	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
1	39.5	79	31.0	62	14.0	28	13.0	26	5
2	34.0	68	35.0	70	15.5	31	10.0	20	11
3	23.5	47	38.0	76	21.0	42	15.5	31	4
4	37.0	74	33.5	67	17.5	35	10.0	20	4
5	35.0	70	39.0	78	15.0	30	8.5	17	5



## فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية

جدول رقم (20) يوضح التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد البحث على ابعاد القسم الاول نظم المعلومات الإدارية ( البعد الثالث ثقافة نظم المعلومات الادارية )

م	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	29.5	59	43.5	87	17.0	34	8.0	16	2.0	4
2	22.0	44	37.5	75	26.5	53	13.5	27	.5	1
3	29.0	58	46.0	92	20.5	41	4.0	8	.5	1
4	27.5	55	30.0	60	22.0	44	16.0	32	4.5	9
5	22.0	44	35.0	70	30.0	60	10.5	21	2.5	5

القسم الثاني فاعلية نظم المعلومات الادارية وكفاءة أداء المنظمات

جدول رقم (21) يوضح التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد البحث على ابعاد القسم الثاني كفاءة أداء المنظمات ( البعد الأول التركيز على المراجعين )

م	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	41.5	83	43.5	87	8.5	17	5.5	11	1.0	2
2	35.0	70	42.0	84	8.5	17	8.5	17	.5	1
3	20.5	41	38.5	77	29.0	58	11.5	23	.5	1
4	28.0	56	35.0	70	24.0	48	10.0	20	3.0	6
5	.5	1	46.5	93	16.0	32	5.5	11	.5	1

جدول رقم (22) يوضح التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد البحث على ابعاد القسم الثاني اثر فاعلية نظم المعلومات الادارية كفاءة أداء المنظمات ( البعد الثاني الابداع والابتكار )

م	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	37.5	75	38.5	77	16.0	32	7.0	14	1.0	2
2	35.0	70	39.5	79	15.0	30	9.0	18	1.5	3
3	31.0	62	28.0	56	20.5	41	15.5	31	5.0	10
4	27.0	54	40.0	80	21.0	42	10.5	21	1.5	3
5	33.5	67	35.0	70	21.0	42	9.5	19	1.0	2

جدول رقم (23) يوضح التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد البحث على ابعاد القسم الثاني اثر فاعلية نظم المعلومات الادارية كفاءة أداء المنظمات ( البعد الثالث كفاءة العمليات )

م	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	31.5	63	47.0	94	12.5	25	6.5	13	2.5	5
2	22.5	45	45.0	90	20.0	40	8.5	17	4.0	8
3	29.0	58	43.0	86	17.5	35	7.5	15	3.0	6
4	32.5	65	41.0	82	20.0	40	5.5	11	1.0	2
5	34.0	68	42.5	85	16.5	33	5.5	11	1.5	3

جدول رقم (24) يوضح التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد البحث على ابعاد القسم الثاني اثر فاعلية نظم المعلومات الادارية كفاءة أداء المنظمات ( البعد الرابع جودة الخدمة المقدمة )

م	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار
1	37.5	75	38.5	77	16.0	32	7.0	14	1.0	2
2	35.0	70	39.5	79	15.0	30	9.0	18	1.5	3
3	31.0	62	28.0	56	20.5	41	15.5	31	5.0	10
4	27.0	54	40.0	80	21.0	42	10.5	21	1.5	3
5	33.5	67	35.0	70	21.0	42	9.5	19	1.0	2

استخدم في البحث الوزن المرجح لإجابات العينة للإجابة على الأسئلة الواردة في شكل مشابه لمقياس ليكرت إذ يعد من أفضل أساليب قياس الاتجاهات.



## فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية

### جدول (25) يوضح الأوزان المرجحة لإجابات العينة على الأسئلة الواردة

الوزن	الوزن المرجح	المتغير
1	1-1.8	موافق بشدة
2	1.8-2.6	موافق
3	2.6-3.4	محايد
4	3.4-4.2	غير موافق
5	4.2-5	غير موافق بشدة

### جدول (26) يوضح إجابات أفراد عينة البحث على عبارات قسم ابعاد نظم المعلومات الادارية (البعد الأول)

م	العبارة	الادني	الأعلى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	ترتيب المتوسطات
1.	تتوفر الميزانيات الكافية لشراء أنظمة تهدف لزيادة الفعالية التنظيمية	1.00	5.00	4.0556	.85017	موافق	2
2.	ساهمت أنظمة المعلومات بالمنظمة في سرعة الإنجاز	1.00	5.00	4.1768	.87496	موافق	1
3.	الهيكل التنظيمي بالمنظمة أفقي مرن مصمم بغرض سرعة تبادل المعلومات	1.00	5.00	3.8844	.94372	موافق	3
4.	المستويات الإدارية المختلفة بالمنظمة تعتمد على نظم المعلومات في عملية اتخاذ القرارات	1.00	5.00	3.7650	.99737	موافق	5
5.	عند التفكير في نظم المعلومات تركز المنظمة على العوائد المستقبلية منها بدلاً عن التكاليف الآنية	1.00	5.00	3.7739	1.02697	موافق	4

يبين الجدول رقم (26) أن معظم أفراد عينة البحث يوافقون بشدة على جميع العبارات وذلك لأن قيم الوسط الحسابي كانت تقع في مدي المتوسط المرجح (3.4-4.2) على حسب مقياس ليكرت الخماسي.

### جدول (27) يوضح إجابات أفراد عينة البحث على عبارات قسم ابعاد نظم المعلومات الادارية على عبارات (البعد الثاني)

الرقم	العبارة	الادني	الأعلى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	ترتيب المتوسطات
1.	توفر إدارة المنظمة أحدث الأجهزة الإلكترونية لإنجاز المهام	1.00	5.00	3.9200	1.13137	موافق	3
2.	توفر إدارة المنظمة تقنيات حديثة تسهل عملية التواصل مع المراجعين	1.00	5.00	3.8283	1.17106	موافق	4
3.	كافة الإدارات بالمنظمة مجهزة بالوسائل الإلكترونية المهمة لحل المشاكل التي تواجه المراجعين	1.00	5.00	3.6583	1.06544	موافق	5
4.	تتوفر بالمنظمة أنظمة تكنولوجية عالية الجودة في الحفاظ على أمن المعلومات	1.00	5.00	3.9350	1.06132	موافق	2
5.	توجد شبكة إنترنت تربط المنظمة مع الجهات الخارجية ذات العلاقة بعملها	1.00	5.00	3.9598	1.03396	موافق	1

يبين الجدول رقم (27) أن آراء أفراد العينة قد انقسمت إلى ما بين مؤيد ومتردد ، فالغالبية العظمى من أفراد عينة البحث يوافقون على جميع العبارات وذلك لأن قيم الوسط الحسابي كانت تقع في مدي المتوسط المرجح (3.4-4.2) على حسب مقياس ليكرت الخماسي.



## فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية

جدول (28) يوضح أفراد عينة البحث الموافقين على عبارات قسم أبعاد نظم المعلومات الإدارية (البعد الثالث)

م	العبرة	الادني	الأعلى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	ترتيب المتوسطات
1.	تتبنى الإدارة العليا بالمنظمة الأفكار الجديدة المتعلقة بالنظم و التي تؤثر إيجاباً على أداء منظمة العمل	1.00	5.00	3.9095	.98055	متردد	2
2.	تسود بالمنظمة ثقافة النظم في إنجاز المهام عبر التنسيق و التكامل الإلكتروني بين مختلف الإدارات	1.00	5.00	3.6734	.98414	متردد	3
3.	يدرك الأفراد أهمية الاعتماد على الأنظمة الحديثة في إنجاز المهام	1.00	5.00	4.0051	.83603	متردد	1
4.	يتم ترشيح الموظفين لتلقي البرامج التدريبية في مجال الأنظمة الحديثة بكل شفافية	1.00	5.00	3.6030	1.17988	متردد	5
5.	يركز العاملون بالمنظمة في الاستفادة من التقنية في حل مشاكل العمل	1.00	5.00	3.6382	1.01988	متردد	4

يبين الجدول رقم (28) أن معظم أفراد عينة البحث محايدين علي جميع العبارات وذلك لأن قيم الوسط الحسابي كانت تقع في مدي المتوسط المرجح (3.4-4.2) علي حسب مقياس ليكرت الخماسي. القسم الثاني فاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية جدول (29) يوضح اجابات أفراد عينة البحث علي عبارات قسم فاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية (البعد الأول)

الرقم	العبرة	الادني	الاعلي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	ترتيب المتوسطات
1	يساعد نظام المعلومات في سهولة تقديم الخدمة للمراجعين	1.00	5.00	4.1900	.88192	أوافق	2
2	تساعد نظم المعلومات في سهولة التفاعل مع المراجعين وحل مشاكلهم	1.00	5.00	4.0250	.93743	أوافق	3
3	تعمل نظم المعلومات على سهولة وصول التغذية العكسية من المراجعين للاستفادة منها في زيادة فعالية الأداء	1.00	5.00	3.6734	.94753	أوافق	5
4	وجود برامج تدريبية متطورة تزيد من دافعية العاملين في الاستمرار بالمنظمة مما ينعكس على جودة خدمة المراجعين	1.00	5.00	3.7538	1.06585	أوافق	4
5	المنظمات التي تستخدم الأنظمة الحديثة تسهم في تطور الأفراد العاملين بها	1.00	5.00	4.3939	2.97645	موافق بشدة	1

يبين الجدول رقم (29) أن معظم أفراد عينة البحث يوافقون علي جميع العبارات وذلك لأن قيم الوسط الحسابي كانت تقع في مدي المتوسط المرجح (3.4-4.2) على حسب مقياس ليكرت الخماسي.



## فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية

جدول (30) يوضح إجابات أفراد عينة البحث على عبارات محور اثر فاعلية نظم المعلومات الادارية على اداء المنظمات الحكومية البعد الثاني

الرقم	العبرة	الادني	الأعلى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	ترتيب المتوسطات
1	الأنظمة الحديثة توفر الوقت والجهد مما يساهم في المزيد من التطور والابتكار	1.00	5.00	4.3700	.84657	موافق بشدة	1
2	نظم المعلومات تؤكد دائماً على البحث عن الطرائق الجديدة للإبداع وأداء الأعمال	1.00	5.00	4.0250	.88787	موافق	2
3	ميزة المنظمات المتطورة اهتمامها بالجانب التكنولوجي	1.00	5.00	3.9296	1.02251	موافق	4
4	نظم المعلومات تقوم على فكرة التكامل بين الإدارات المختلفة مما يشجع على الإبداع	1.00	5.00	3.9700	1.01699	موافق	3
5	تعتمد أنظمة المعلومات على مقارنة المخرجات والمدخلات مما يعطي فرصة أكبر للمزيد من الإبداع والتحسين	1.00	5.00	3.8900	1.04082	موافق	5

يبين الجدول رقم (30) أن آراء أفراد العينة قد انقسمت إلى ما بين مؤيد و متردد فالغالبية العظمى من أفراد عينة البحث يوافقون على جميع العبارات وذلك لأن قيم الوسط الحسابي كانت تقع في مدي المتوسط المرجح (3.4-4.2) على حسب مقياس ليكرت الخماسي.

جدول (31) يوضح إجابات أفراد عينة البحث على عبارات قسم فاعلية نظم المعلومات الادارية على اداء المنظمات الحكومية (البعد الثالث)

الرقم	العبرة	الادني	الأعلى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	ترتيب المتوسط الحسابي
1	التكنولوجيا التي تستخدمها أنظمة المعلومات تسهل عملية تقديم الخدمة للمراجعين	1.00	5.00	3.9850	.96407	متردد	3
2	عبر أنظمة المعلومات يمكن تتبع الخدمات المقدمة للمراجعين ومن ثم التطوير والابتكار في مجال خدمات المؤسسة	1.00	5.00	3.7387	1.03087	متردد	5
3	تساعد أنظمة المعلومات على تقليل معدلات الأخطاء	1.00	5.00	3.8750	1.01217	متردد	4
4	أنظمة المعلومات تجعل مؤسسة العمل تتمتع بروح التكامل في تقديم الخدمات	1.00	5.00	3.9899	.91558	متردد	2
5	التكنولوجيا التي تستخدمها أنظمة المعلومات تسهل عملية استرجاع المعلومات من متلقي الخدمات	1.00	5.00	4.0251	.92898	متردد	1

يبين الجدول رقم (31) أن معظم أفراد عينة البحث محايدون على جميع العبارات وذلك لأن قيم الوسط الحسابي كانت تقع في مدي المتوسط المرجح (3.4-4.2) على حسب مقياس ليكرت الخماسي.



## فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية

جدول (32) يوضح إجابات أفراد عينة البحث على عبارات قسم أثر فاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية (البعد الرابع)

الرقم	العبرة	الادني	الأعلى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	ترتيب المتوسطات
1.	يعمل نظم المعلومات على توفير الخدمة في الزمن المناسب لرغبة المراجعين	1.00	5.00	4.0450	.95263	موافق	1
2.	يقلل نظام المعلومات من الزمن المهدر في تلقي المراجعين للخدمة المقدمة من قبل الجهة مقدمة الخدمة	1.00	5.00	3.9799	.99980	موافق	2
3.	يتيح نظام المعلومات إمكانية التواصل مع المراجعين في أوقات خارج زمن الدوام الرسمي وتلبي رغباتهم	1.00	5.00	3.6450	1.21091	موافق	5
4.	يؤدي نظام المعلومات إلى التنسيق التام بين الجهات مقدمة الخدمة و الجهات متلقي الخدمة	1.00	5.00	3.8050	1.00099	موافق	4
5.	يعمل نظم المعلومات على توفير الخدمة في الزمن المناسب لرغبة المراجعين	1.00	5.00	3.9050	1.00550	موافق	3

يبين الجدول رقم (32) أن معظم أفراد عينة البحث موافقين على جميع العبارات وذلك لأن قيم الوسط الحسابي كانت تقع في مدي المتوسط المرجح (3.4-4.2) على حسب مقياس ليكرت الخماسي.

### المحور الخامس / اختبار الفرضيات:

**الفرض الأول:** وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية من خلال زيادة الاهتمام والتركيز على المراجعين.

جدول رقم (33) يوضح اختبار (T) لعينة واحدة. One-Sample

المتغير	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الاستنتاج
التركيز على المراجعين	200	3	4.0	0.8	16.101	199	0.000	الفرق دال إحصائياً

استخدم اختبار (T) لفحص دلالة الفروق بين المتوسطين (النظري و المتوسط الحسابي) لمعرفة (السمة العامة لأثر نظم المعلومات الإدارية على المنظمات الحكومية من خلال زيادة الاهتمام والتركيز على المراجعين) وقد وجد من خلال نتائج الاختبار أن هنالك فرقاً جوهرياً في المتوسطات. كما نلاحظ من الجدول السابق أن العدد الكلي لأفراد عينة البحث (200) فرداً ، بلغ المتوسط الحسابي للإجابات في العينة (4.0) بينما بلغت قيمة المتوسط النظري (3) وانحراف معياري (0.8)، كما تم قياس متوسط الفرق بين المتغيرين والذي بلغ في المتوسط (1.0) وبالنظر إلى قيمة (T) المحسوبة (16.101)  $t\text{-test} =$  ، ودرجات الحرية  $df = 209$  ، وقيمة  $Sig = 0.000$  ، وبما أن قيمة  $Sig$  أقل من قيمة  $\alpha = 0.05$  وهذا يعني أن الفرق (0.7) يعزى إلى الفرض البديل.

نستنتج مما سبق أن فرض البحث الذي نص على (وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية من خلال زيادة الاهتمام والتركيز على المراجعين) قد تحقق.

**الفرض الثاني:** وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية من خلال زيادة معدلات الإبداع والابتكار في الأجهزة الحكومية



جدول رقم (34) يوضح اختبار (T) لعينة واحدة. One-Sample

المتغير	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الاستنتاج
الإبداع و الابتكار	200	3	4.0	0.68	21.338	199	0.000	الفرق دال إحصائياً

استخدم اختبار (T) لفحص دلالة الفروق بين المتوسطين (النظري والمتوسط الحسابي) لمعرفة (السمة العامة لمعدلات الإبداع والابتكار) وقد وجد من خلال نتائج الاختبار أن هنالك فرقاً جوهرياً في المتوسطات. كما نلاحظ من الجدول السابق أن العدد الكلي لأفراد عينة البحث (200) فرداً ، بلغ المتوسط الحسابي للإجابات في العينة (4.0) بينما بلغت قيمة المتوسط النظري (3) وانحراف معياري (0.68)، كما تم قياس متوسط الفرق بين المتغيرين والذي بلغ في المتوسط (1.0) وبالنظر إلى قيمة (T) المحسوبة (21.338 = t-test) ، ودرجات الحرية  $df = 199$  ، وقيمة Sig = 0.000 ، وبما أن قيمة Sig أقل من قيمة  $\alpha = 0.05$  وهذا يعني أن الفرق (0.7) يعزى إلى الفرض البديل.

نستنتج مما سبق أن فرض البحث الذي نص على (وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية من خلال زيادة معدلات الإبداع والابتكار في الأجهزة الحكومية) قد تحقق.

**الفرض الثالث:** وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على كفاءة العمليات في الأجهزة الحكومية بمنطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية

جدول رقم (35) يوضح اختبار (T) لعينة واحدة. One-Sample

المتغير	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الاستنتاج
كفاءة العمليات	200	3	3.9	0.74	17.443	199	0.000	الفرق دال إحصائياً

استخدم اختبار (T) لفحص دلالة الفروق بين المتوسطين (النظري والمتوسط الحسابي) لمعرفة (السمة العامة لأثر نظم المعلومات على كفاءة العمليات) وقد وجد من خلال نتائج الاختبار أن هنالك فرقاً جوهرياً في المتوسطات. كما نلاحظ من الجدول السابق أن العدد الكلي لأفراد عينة البحث (200) فرداً بلغ المتوسط الحسابي للإجابات في العينة (3.9) بينما بلغت قيمة المتوسط النظري (3) وانحراف معياري (0.74)، كما تم قياس متوسط الفرق بين المتغيرين والذي بلغ في المتوسط (0.6) وبالنظر إلى قيمة (T) المحسوبة (17.443 = t-test) ، ودرجات الحرية  $df = 199$  ، وقيمة Sig = 0.000 ، وبما أن قيمة Sig أقل من قيمة  $\alpha = 0.05$  وهذا يعني أن الفرق (0.7) يعزى إلى الفرض البديل.

نستنتج مما سبق أن فرض البحث الذي نص على (وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على كفاءة العمليات في الأجهزة الحكومية بمنطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية) قد تحقق.

**الفرض الرابع:** وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على جودة الخدمات المقدمة من قبل المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية.

جدول رقم (36) يوضح اختبار (T) لعينة واحدة. One-Sample

المتغير	حجم العينة	المتوسط النظري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الاستنتاج
الجودة	200	3	3.87	0.75	16.364	199	0.000	الفرق دال إحصائياً

استخدم اختبار (T) لفحص دلالة الفروق بين المتوسطين (النظري و المتوسط الحسابي) لمعرفة (السمة العامة لأثر نظم المعلومات على جودة الخدمة المقدمة ) وقد وجد من خلال نتائج الاختبار أن هنالك فرقاً جوهرياً في المتوسطات. كما نلاحظ من الجدول السابق أن العدد الكلي لأفراد عينة البحث (200) فرداً بلغ المتوسط الحسابي للإجابات في العينة (3.87) بينما بلغت قيمة المتوسط النظري (3) وانحراف معياري (0.75)، كما تم قياس متوسط الفرق بين المتغيرين والذي بلغ في المتوسط (0.87) وبالنظر إلى قيمة (T) المحسوبة (16.364 = t-test) ، ودرجات الحرية  $df = 209$  ، وقيمة Sig = 0.000 ، وبما أن قيمة Sig أقل من قيمة  $\alpha = 0.05$  وهذا يعني أن الفرق (0.7) يعزى إلى الفرض البديل.

نستنتج مما سبق أن فرض البحث الذي نص على (وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على جودة الخدمات المقدمة من قبل المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية) قد تحقق.

## المحور السادس /الاستنتاجات والتوصيات

### أولاً الاستنتاجات

- 1- تحققت فاعلية نظم المعلومات الادارية على أداء المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف فيما يتعلق بزيادة الاهتمام والتركيز على المراجعين.
- 2- وجود أثر ذو دلالة معنوية لفاعلية نظم المعلومات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية من خلال زيادة معدلات الإبداع والابتكار في الأجهزة الحكومية.
- 3- تمتاز الأجهزة الحكومية بكفاءة في عملياتها لفاعلية نظم المعلومات الإدارية فيها.
- 4- لنظم المعلومات الإدارية فاعلية على جودة الخدمات المقدمة من قبل المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية.

### ثانياً التوصيات

- 1- تعزيز دور نظم المعلومات الإدارية في المنظمات الحكومية بمنطقة الجوف.
- 2- تدريب العاملين في المنظمات الحكومية على أنظمة المعلومات الإدارية الحديثة.
- 3- تنمية وتطوير الأنظمة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات بصفة مستمرة لمواكبة التقنيات الحديثة.

### المراجع

- [1] أبو سن، أحمد إبراهيم، (2005)، إدارة الموارد البشرية، ط1 ، شركة مطابع السودان للعملة ، الخرطوم.
- [2] آل نمشة ، علي عبيد محمد ( 1996 ) أثر البرامج التدريبية على أداء المتدربين في المعاهد الأمنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب، المعهد العالي للعلوم الأمنية، قسم العلوم الإدارية .
- [3] الحراحشة ، حسين محمد ، إدارة الجودة الشاملة والأداء الوظيفي ، دار جليس الزمان 2012
- [4] الحسنية ، سليم ابراهيم، مبادئ نظم المعلومات الادارية ، عمان الوراق للنشر والتوزيع ،2007م
- [5] الخشالي، شاكر و محي الدين القطب. (2007). فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات: دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. المجلد (3)، العدد (1). عمان، الأردن.
- [6] سلطان، إبراهيم ، نظم المعلومات الإدارية "مدخل إداري، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2000.
- [7] شهاب، محمد، المعلومات لأغراض الإدارة في المنشآت الصناعية الخدمية، 1984.
- [8] عبد الملك ، الشفيق زكي الدين ، أثر استخدام نظم المعلومات الإدارية على كفاءة الأداء الوظيفي ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا 2009
- [9] غيث، الطاهر احمد محمد، ( 2012 )، الرضا الوظيفي بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية السودانية: دراسة ميدانية، مجلة العلوم جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا مجلد 12 العدد 2.
- [10] القرالة، عصمت سليم ، الحكمانية في الأداء الوظيفي ، دار جليس الزمان ، ط1 ، عمان 2009م
- [11] الماضي، مساعد ، رسالة ماجستير بعنوان معوقات الاتصال الإداري وانعكاساتها على الأداء الوظيفي دراسة تحليلية مطبقة على المستويات الإدارية الوسطى والتنفيذية بامارة منطقة الرياض ، اكااديمية نايف للعلوم الامنية ، الرياض 1996
- [12] Laudon Kenneth, Laudon Jane (2006). Management Information System, Ninth edition, Pearson Education, USA
- [13] Supattra, Boonmak(2007). " The Influence Of Management Information Systems And Information Technology On Management Performance And Satisfaction" , 7th Global Conference on Business & Economics.



---

## The Effectiveness of Management Information Systems (MIS) and its impact on Governmental Organization Performance in Jouf Region of Saudi Arabia

### Abstract:

The aim of this research is to find the impact of the efficiency of Management information systems (MIS) on the effectiveness of governmental organizations performance.

To achieve the objective of the research, the analytical descriptive method was adopted. A questionnaire was designed consisting of (35) paragraphs, and the sample consisted of (200) individual. The research attempted to answer the following question: To achieve the objective of the research, the analytical descriptive method was adopted. A questionnaire was designed consisting of (35) paragraphs, and the sample consisted of (200) individual. The research tried to answer the following question: What is the actual utilization of modern administrative systems in focusing on auditors, Creativity and innovation, efficient operations and quality of service provided by government organizations. The results of the research indicate that: The effectiveness of management information systems leads to increased attention and focus on the auditors as well as increase the creativity and innovation in government organizations in addition to their positive impact on the efficiency of operations and the quality of services provided by governmental organizations in Jouf region of Saudi Arabia.

**Keywords:** Management Information System (MIS), governmental organizations, creativity and innovation.