

# **تأثير عناصر الانتاج المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية الايزو 2004 - 14001 دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال**

**م.م محمد ابراهيم محمد حسين الجبوري / كلية القلم الجامعية / كركوك**

## **المستخلص**

باتت معظم المنظمات الصناعية في العالم تعاني من مشكلة تلوث المواد الكيميائية السامة، الامر الذي دفعها الى اعتماد مبدأ الانتاج المسؤول لماله من دور ايجابي في تعامل مع تلك المواد الكيميائية والحفاظ على البيئة وصحة المجتمع، وفي ضوء ذلك تمثل الهدف الاساسي للدراسة إلى تحديد دور الانتاج المسؤول في تحقيق نظام الادارة البيئية من خلال دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال في محافظة كركوك، وكما يكتسب هذا الموضوع اهمية كبيرة وذلك بسبب محدودية الدراسات والبحوث التي تناولت هذا الموضوع في البيئة العراقية والعربية فقد سعى الباحث إلى تضمينه في دراسته الحالية ضمن إطار شمولي عبر اعتماده على استماراة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات، وتحليلها بواسطة العزمة البرمجية الجاهزة (SPSS)، وذلك من اجل الحصول على النتائج التي تعكس الجانب الميداني للدراسة واثبات صحة فرضياتها من عدمه، وعلى اساس ذلك توصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات وكان اهمها وجود علاقة الاثر والارتباط بين متغيري الدراسة (اجمالاً)، وبناءً على تلك النتائج فقد قدمت الدراسة جملة من التوصيات اهمها ضرورة تطوير نظام الانتاج في الشركة مجتمع البحث وبما يحقق الرابط ما بين نظام الانتاج المسؤول ونظام الادارة البيئية التي اعتمدتها الدراسة الحالية والذي سيمكنها من تعزيز قدرتها في المحافظة على البيئة الطبيعية ومواردها بشكل مستدام.

**المصطلحات الرئيسية للبحث/ الانتاج ، المسؤول، نظم الادارة البيئية.**





## المقدمة Introduction

يعد نظام الانتاج المسؤول من الانظمة الادارية البيئية المتطورة في العالم بوصفه مدخلا علميا ومعالجة تطبيقية تركز على الكفاءة في استخدام المواد الكيميائية السامة خلال العمليات الإنتاجية، وبما يؤدي إلى تقليل التفاسيات والانبعاثات وما يترتب عنها من ملوثات، فضلاً عن دوره في تعزيز قدرة المنظمة في الحصول على شهادة الايزو 14001 ، وفي ضوء هذا التوجه فإن البيئة العراقية لاختلف عن مثيلاتها في العالم من حيث تعرضها للتدحرج البيئي والذي يعد القطاع الصناعي أحد مصادره التي اسهمت في هذا التدهور، وهذا ماعزز اندفاع الباحث نحو محاولة تسلیط الضوء على موضوع نظام الانتاج المسؤول والوقوف على انعكاساته في تحقيق نظام الادارة البيئية في شركة غاز الشمال في محافظة كركوك، وبموجب ذلك تضمنت الدراسة المحاور الآتية:

- المحور الأول: منهجية الدراسة.
- المحور الثاني: الاطار النظري للدراسة.
- المحور الثالث: الاطار الميداني للدراسة.
- المحور الرابع: الاستنتاجات والمقررات.

### المحور الأول/منهجية الدراسة Section one: methodology

**١. مشكلة الدراسة problem of the study:** تواجه اليوم بعض المنظمات الصناعية العالمية والعراقية بشكل عام وشركة غاز الشمال بشكل خاص مشكلة سوء ادارة المواد الكيميائية الخطيرة التي من شأنها تلوث المحيط البيئي وتلحق الضرر به، هذا الموقف دفع تلك المنظمات وشركة غاز الشمال بشكل خاص للبحث عن أفضل إجراءات التعامل الایجابي مع تلك المواد الضارة بالبيئة الطبيعية والإنسان على حدا سواء، ويأتي نظام الانتاج المسؤول ليشكل أحد السبل للتتصدي لهذه الظاهرة ومدخلاً فاعلاً لحفظ البيئة الطبيعية من مخاطر المواد الكيميائية السامة من خلال ترشيد استخدامها، وما يتربّع عن ذلك من تقليل الآثار السلبية الناجمة عن استعمال تلك المواد من المخلفات والانبعاثات التي تلحق الأذى بالبيئة الطبيعية وصحة الإنسان على حدا سواء، وعلى أساس هذا قد جاءت مشكلة الدراسة لتثير تساؤلات مفادها:

- ما مستوى اهتمام شركة غاز الشمال بنظام الانتاج المسؤول؟
- هل لدى شركة غاز الشمال فكرة واضحة المعالم عن نظام الانتاج المسؤول؟
- هل أن نظام الانتاج المسؤول يدعم نظام الادارة البيئية في شركة غاز الشمال؟
- ما طبيعة العلاقة والاثر بين نظام الانتاج المسؤول ونظام الادارة البيئية في شركة غاز الشمال؟

**٢. هدف الدراسة Objective of the study:** في ضوء مشكلة الدراسة وأهميتها فإن الهدف الرئيس للدراسة يتمثل في تشخيص وتحليل العلاقة والاثر بين عناصر الانتاج المسؤول ومتطلبات نظام الادارة البيئية، ومن هذا الهدف يمكن تأشير الأهداف الفرعية الآتية التي تسعى الدراسة لتحقيقها:  
أ. تشخيص المشكلات التي تواجهها الشركة (عينة الدراسة) بسبب تجاهلها نظام الانتاج المسؤول ومحاولة معالجتها.

ب. تفعيل دور نظام الانتاج المسؤول بالمنظمات العراقية بشكل عام وشركة غاز الشمال بشكل خاص وتشجيعها على اعتماده في بيئة العمل استنادا الى مبررات علمية وعملية وبما يسهم في تعزيز نظام الادارة البيئية لـ تلك المنظمات.

ت. تحديد الفجوة بين نظام الادارة البيئية في شركة غاز الشمال ومتطلبات نظام الادارة البيئية الايزو 14001  
- ٤ بعد الاطلاع على تحليل نتائج الوصف والتشخيص.

**٣. أهمية الدراسة Importance of the study:** تتجلى أهمية الدراسة بحيوية الموضوع الذي تعالجه والذي يركز على التعامل الایجابي مع المواد الكيميائية الخطيرة من جهة وتحقيق نظام الادارة البيئية من جهة اخرى في شركة غاز الشمال عبر تقديم الأساس التي تمكن عاملين تلك الشركة من التعرف على اثر نظام الانتاج المسؤول وال المجالات المتاحة لتطبيقه باتجاه تعزيز نظام الادارة البيئية، والوقوف على مضامين هذه العلاقة على مستوى هذه الشركة، ومن ثم سيساعدها هذا التوجة على المحافظة على البيئة الطبيعية وصحة الإنسان سوية.



**٤. فرضيات الدراسة** Hypotheses of the study: تبحث الدراسة في فرضيتين رئيسيتين الاولى هناك علاقة ارتباط معنوية بين نظام الانتاج المسؤول (اجمالا) ونظام الادارة البيئية. اما الثانية هناك تأثير معنوي لنظام الانتاج المسؤول (اجمالا) على نظام الادارة البيئية.

**٥. منهج الدراسة** Methodology: تم اعتماد الدراسة الحالية عن المنهج الوصفي التحليلي لتوصيل الى نتائجها والموضحة في المحور الثالث المخصص للجانب الميداني.

## ٦. أساليب جمع البيانات والمعلومات Data and information collecting

techniques: بهدف الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة والإجابة على تساؤلات الدراسة واختبار فرضياتها فقد تم اعتماد عدداً من الأساليب وكما يأتي:

**أ. الجانب النظري theoretical side :** اعتمد الباحث على تغطية الجانب النظري للدراسة على ما هو متواافق من المصادر العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الدراسة من كتب ودوريات وبحوث ودراسات ورسائل واطاريج جامعية، فضلاً عن شبكة المعلومات الدولية (الانترنت).

**بـ. الجانب العملي scientific side :** استعان الباحث لتنفيذ الدراسة العملية على ما يأتي:  
- المقابلات الشخصية persoanl interviews: التقى الباحث مع عدد من القيادات الإدارية والفنية في شركة غاز الشمال بهدف تقديم توضيحات عن موضوع الدراسة، فضلاً عن الحصول منهم على المعلومات المفيدة التي تدعم الدراسة.

- استمارة الاستبانة Questionnaire form: تم تصميم استمارة الاستبانة المبينة في الملحق (١) بالاعتماد على المصادر الآتية والتي تم استخدامها بتصرف (ال فيحان والبياتي، ٢٠٠٨ / Miguel, el. at, ٢٠١٢ / Orest, ٢٠٠٥) هذا من جهة، وعلى نحو يتلاءم مع الشركة (عينة الدراسة) من جهة أخرى، حيث تم عند صياغتها مراعاة الدقة والشمولية لمحتوى الدراسة، فضلاً عن تدرج الاستجابة على فقرات الاستبانة تدريجاً ثلاثة (مقياس ليكرت) والمرتب بالتدرج من عبارة اتفق التي تأخذ الوزن (٣ صحيح) وصولاً إلى العبارة لا اتفق التي أخذت الوزن (١ صحيح) وبوسط فرضي قدرة (٢). علماً ان المقياس الخمسي سيكون بنهاية التحليل مقياس ثلاثي يتكون من عبارات (اتفق - محابي - لا اتفق) لذلك اختار الباحث هذا المقياس.

## ٧. اختبارات اداة الدراسة (استمارة الاستبانة) test Questionnaire form

**أ. قياس الصدق الظاهري explicit truth level :** لبيان مقدرة الاستمارة على قياس متغيرات الدراسة حيث تم قياس الصدق الظاهري لفقرات الاستمارة بعد صياغتها من خلال عرضها على مجموعة من السادة المحكمين، في هذا المجال بهدف التأكد من صحة فقراتها وسلامتها والإفاده من آرائهم ومقرراتهم حول متغيرات الدراسة ومدى قدرة الاستمارة على قياسها، وقد تم تعديل بعض الفقرات في ضوء آراء المحكمين والأخذ بآرائهم بعد مراجعتها.

**بـ. قياس الشمولية totality level :** من خلال طرح العديد من الأسئلة على السادة محكمي استمارة الاستبانة تبين مدى شمولية فقراتها وأبعادها وفي ضوء ذلك أضيفت فقرات، وحذفت أخرى وصححت عبارات واستبدل بعضها بأخرى أكثر ملاءمة. علماً ان السادة المحكمين هم كل من (الاستاذ الدكتور اسعد حمدي محمد رئيس قسم ادارة الاعمال في كلية القلم الجامعة – الدكتور مظفر احمد حسين رئيس قسم ادارة المواد المعهد التقني الحويجة – الدكتور عبد الرزاق خضر حسن المعهد التقني الحويجة).

**جـ. الحيادية neutrality :** بغية تحقيق الحيادية والموضوعية حرص الباحث على عدم التدخل في إجابات أفراد العينة وإعطائهم الوقت الكافي للتعبير عن آرائهم الحقيقة وإعطاء المعلومات المفيدة التي تغنى هذه الدراسة.

**دـ. الاتساق الداخلي للدراسة internal correlation :** لغرض اختبار محتوى الاستبانة، فقد تم اختبار الاتساق الداخلي (الارتباط) بين العبارات المعبرة عن متغيرات الدراسة اجمالاً، إذ تعبّر قيم الارتباط المعنوية عن مدى مصداقية تلك الفقرات للمتغيرات الرئيسية والفرعية، واتضح وجود علاقة ارتباط معنوية بين متغيرات الدراسة اجمالاً، مما يدل على وجود درجة اتساق عالية بين تلك المتغيرات بلغت (٧٦٧٪).



٨. حدود الدراسة: limitations of the study : تمثل الحدود المكانية للدراسة في شركة غاز الشمال - كركوك، اما الحدود الزمنية انحصرت حدود الدراسة في المدة الزمنية التي تم فيها تحديد موضوعها وصولاً الى الانتهاء منها وتتأثر نتائجها (من ٢ - حزيران الى غاية ١٠ - ايلول - ٢٠١٥).

٩. المختصرات: بهدف ان تكون العبارات واضحة، وضع الباحث موضوع الدراسة في مضمونها بال اختصارات الآتية:  
١- ان RP تعني Environmental Management System EMS .  
٢- تعني Responsible Production

## المحور الثاني / الجانب النظري the theoretical side/Section two

يتضمن هذا المحور تفاصيل الجانب النظري لمتغيري الدراسة والمتمثل بالانتاج المسؤول ونظام الادارة البيئية ١٤٠٠١ وكالاتي:

### اولاً: الانتاج المسؤول: ويشمل الاتي:

١- نظرة الى الانتاج المسؤول overview of RP: قم برنامج الأمم المتحدة للبيئة أدواته المتعلقة بالإنتاج المسؤول الى ممثلي الحكومات والقطاع الخاص والأوساط الأكademie وخبراء المواد الكيميائية في مراكز الإنتاج الأنظف في حلقات عمل عقدت في سانت بطرسبرغ وكازان في روسيا، ورييو دي جانيرو بالبرازيل، وباريس وذلك في أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١١ . كما اقام هذا البرنامج اسس التعاون مع المجلس الدولي لرابطة المنتجات الكيميائية المبنية على تعزيز الإنتاج المسؤول من خلال تنفيذ المدخل الاستراتيجي للإدارة الدولية للمواد الكيميائية عبر إجراء مشاورات مع الشركاء، وبث التوعية، والتدريب لبناء القدرات، وساهم هذا التعاون في بناء القررة على الاتصالات بين المنظمات المحلية والدولية لتنفيذ المدخل الاستراتيجي الخاص بالسلامة الكيميائية. كما عقد اخيراً برنامج الأمم المتحدة للبيئة مؤتمراً للانتاج المسؤول في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١١ . وجمع المؤتمر أكثر من ١٧٠ مشاركاً، من بينهم ممثلون عن ١٧ بلداً وممثلون عن عدد من المنظمات الدولية والإقليمية والأوساط الأكademie والمجتمع المدني و ٢٨ وكالة لإدارة الطوارئ البيئية في مقاطعات ومناطق الحكم الذاتي وبلديات مختلفة في الصين و ١٣ شركة كبيرة للكيماويات ومجموعات التعدين. واكد المشاركون على ضرورة ادارة الطوارئ البيئية واتقاء الحوادث الكيميائية والتذهب لها في المؤسسات العامة. (مجلس ادارة الامم المتحدة للبيئة، ٢٠١٢ ، ١٠).

٢. مفهوم الانتاج المسؤول concept of RP: يمثل الانتاج المسؤول مدخلاً ادارياً ناجحاً في التعامل مع المواد الكيميائية السامة فقط، ويحافظ على البيئة الطبيعية وصحة المجتمع سوية، وفي ضوء هذا التوجه عرف بأنه نظام انتاج يقلل من خطورة المواد الكيميائية السامة على طول سلسة التجهيز الممتد من عمليات الشراء والنقل مروراً بالانتاج وصولاً الى التوزيع والاستخدام من اجل حماية البيئة الطبيعية وصحة المجتمع (Lindhqvist, ٢٠١٠، ١١)، وتبين (٢٠١، ٣، UNEP, ١٤) على انه نظام يحسن عمل المنظمات التي تعمل بالمواد الكيميائية من اجل تحقيق الامان للبيئة والمجتمع على طول سلسلة الانتاج والاستهلاك.

ويوضح لنا ان مفهوم الانتاج المسؤول بأنه نظام يستعمل المواد الكيميائية من مرحلة نقلها وتصنيعها واستخدامها بما ينسجم مع متطلبات الحفاظ على البيئة وصحة المجتمع على حدا سواء.

٣. اهداف الانتاج المسؤول objective of RP: ان اعتماد الانتاج المسؤول يحقق للمنظمات التي تعتمد طبيقه جملة من الاهداف اهمها (Orest, ٢٠٠٥، ٤، UNEP, ٢٠١) :

أ- ترشيد استخدام المواد الكيميائية عبر تقليل هدرها.

ب- الاسهام في تطوير تصميم المنتج بشكل الذي يحقق القبول العالمي المستدام .

ج- تحقيق الوفرات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

٤. عناصر الانتاج المسؤول elements of RP: من الضروري ان يكون الانتاج المسؤول مستند الى مبدأ الاستدامة والذي يتطلب توزان ملائم بين الابعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في الوقت نفسه ، وهذا ما يمكن المنظمة من انتاج منتجات صديقة للبيئة بالاعتماد على تطبيق عناصر الانتاج المسؤول والتي سوف تذكر اهمها فيما يأتي:



- أ- الالتزام بالأنظمة والقوانين **commitment of the legal systems**: ان تطبيق الانتاج المسؤول يتطلب من المنظمات الصناعية أهمية الالتزام بالقوانين والأنظمة البيئية الدولية، من خلال التعرف على كيفية تطبيق هذه القوانين التي يجب ان تنسجم مع قدرات المنظمة من عدمها وذلك عبر الخطوات الآتية (Orest, 2005,6):
- معرفة متطلبات القانون.
  - وضع الخطط التي تضمن تنفيذ هذه المتطلبات بشكل صحيح.
  - اما في حالة عدم ملاءمتها فان للمنظمة الحق في تمييز بعض المتطلبات القانونية والمتمثلة بالآتي:
  - المتطلبات التي لا تنسجم مع العمليات الانتاجية.
  - المتطلبات التي لا تدركها المنظمة.
  - المتطلبات ذات الأهمية الخاصة.
- ب- ادارة تقنية الانتاج **management of production techniques**: ويتعلق هذا باستخدام ادارة المنظمة تقنيات انتاج متقدمة تنسجم مع جميع امكانياتها البشرية والمالية والفنية والمعلوماتية لغرض منع ابعاث المخلفات الكيميائية الى البيئة الطبيعية، وهذا ما يتطلب من ادارة المنظمة ثلاثة خيارات هي (الامم المتحدة للبيئة ومجموعه من الشركاء، بدون سنة اصدار، ٢٠٠٥,٧) (Orest, 2005,7):
- استبدال التقنية الحالية: تعتمد ادارة المنظمة هذه الحالة عند التاكد من عدم قدرة التقنية المستخدمة في الانتاج على السيطرة على المواد الكيميائية الخطرة وهذا ما يؤثر سلبا في صحة الانسان والبيئة عندها يتخد قرار الاستبدال .
  - صيانة التقنية الحالية: عندما تكون تلك التقنية لديها القدرة على منع التسربات السامة، لكنها تعاني من مشكلة معينة يجب صيانتها من اجل تحقيق ذلك، فعلى ادارة المنظمة توجيه جميع فرق الصيانة من اجل حل مشكلة تقنية الانتاج، فضلا عن اعتماد الصيانة الدورية في ذلك.
  - اعتماد تقنيات وقائية وعلاجية: ويعني في ذلك بقاء المنظمة على التقنية الحالية مع توفير تقنيات مساعدة لها مثل، التقنيات الوقائية التي تهدف الى معالجة المواد الخطرة قبل دخولها العمليات الانتاجية لمنع تاكل الالات الانتاج وتحافظ على بيئه المنظمة في الوقت نفسه، اما التقنيات العلاجية تعمل على الحد من المخلفات السامة عبر تدويرها قبل طرحها على مكونات البيئة الطبيعية.
- ج- الادارة البيئية **environmental management**: ان ضمان الوصول الى بيئه نظيفة يتطلب من ادارة المنظمة تفادي خطورة المواد الكيميائية والحد من اثارها السلبية على المنظمة والبيئة في وقت واحد، عن طريق اعتماد الاجراءات الآتية (Lindhqvist, ٢٠١٠، ٧٤، ٢٠١٠):
- تمويل كافة المبادرات المتعلقة بحماية البيئة.
  - تحديد حجم تأثير العملية الانتاجية على البيئة بشكل دقيق ووضع الحلول المناسبة لذلك.
  - تحديد طرق ووسائل النقل التي توفر وصول المواد الكيميائية الخطرة للمنظمة.
  - تقليل استخدام الطاقة.
  - توفير المخازن الخاصة لحفظ المواد الكيميائية من التلف والتسرب.
- ـ توفير برامج تدريبية لرفع كفاءة اداء العاملين في التعامل مع المواد الكيميائية وتقنية الانتاج سويا
- ـ الادارة الاجتماعية **Social management**: ان الرسالة الاساسية للانتاج المسؤول تأخذ جانبين الاول مشاركة اصحاب المصالح في تطبيقه، والثاني تقليل مخاوف المجتمع من مؤشرات المواد الكيميائية على بيئتهم بشكل عام وصحتهم على نحو خاص وذلك من خلال استشارة منظمات المجتمع المدني عن كيفية التخلص من خطورة المواد السامة (UNEP, ٢٠١٣، ١٥).
- ـ التحسين المستمر **improvement continuous**: يمثل الانتاج المسؤول مدخلاً نظامياً للتطوير المستمر فيما يتعلق بالسلامة الكيميائية في شتى حلقات سلسلة القيمة، والتي من شأنها مساعدة المديرين وعمال السلامة في مواجهة المخاطر الكيميائية في الواقع، فضلاً عن تعزيز مفهوم السلامة الكيميائية مع الموردين والزبائن والمجتمعات المحلية (الامم المتحدة للبيئة ومجموعه من الشركاء، بدون سنة اصدار، ٢٠٠١).
- ـ تقييم الاثر **evaluation Impact**: ويتعلق هذا بتقييم اداء المنظمة في اطار الانتاج المسؤول، من اجل التعرف على نقاط القوة والضعف في عملية تنفيذ العناصر الخمسة اعلاه، هذا يتوقف على ثلاثة مستويات تحتوي على ممؤشرات تفصيلية في تقييم التطبيق هي:
- الوعي والالتزام ـ الفهم والتطبيق ـ التطوير والابتكار



يقيم الأداء لكل مستوى في ضوء كل مؤشر رئيسي من خمس نقاط ليصبح، المجموع ١٥ نقطة. وتعرض هذه المؤشرات على "لوحة تحكم" بسيطة حتى تنسى الروية الواضحة للأداء. وقد صممت لوحة التحكم بحيث تدرج المنظمة عبر المستويات الثلاث، فتعم بالتركيز على "الالتزام والوعي" قبل الانتقال إلى المتطلبات المتقدمة في المستويين الآخرين. ويجوز تقييم المنظمة في ضوء كل مؤشر، وعلى الرغم من ذلك، إذا أحرزت المنظمة في "الوعي والإلتزام" أقل من ٣ نقاط، ينصح بالتركيز الجهد على هذه الجزئية قبل الانتقال إلى "الفهم والتطبيق". ويمكن الاستعانة بلوحة التحكم في تنفيذ الاتجاح المسؤول في المراحل المختلفة. أولاً، يجوز استخدامها كأداة تشخيصية لتقدير الموقف الحالي للمشروع، كما يمكن الاستعانة بها في تحديد مواطن الضعف والقوة. عندما يشرع في تطبيق منهج الاتجاح المسؤول، تصبح المؤشرات طريقة سهلة لمتابعة التقدم في كل مجال (الامم المتحدة للبيئة ومجموعه من الشركاء، بدون سنة اصدار، ٤٢).

## ٥. الدول والمنظمات المشاركة في تطبيق ونشر الاتجاح المسؤول

Countries and organizations participated in applying and publishing RP  
على الرغم من حداثة هذا الموضوع فقد طبقت عناصره في العديد من الدول والمنظمات المتطرفة وهذا ما سوف نبينه في الجدول (١).

الجدول (١) الدول والمنظمات التي طبّقت ونشرت الاتجاح المسؤول في العالم

الدولة او المنظمة	ت
منظمة الامم المتحدة للبيئة ومنظمة التنمية الصناعية (UNEP/ UNIDO)	١
المجلس الدولي للجمعيات الكيميائية (ICCA)	٢
المجلس الدولي للتعدين (ICMM)	٣
مجلس الصناعة الكيميائية الاوربي (CEFIC)	٤
مركز امان العمليات الاوربية (EPSC)	٥
جمعية الصناعة الكيميائية البرازيلية (ABIQUIM)	٦
برنامج تنمية العلم والتقنية الامريكي (CYTED)	٧
مؤسسة هولندا للبحث العلمي التطبيقي (TNO)	٨
الجمعية السويدية للالغام (SVERMIN)	٩
الجمعية الاوربية لصناعة التعدين (EUROMINES)	١٠
قطاع التعدين في بيرو و المجمع الوطني للصناعة في بيرو (SNI)	١١
القطاع الكيميائي في تايلاند / ومعهد بيئه تايلاند (TEI)	١٢
نادي اتحادات الصناعات التايلندية (IEAT)	١٣
المركز الدولي لتقنية البيئة (IETC)	١٤
مركز الاتجاح والاستهلاك المستدام في باريس/ ومركز الطاقة في باريس	١٥
مركز المواد الكيميائية في جنيف	١٦

المصدر: من اعداد الباحث بعد الاطلاع على مجموعه من المصادر.

ثانياً: نظام الادارة البيئية ٢٠٠٤ - ISO 14001 ويشمل الاتي:

- **نظام الادارة البيئية ISO 14001 - ٢٠٠٤ - اطار نظري EMS theoretical framework**: الايزو هي منظمة دولية لتوحيد المعايير القياسية مقرها جنيف تأسست عام ١٩٤٧، وتهتم بوضع معايير للسلع والخدمات في العالم من اجل تسهيل التبادل التجاري بين الدول من خلال تحديد مجموعة من الاصدارات التي يهتم كل منها بنظام معين مثل، ISO 9001 نظام ادارة الجودة، ISO 14001 نظام الادارة البيئية، ISO 18001 نظام السلامة المهنية، ISO 22001 نظام السلامة الغذاء، ISO 26001 نظام المسؤولية الاجتماعية وغيرها من الاصدارات. وعلى ضوء ما ذكر من اصدارات فان بحثنا الحالي سيهتم بنظام الادارة البيئية ISO 14001 وهي المعايير التي أطلقت في عام ٢٠٠٤، أن هذا النظام يضع مجموعة من المعايير البيئية للمنظمات الصناعية في العالم من اجل الحفاظ على البيئة الطبيعية. الأمر الذي يساعد تلك المنظمات على انتاج منتجات وتقديم خدمات صديقة للبيئة وبذلك ستحقق تلك المنظمات حصة سوقية كبيرة عند التنافس في السوق العالمية.



## تأثير عناصر الاتجاح المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية الايزو 2004 - 14001 دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال

- **مفهوم نظام الادارة البيئية ٢٠٠٤ - ISO 14001**: يعد نظام الادارة البيئية ..concepts of EMS ISO 14001 على وفق تعريفة اللجنة الفنية ISO 207 (TC, 207) التابعة للمنظمة العالمية للتقييس على انه جزء من نظام الادارة الكلي الذي يتضمن الهيكل التنظيمي، ونشاطات التخطيط، والمسؤوليات، والإجراءات، والعمليات، والموارد لتطوير المراجعة وتنفيذها وتحقيقها والمحافظة على السياسة البيئية (وليد، ٢٠١٤، ٢). ويرى (Miguel, el. at, 2015, 37) بأنه معيار دولي قائم على أساس المحافظة على البيئة الطبيعية من خلال من التلوث، وتحسين الأداء البيئي والامتثال لتطبيق القوانين البيئية . ويبين (Puvanasvaran, el. at, 2013, 409) بأن ISO 14001 هو مجموعة من الخطوات التي يتم عبرها دمج الأهداف البيئية في العمليات الشاملة للمنظمة حتى تتمكن من تطبيق نظام الادارة البيئية بكفاءة وفاعلية. ويشير كل من (ال فيحان والبياتي، ٢٠٠٨، ١١٧) بأنه جزء من نظام الادارة في المنظمة يسعى إلى تطوير وتنفيذ سياستها البيئية وإدارة تفاعلها مع البيئة التي تتواجد فيها. ويوضح (Marett, 2004, 38 & Yiridoe, 2004, 38) على انه مدخل ريادي جديد يساعد على دمج قضايا الادارة البيئية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية للمنظمة وذلك للحد من المخاطر البيئية على المجتمع والموارد الطبيعية.  
يتضح لنا ان نظام الادارة البيئية هو مجموعة من التعليمات والتشريعات العالمية التي تطبقها المنظمات الصناعية في عملياتها الانتاجية للحد من الملوثات السامة بكافة انواعها الصلبة والسائلة والغازية وذلك من اجل حماية البيئة وصحة المجتمع سوياً.
- **تكاليف تطبيق نظام الادارة البيئية ISO 14001**: ان الهدف من تطبيق ISO 14001 هو تحسين الأداء التنظيمي والبيئي للمنظمات الانتاجية والخدمية، وجعل نظام الادارة البيئية ذو جودة عالية في تلك المنظمات، ومن اجل تطبيق هذا النظام بالشكل الصحيح لابد للمنظمات التي ترغب تطبيقه تحمل تكاليف التطبيق لكافة خطواته والتي تتراوح تكاليفه ما بين ٢٥٠٠٠ الى ١٠٠٠٠٠ الف دولار، والمتمثلة في تكاليف التدقيق من قبل طرف ثالث ، وتكاليف الحفاظ على شهادة ISO 14001 (العمليات اليومية والتحضير لاعادة التاهيل السنوي وعمليات المراجعة) Prakash, and Potoski (2005, 237). حيث ان تحليل تكاليف نظام الادارة البيئية ISO 14001 يكتسب اهمية كبيرة من قبل المنظمات التي تطبقه، حيث يعتمد التحليل على ما إذا كانت الفوائد الإجمالية تتجاوز التكاليف لكل منظمة. فضلا عن ذلك كشف خبراء الاقتصاد التطبيقي، ان تحديد او تقدير تكاليف نظام الادارة البيئية يمثل تحديا من الناحية التحليلية وذلك يعود الى حجم المنظمات (الصغيرة - المتوسطة - الكبيرة). ويرى بعض المحللين أن هذه التكاليف تحتاج إلى النظر في مبدأ العالمية، اي توحيد التكاليف من قبل الجهة التي تصدر الشهادة منها. وعلى هذا الأساس يمكن تصنيف التكاليف باستخدام العديد من المعايير المرتبطة بتنفيذ نظام ISO 14001 وتشمل (Yiridoe and Marett, 2004, 40):
  - أ- تكاليف الحصول على المعلومات: تعد ضرورية لاستكمال متطلبات شهادة.
  - ب- التكاليف المرتبطة بحفظ السجلات والوثائق، والتغيرات في الممارسات الازمة لتلبية متطلبات نظام الادارة البيئية ISO 14001
  - ج- تدريب الموظفين: وتكلفة الفرصة البديلة لوقت الضائع بسبب عدم التوافق.
  - ت- تكاليف المراجعة: تشمل كلا من تكاليف المراجعة الداخلية والخارجية التي تتم من خلال الاعتماد على طرف ثالث للتحقق من أن السياسات والممارسات التي وضعتها تجري وفق المعايير المطلوب تنفيذها.
  - ث- تكلفة التسجيل: اي تكلفة التسجيل للحصول على الشهادة ويتم التسجيل في الجهات المعتمدة لذلك في البلد (أي وكالة وطنية تشرف عليها منظمة ISO).
- **متطلبات نظام الادارة البيئية ISO 14001**: EMS prerequisites ISO 14001 حدّدت المنظمة الدوليّة للمواصفات القياسيّة مجموعة من المتطلبات لأجل تطبيق نظام الادارة البيئية ISO 14001 بشكل ناجح، والتي من شأن تطبيق هذه المتطلبات يخلق بينة صديقة للمنظمة والمجتمع على حدا سواء، وعلى أساس ذلك فقد ذكر عدد من الباحثين هذه المتطلبات في كتاباتهم على وفق ما حدّته منظمة ISO وهي:



- **السياسة البيئية environmental policy:** على وفق السياسة البيئية يجب على الادارة العليا في المنظمة تحديد الاهداف والسياسات التي تخدم تطبيق نظام الادارة البيئية بشكل فعال، عبر تحديد المتطلبات القانونية والبيئية والتنظيمية، فضلا عن التأكيد على تحديد فريق العمل للقيام بتطبيق هذا النظام، وكذلك القيام بقياس مستوى التنفيذ المحرز، فضلا عن تحديد مواعيد الانتهاء من تطبيق النظام. وتشمل السياسة البيئية المجالات السبعة التالية (Christini, el. at ٢٠٠٤، ٣٣٣) :
  - الامتثال التنظيمي.
  - منع التلوث.
  - حفظ الوثائق.
  - الانبعاثات والنفايات السائلة.
  - علم البيئة والمجتمع.
  - المواد الخطرة والسمامة.
  - الاتصالات.
- **الخطيط planning:** بعد تحديد السياسة البيئية في المنظمة، تقوم الادارة العليا بعملية وضع الخطة البيئية وطريقة تنفيذها بشكل الصحيح، فمن خلال تنفيذ الخطة البيئية تتعرف المنظمة على تأثير عملياتها على البيئة وكيفية السيطرة عليها، وكذلك تحديد الاثار القانونية المترتبة على ذلك وايجاد السبل الناجعة التي تحمي المنظمة من الملاحقة القانونية وهذا يعتمد بالدرجة الاساسية على نوع القطاع التي تعمل فيه المنظمة والموقع الجغرافي لها، واستناد الى هذه المعلومات تكون اهداف وغايات المنظمة واضحة تجاه البيئة. فان تحقيق عملية التخطيط تتطلب الخطوات الآتية: (Whitelaw, ٢٠١٣، ١٠٥) (Murillo, ٢٠٠٤، ١١)
- **الجوانب البيئية**
- **المتطلبات البيئية القانونية وغيرها**
- **الأهداف والغايات والبرامج**
- **التنفيذ والتشغيل operation and implementation:** يستدعي تنفيذ الخطة البيئية وجود أشخاص مؤهلين ومدربين وإجراءات موثقة واتصالات واضحة ، فضلا عن ضرورة ضبط الوثائق والعمليات والاستعداد للطوارئ. ويتضمن متطلب التنفيذ والتشغيل متطلبات فرعية وكما يأتي (ال فيحان والبياتي، ٢٠٠٨، ١٢٥) (MacDonald, 2005, 632) :
  - تنظيم الادوار والمسؤوليات.
  - التدريب والوعي والكافاعة.
  - الاتصالات.
  - وثائق نظام الادارة البيئية.
  - ضبط الوثائق.
  - السيطرة على العمليات.
  - التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها.
- **الفحص والتصحيح checking and scrutinizing:** بعد ان هذين النشاطان من الانشطة الاساسية في الادارة البيئية لأنهما يضمنان توافق اداء المنظمة مع ما هو مخطط، من خلال المتابعة والقياس لكل ماله اثر مباشر في البيئة من انشطة وعمليات عن طريق تنظيم السجلات وحفظها ومراجعة نظام الادارة البيئية، حتى تتمكن من القيام بالاجراءات التصحيحية والوقائية في حالة عدم المطابقة (مجاهدي وبراهيمي، بدون سنة اصدار، ٧).
- **مراجعة الادارة management overview:** يجب على الادارة العليا وعلى مدد زمنية مراجعة نظام الادارة البيئية للمنظمة للتتأكد من استمرار ملامعته وكفايته وفعاليته، والبيانات الواردة في مراجعة الادارة يجب أن تشمل (وليد، ٢٠١٤، ١٠) :
  - نتائج التدقيرات الداخلية وتقييمات المطابقة للمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى التي تخضع لها المنظمة.
  - المعلومات الواردة من الأطراف الخارجية المهمة، بما في ذلك الشكاوى.
  - الاداء البيئي للمنظمة.
  - مستوى تحقيق الاهداف.
  - حالة الاعمال التصحيحية والوقائية وتحصيات التحسين.



## ٥- مزايا تبني نظام الادارة البيئية الايزو وعيوبه ١٤٠٠١ advantages and disadvantages of ISO 14001

disadvantages of EMS: لقد اظهر التنفيذ الفعلى لسلسة الموصفات القياسية ISO 14001 عددة مزايا مهمة هي (Christini, el. at., 2004, 330):

- تحسين متطلبات الامتثال التنظيمي.
- انفتاح اسواق العالم وخفض الحاجز التجاريه.
- انخفاض في المسؤولية والمخاطر.
- المصداقية مع الزبائن والجهزين.
- الحد من الآثار الضارة على البيئة.
- وفورات في التكاليف.
- تحسين مستوى السلامة للعاملين في المنظمة عبر تقليل الانبعاثات السامة.
- تحسين العلاقة مع الحكومة والوكالات الأخرى.
- التحسين المستمر للبيئة.

وعلى الرغم من هذه المزايا المهمة وغيرها إلا أن هناك عدة انتقادات وجهت لهذه الموصفات والتي أشارت إلى العديد من نقاط الخلل أو العيوب منها (وليد، ٢٠١٤) :

- تؤدي سلسلة الموصفات ISO 14001 إلى هدر في الطاقات (الجهد والوقت والكلفة) اللازمة من قبل المديرين لإقامة وتشغيل مثل هذا النظام.
- يعتبر عودة إلى النظام البيروقراطي لما يستخدمه من إجراءات وخطوات دقيقة وتنفيذ سلسلة أوامر .
- إن النظام يهدف أساساً إلى مراعاة مصالح المنظمات الأخرى وعلى حساب عمل المنظمة.
- تكلفة المنظمة مبالغ طائلة كتكاليف الاستشارات وبرامج المراجعة الخارجية.
- هناك بعض المجالات المهمة في الموصافة منها تحديد وتحليل الجوانب البيئية للمنظمة ووضع الأولويات والأهداف والغايات البيئية.
- مكونات السلسلة ISO 14000 والموصفة للإبراز فيها Component Series EMS : تضم سلسلة الموصفات القياسية الدولية ISO 14000 موصفة قياسية إلزامية هي نظم الادارة البيئية ISO 14001 مع عدد من الموصفات القياسية الإرشادية المكتملة التوثيق وكما مبين في الجدول (٢)، (أحمد، ٢٠٠١، ٧) :

الجدول (٢) مكونات السلسلة ISO 14000 والموصفة للإبراز فيها

المواصفة	العنوان
المواصفة ISO 14001	نظم الادارة البيئية – الموصفات مع أدلة الاستخدام
المواصفة ISO 14004	نظم الادارة البيئية – أدلة عامة عن مبادئ نظم التقنية السادسة لإدارة البيئة
المواصفة ISO 14010	أدلة للتتحقق والمراجعة البيئية – مبادئ عامة للمراجعة (الموضوعة ، الاستقلالية ، كفاءة المراجع ، التطبيق المنهجي لإجراءات التقييم ، اعتماد النتائج) .
المواصفة ISO 14012	أدلة التتحقق والمراجعة البيئية إجراءات التتحقق الجزء الأول : تدقيق نظم الادارة البيئية (الأهداف ، الوظائف والمسؤوليات ، النطاق - وثائق العمل ، جمع البيانات ، مراجعة النتائج ، إعداد التقارير).
المواصفة ISO 14012	أدلة التتحقق والمراجعة البيئية: معايير الكفاءة للمدققين في مجال البيئة (المؤهلات التعليمية والمهنية والتدريب النظامي أو من خلال العمل، كفاءة وصفات ومهارات المراجع).
المواصفة ISO 14020	العلامات ، التصريحات البيئية : وهي مبادئ أساسية لكل العلامات البيئية.
المواصفة ISO 14021	العلامات (التصريحات) البيئية: التصريح، البيان الذاتي، الشكاوى البيئية (المصطلحات والتعرifات).
المواصفة ISO 14022	العلامات والتصريحات البيئية – نماذج
المواصفة ISO 14023	العلامات والتصريحات البيئية – طرائق التحقق والاختبار
المواصفة ISO 14024	العلامات والتصريحات البيئية - البرامح المهنية. مبادئ توحيد إجراءات الشهادة والتطبيقات ذات المعايير المتعددة
المواصفة ISO 14031	أدوات تقييم الأداء البيئي والتدقيق البيئي
المواصفة ISO 14040	أدوات تقييم دورة الحياة البيئية (مبادئ وصيغ توجيهية).



أدوات تقييم دورة الحياة البيئية : الهدف والتعريف ، المجال وتقييم الخزين.	المواصفة ISO 14041
أدوات تقييم دور الحياة البيئية : تفسير دورة الحياة.	المواصفة ISO 14042
أدوات تقييم دور الحياة البيئية : تفسير دورة الحياة.	المواصفة ISO 14043
المصطلحات والتعریفات: الدليل (٤) قضایا بینیة.	المواصفة ISO 14050
دليل لإدراج الجوانب البيئية في معايير المنتج	المواصفة ISO 14060
استخدام الغابات لرعاية المنظمات لمساعدة معلومات	المواصفة ISO 14061
الادارة البيئية: دمج المظاهر البيئية في تصميم وتطوير المنتج.	المواصفة ISO 14062
الادارة البيئية: أمثلة وارشادات للاتصالات البيئية	المواصفة ISO 14063
مواصفات وارشادات على مستوى المنظمة لتقدير وتقديم التقارير حول حجم الاحتباس الاحراري .	المواصفة ISO 14064

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد بعد الاطلاع على المصادر اعلاه.

### ثالثاً: العلاقة النظرية بين الانتاج المسؤول ونظام الادارة البيئية

The theoretical relation between RP and EMS: نال التلوث البيئي الناتج عن العمليات الصناعية والخدمية اهتمام دول العالم المتغيرة والنامية لماله من اثر سلبي في موارد البيئة الطبيعية وصحة المجتمع على حدا سواء، هذا الامر دفع تلك الدول الى ايجاد السبل الكفيلة لمعالجة تلك الملوثات عبر استخدام ظاظمين اداريين هما: الاول نظام الانتاج المسؤول وبعد هذا النظام جزءا من الانظمة الادارية والفنية البيئية من خلال معالجة ملوثات المواد الكيماوية الخطيرة فقط، فهو يساعد على تحقيق الانتاج الانظف. اما النظام الآخر هو نظام الادارة البيئية الايزو ١٤٠٠١ ويعد هذا نظام احد الانظمة العالمية والصادرة عن منظمة الايزو ٢٠٠٤ ويضم هذا النظام مجموعة موصفات ادارية وعملياتية موحدة في كل دول العالم والتي من شأنها تحد من المخلفات وتحافظ على البيئة في الوقت نفسه ، وبما يسهم في جعل المنظمة صديقة للبيئة والمجتمع ومن ثم تحصل تلك المنظمة على حصة سوقية اكبر عند التنافس في السوق العالمية، وفي ضوء ما ذكر تبين لنا وجود علاقة نظرية وعملية قوية بين الانتاج المسؤول ونظام الادارة البيئية فكلا النظاظمين يهدفان الى الحفاظ على البيئة عن طريق الحد من الملوثات السائلة والصلبة والغازية، كما ان تطبيق اي نظام من النظاظمين المذكورين يجعلهما واحد يتوقف على الاخر، مثلا تتنفيذ نظام الانتاج المسؤول يعتمد بدرجة كبيرة على نظام الادارة البيئية في تطبيقه والعكس صحيح.

### المحور الثالث/الجانب الميداني section three: field side

اولاً: شركة غاز الشمال: نظرة موجزة the studied company: a brief overview تم تأسيس شركة غاز الشمال عام ١٩٨٠ ومقرها الرئيسي يقع في محافظة كركوك، إن هدف الشركة المباشر هو معالجة كميات الغاز الخام المصاحب لإنتاج النفط الخام في الحقول الشمالية وتحويله إلى مشتقاته من المنتجات الآتية:

- الغاز الجاف: يستعمل كوقود نظيف وسهل الاستعمال في محطات توليد الكهرباء ومعامل الاسمنت والعديد من الشركات الصناعية في شمال ووسط القطر ويستعمل كمادة أولية في معامل الأسمنت والبتر وكيماويات.
- الغاز السائل: يستخدم كوقود للأغراض المنزلية للاستهلاك المحلي والتصدیر.
- الغاز ولبن الطبيعي: يستخدم كوقود بعد تحسينه أو يحقن مع النفط الخام لتحسين مواصفاته.
- الكبريت: يستخدم كمادة أولية في عدد من الصناعات المحلية ويصدر الفائض منه خارج القطر.

ثانياً: سمات الأفراد عينة البحث features of individuals: تم اختيار عينة قصديه من العاملين في الشركة (مجتمع البحث) ممثلت في اداتها الإدارية والفنية (مدير عام، رئيس مجلس إدارة، مدير قسم في، مشرف خط انتاج، وأخرين ممثلين برئيس مهندسين أقدم وخبراء) وتم توزيع (٧٥) استئنارة استبيان عليهم، وتم استرداد (٧٣) منها، واستبعدت (٣) استئنارات لعدم صلاحيتها في التحليل، فاستقر العدد للاستئنارات الصالحة للتحليل (٧٠) استئنارة أي بنسبة استجابة (٩٠%) وبين الجدول (٣) سمات هؤلاء الأفراد عينة البحث



## تأثير عناصر الاتجاح المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية الايزو 14001 - دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال

١. النوع الاجتماعي gender: طفت نسبة الذكور على الإناث في الشركة (مجتمع الدراسة)، فقد بلغت نسبتهم (٦٧.١٪) مقابل (٣٢.٩٪) للإناث، وهذا يعود لطبيعة عمل الشركة (مجتمع الدراسة) التي تعتمد بالدرجة الأساس على الذكور في تنفيذ عملياتها الإنتاجية التي تمتاز بالخطورة فضلاً عن بعد المعلم النسبي عن المناطق السكنية.
٢. لفقات العمرية age: كانت الأعمار (٣٦-٥٥) قد شكلت أعلى نسبة من بين الفنات العمرية الأخرى حيث بلغت نسبتها (٥٥.٦٪)، وهذا يعني أن الأفراد المبحوثين لديهم مستوى من النضج العقلي والفكري لإعطاء إجابات واضحة ودقيقة إزاء أسئلة وفقرات استمارة الاستبانة.
٣. التحصيل الدراسي academic qualification: كانت نسبة حملة شهادة البكالوريوس والدبلوم التقني من أعلى النسب الأخرى وشكلت نسبة (٦١.٣٪)، مما يعكس مستوى التأهيل العلمي لهذه الفئة لتقديم إجابات يعود عليها.
٤. التخصص الأكاديمي academic specialization: التخصصات الهندسية والإدارية حققت أعلى نسبة من بين بقية التخصصات بالشركة إذ بلغت (٥٩.٩٪)، مما يدل على الدور الفاعل الذي تسهم فيه هذه الفئة في مجمل أنشطة الشركة (مجتمع الدراسة).
٥. مدة الخدمة work service period: الأفراد المبحوثين (١١-٩) و(١٢- فأكثر) قد حفظوا مدة خدمة بلغت نسبتها (٦١.٣٪) من إجابات المبحوثين ويعني ذلك امتلاك هذه الفئة تصوراً وعمقاً واسعين عن طبيعة أعمال شركتهم.
٦. العنوان الوظيفي job address: العنوان الوظيفي لمشرف خط إنتاج ومسؤول شعبة حقق النسبة الأعلى من بقية العناوين للمبحوثين إذ بلغت (٥٨.٥٪) وهذا يمكن أن يعطي مؤشراً حول نطاق إسهام هاتين الفنتين في رسم خطط واستراتيجيات شركتهم.

**الجدول (٣) سمات الأفراد (عينة الدراسة)**

توزيع الأفراد المبحوثين حسب (النوع الاجتماعي)											
المجموع		أنثى		ذكر							
%	العدد	%	العدد	%	العدد						
١٠٠	٧٠	٣٢.٩	٢٣	٦٧.١	٤٧						

  

توزيع الأفراد المبحوثين حسب الفنات العمرية (سن)											
المجموع		٥٦-٥٥		٤٦-٤٥		٣٦-٣٥		٢٦-٢٥		٢٥-٢٤	
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد
١٠٠	٧٠	١٧.١	١٢	٢٧.١	١٩	٢٨.٥	٢٠	١٤.٢	١٠	١٢.٨	٩

توزيع الأفراد المبحوثين حسب التحصيل الدراسي											
المجموع		ماجستير		بكالوريوس		دبلوم تقني		إعدادية فما دون			
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد
١٠٠	٧٠	٨.٥	٦	١٤.٢	١٠	٤٢.٨	٣٠	١٨.٥	١٣	١٥.٧	١١

  

توزيع الأفراد المبحوثين حسب (التخصص الأكاديمي)											
المجموع		إداري		علوم صرفة		مهني		هندسي			
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد
١٠٠	٧٠	٢٤.٢	١٧	٢١.٤	١٥	١٨.٥	١٣	١٣	٣٥.٧	٢٥	

  

توزيع الأفراد المبحوثين حسب (مدة الخدمة)											
المجموع		١٢-١١		١١-٩		٨-٦		٥-٣		٢-١	
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد
١٠٠	٧٠	٤٢.٨	٣٠	١٨.٥	١٣	١٤.٢	١٠	١٢.٨	٩	١١.٤	٨

  

توزيع العاملين حسب العنوان الوظيفي											
المجموع		آخر		مسؤول شعبة		مشرف خط إنتاج		مدير قسم فني		رئيس مجلس إدارة	
%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد
١٠٠	٧٠	١٧.١	١٢	٢٨.٥	٢٠	٣٠	٢١	٢١.٤	١٥	١٠.٤	١

المصدر: من أعداد الباحث.



### ثالثاً: وصف وتشخيص متغيرات الدراسة diagnose of the study alternations

تعلق هذه الفقرة بتوصيف وتشخيص متغيرات الدراسة وكما يأتي:

- وصف وتشخيص عناصر الانتاج المسؤول وكما يأتي:
- الالتزام بالأنظمة والقوانين: تبين النتائج الواردة في الجدول (٤) اجابات الافراد عينة الدراسة عن هذا البعد من خلال متغيراته (X<sub>4</sub> – X<sub>1</sub>) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٦٦.٤) وبوسط حسابي (٢.٤٧٨) وانحراف معياري (٠.٧٣٣)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (١٨.٥)، وكان ابرز المتغيرات الاسهام في اغناء نسبة الاتفاق هو المتغير (X<sub>4</sub>) الذي ينص على (تمتلك شركتنا القدرة على تطبيق كافة التعليمات القانونية الالزامية للحفاظ على صحة العاملين والمجتمع على حدا سواء)، حيث حصل على نسبة (٨٧.١٪) من اجابات الافراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢.٨٢٨) وانحراف معياري (٠.٤٨٠). وهذا يدل على ان الشركة مجتمع البحث تبذل كافة الجهود لتطبيق القوانين البيئية من اجل الحفاظ على صحة وسلامة عامليها والمجتمع على حدا سواء.

الجدول (٤)

التوزيعات التكرارية والنسبية والاواسط الحسابية والانحرافات المعيارية بعد الالتزام بالأنظمة والقوانين

المتغيرات	مقياس الاستجابة	لا اتفاق						محайд						اتفاق					
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت						
X1		٠.٨٥٦	٢.٣٨٥	٢٤.٣	١٧	١٢.٩	٩	٦٢.٩	٤٤										
X2		٠.٩٠٥	٢.١٤٢	٣٤.٣	٢٤	١٧.١	١٢	٤٨.٦	٣٤										
X3		٠.٦٩٤	٢.٥٥٧	١١.٤	٨	٢١.٤	١٥	٦٧.١	٤٧										
X4		٠.٤٨٠	٢.٨٢٨	٤.٣	٣	٨.٦	٦	٨٧.١	٦١										
المعدل		٠.٧٣٣	٢.٤٧٨	١٨.٥		١٥		٦٦.٤											

- ادارة تقنية الانتاج: توضح النتائج الواردة في الجدول (٥) اجابات الافراد عينة البحث عن هذا البعد من خلال متغيراته (X<sub>5</sub> – X<sub>8</sub>) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٦٩.٩) وبوسط حسابي (٢.٤٦٠) وانحراف معياري (٠.٧٦٢)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (٢٣.٩)، وكان ابرز المتغيرات المساهمة في اغناء نسبة الاتفاق هو المتغير (X<sub>6</sub>) الذي ينص على (تستثمر شركتنا التقنيات التي تؤمن لها الوصول الى افضل السلع)، حيث حصل على نسبة (٩٧.١٪) من اجابات الافراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢.٩٥٧) وانحراف معياري (٠.٢٦٥). وفي ضوء ذلك ان الشركة مجتمع البحث تحاول امتلاك تقنیات حديثة تمكنها من انتاج منتجات صديقة للانسان والبيئة.

الجدول (٥)

التوزيعات التكرارية والنسبية والاواسط الحسابية والانحرافات المعيارية بعد ادارة تقنية الانتاج

المتغيرات	مقياس الاستجابة	لا اتفاق						محайд						اتفاق					
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت						
X5		٠.٧٦٢	٢.٦٤٢	١٧.١	١٢	١.٤	١	٨١.٤	٥٧										
X6		٠.٢٦٥	٢.٩٥٧	١.٤	١	١.٤	١	٩٧.١	٦٨										
X7		٠.٩٥٢	٢.١٨٥	٣٧.١	٢٦	٧.١	٥	٥٥.٧	٣٩										
X8		٠.٩٣٠	٢.٠٥٧	٤٠.٠	٢٨	١٤.٣	١٠	٤٥.٧	٣٢										
المعدل		٠.٧٢٧	٢.٤٦٠	٢٣.٩		٦.٠		٦٩.٩											

- الادارة البيئية: كشفت النتائج الواردة في الجدول (٦) اجابات الافراد عينة البحث عن هذا البعد من خلال متغيراته (X<sub>9</sub> – X<sub>12</sub>) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٦١.٠) وبوسط حسابي (٢.٢٧١) وانحراف معياري (٠.٩٢٨)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (٣٣.٩)، وكان ابرز المتغيرات المساهمة في اغناء نسبة الاتفاق هو المتغير (X<sub>11</sub>) الذي ينص على (تنظم شركتنا باستمرار برامج تدريبية لتحسين



## تأثير عناصر الاتجاه المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية الايزو 2004 - 14001 دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال

خبرة عامليها ازاء مشاكل التلوث الكيماوي)، حيث حصل على نسبة (٦٨.٦٪) من اجابات الافراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢٤٠٠) وانحراف معياري (٠٩٠٧). وهذا يدل على ان الشركة مجتمع البحث تقيم دورات تدريبية للعاملين من اجل تنمية قدراتهم في مجال السيطرة على التلوث البيئي من المصدر وبعد الانتهاء من الاتجاه.

**الجدول (٦)**

### التوزيعات التكرارية والنسبية والاواسط الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الادارة البيئية

المتغيرات	مقياس الاستجابة							
	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا اتفق		محايد		اتفق	
			%	ت	%	ت	%	ت
X9	٠.٩٧٧	٢٠٢٨	٤٥.٧	٣٢	٥.٧	٤	٤٨.٦	٣٤
X10	٠.٩٥٤	٢٠٢٤٢	٣٥.٧	٢٥	٤.٣	٣	٦٠.٠	٤٢
X11	٠.٩٠٧	٢٠٤٠٠	٢٨.٦	٢٠	٢.٩	٢	٦٨.٦	٤٨
X12	٠.٨٧٦	٢٠٤١٤	٢٥.٧	١٨	٧.١	٥	٦٧.١	٤٧
المعدل	٠.٩٢٨	٢٠٢٧١	٣٣.٩		٥		٦١.٠	

• الادارة الاجتماعية: تشير النتائج الواردة في الجدول (٧) الى اجابات الافراد عينة البحث عن هذا البعد من خلال متغيراته (X1 - X1٣) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة ضعيفة (٤٦.٧٪) وبوسط حسابي (٢٠٦٧) وانحراف معياري (٠٠٨٩٩)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (٤٠.٠٪)، وكان ابرز المتغيرات المساهمة في اغذاء نسبة الاتفاق هو المتغير (X1٥) الذي ينص على (لدى شركتنا نظام معلومات تستفيد منه لانتاج منتجات خالية من المواد الكيميائية الخطيرة وصديقة للبيئة)، حيث حصل على نسبة (٦٧.١٪) من اجابات الافراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢٠٤١٤) وانحراف معياري (٠.٨٧٦). ويدل ذلك على ان الشركة مجتمع البحث تمتلك قاعدة معلومات متقدمة تمكّنها من كشف المواد الكيميائية الخطيرة هذا من جانب، وكذلك تساعدها على انتاج سلع صديقة للبيئة والمجتمع على حدا سواء من جانب اخر.

**الجدول (٧)**

### التوزيعات التكرارية والنسبية والاواسط الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الادارة الاجتماعية

المتغيرات	مقياس الاستجابة							
	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا اتفق		محايد		اتفق	
			%	ت	%	ت	%	ت
X13	٠.٩٢٤	١٩٨٥	٤٢.٩	٣٠	١٥.٧	١١	٤١.٤	٢٩
X14	٠.٨٩٥	٢٠١٥٧	٣٢.٩	٢٣	١٨.٦	١٣	٤٨.٦	٣٤
X15	٠.٨٧٦	٢٠٤١٤	٢٥.٧	١٨	٧.١	٥	٦٧.١	٤٧
X16	٠.٩٠٣	١٧١٤	٥٨.٦	٤١	١١.٤	٨	٣٠.٠	٢١
المعدل	٠.٨٩٩	٢٠٦٧	٤٠.٠		١٣.٢		٤٦.٧	

• التحسين المستمر: تبين النتائج الواردة في الجدول (٨) اجابات الافراد عينة البحث عن هذا البعد من خلال متغيراته (X2٠ - X١٧) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة ضعيفة (٤٨.٢٪) وبوسط حسابي (٢٠١٠) وانحراف معياري (٠٠٩٠٢)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (٣٧.١٪)، وكان ابرز المتغيرات المساهمة في اغذاء نسبة الاتفاق هو المتغير (X١٩) الذي ينص على (تعد عملية الحد من المخلفات في شركتنا الاساس في تحسين ادائها البيئي بشكل عام)، حيث حصل على نسبة (٥٨.٦٪) من اجابات الافراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢٠٢٨٥) وانحراف معياري (٠٠٩٠٣)، وهذا يوضح على ان الشركة مجتمع البحث تبذل كل ما بوسعها للحد من مخلفاتها قبل المصدر وبعد انتهاء العملية الانتاجية عن طريق معالجتها لاستخدامها ثانية او بيعها الى شركات اخرى تعد مخلفاتها مواد اولية لها، كل ذلك من اجل تحسين ادائها اتجاه البيئة والحفاظ على موارها الطبيعية.



**تأثير عناصر الاتجاح المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية  
الايزو 14001 - دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال**

الجدول (٨)

التوزيعات التكرارية والنسبية والاواسط الحسابية والانحرافات المعيارية بعد التحسين المستمر

المتغيرات	مقياس الاستجابة							
	الانحراف	الوسط	لا اتفاق	محايد	اتفاق	المتغيرات		
المعياري	الحسابي	%	ت	%	ت	%	ت	
٠.٩٠٨	١.٩٨٥	٤١.٤	٢٩	١٨.٦	١٣	٤٠.٠	٢٨	X17
٠.٩٢١	١.٨٥٧	٥٠.٠	٣٥	١٤.٣	١٠	٣٥.٧	٢٥	X18
٠.٩٠٣	٢.٢٨٥	٣٠.٠	٢١	١١.٤	٨	٥٨.٦	٤١	X19
٠.٨٧٧	٢.٣١٤	٢٧.١	١٩	١٤.٣	١٠	٥٨.٦	٤١	X20
٠.٩٠٢	٢.١١٠	٣٧.١		١٤.٦		٤٨.٢		المعدل

- تقييم الاثار: توضح النتائج الواردة في الجدول (٩) اجابات الافراد عينة البحث عن هذا هذا البعد من خلال متغيراته (٢٤X – ٢١X) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٥١.٤) وبوسط حسابي (٢.١٧٤) وانحراف معياري (٠.٩١٠)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (٣٣.٩)، وكان ابرز المتغيرات المساهمة في اغفاء نسبة الاتفاق هو المتغير (٢٢X) الذي ينص على (تقييم شركتنا باستمرار موادها الاولية في المخازن للتأكد من مدى صلاحية استخدامها)، حيث حصل على نسبة (٥٥.٧٪) من اجابات الافراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢.٢٥٧) وانحراف معياري (٠.٨٩٥)، وهذا يدل على ان الشركة مجتمع البحث قد شكلت فريق عمل متخصص بفحص وتقدير المواد الاولية قبل دخولها العمليات الانتاجية لتأكد من مطابقتها للمواصفات الانتاجية والبيئية سويا.

الجدول (٩)

التوزيعات التكرارية والنسبية والاواسط الحسابية والانحرافات المعيارية بعد تقييم الاثار

المتغيرات	مقياس الاستجابة							
	الانحراف	الوسط	لا اتفق	محايد	اتفاق	المتغيرات		
المعياري	الحسابي	%	ت	%	ت	%	ت	
٠.٩٢٦	٢.١٥٧	٣٥.٧	٢٥	١٢.٩	٩	٥١.٤	٣٦	X21
٠.٨٩٥	٢.٢٥٧	٣٠.٠	٢١	١٤.٣	١٠	٥٥.٧	٣٩	X22
٠.٨٨٢	٢.٢١٤	٣٠.٠	٢١	١٨.٦	١٣	٥١.٤	٣٦	X23
٠.٩٣٧	٢.٠٧١	٤٠.٠	٢٨	١٢.٩	٩	٤٧.١	٣٣	X24
٠.٩١٠	٢.١٧٤	٣٣.٩		١٤.٦		٥١.٤		المعدل

- وصف وتشخيص متطلبات الادارة البيئية الايزو ١٤٠٠١ وهي:
- السياسة البيئية: تكشف النتائج الواردة في الجدول (١٠) اجابات الافراد عينة البحث عن هذا هذا البعد من خلال متغيراته (٢٩y – ٢٥y) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٥٣.١) وبوسط حسابي (٢.٢٥٩) وانحراف معياري (٠.٨٩٦)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (٣٥.٧)، وكان ابرز المتغيرات المساهمة في اغفاء نسبة الاتفاق هو المتغير (٢٩y) الذي ينص على (السياسة البيئية في شركتنا مؤثقة ومصادقة ومنتشرة على جميع العاملين)، حيث حصل على نسبة (٥٨.٦٪) من اجابات الافراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢.٤٥٧) وانحراف معياري (٠.٨٢٨)، وهذا يشير الى ان الشركة مجتمع البحث لديها سياسة بيئية مؤثقة ومصادقة بشكل صحيح .



## تأثير عناصر الاتجاح المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية الايزو 14001 - دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال

الجدول (١٠)

التوزيعات التكرارية والنسبية والاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وبعد السياسة البيئية

المتغيرات	الاتفاق	محايد	لا اتفاق		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
			%	ت		
y25	٤٨.٦	٤٥.٧	٤٥.٧	٣٢	٥.٧	٢.١١٤
y26	٥١.٤	٤٠.٠	٤٠.٠	٢٨	٨.٦	٢.٢٤٢
y27	٥٧.١	٣٢.٩	٣٢.٩	٢٣	١٠.٠	٢.١٥٧
y28	٥٠.٠	٣٤.٣	٣٤.٣	٢٤	١٥.٧	٢.٣٢٨
y29	٥٨.٦	٢٥.٧	٢٥.٧	١٨	١٥.٧	٢.٤٥٧
المعدل	٥٣.١	٣٥.٧	٣٥.٧		١١.١	٢.٢٥٩

- التخطيط: تشير النتائج الواردة في الجدول (١١) إلى اجابات الأفراد عينة البحث عن هذا البعد من خلال متغيراته (٣٣y - ٣٠y)، والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٧٨.٩) وبوسط حسابي (٢.٧٢٨) وانحراف معياري (٠.٦٢٢)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (١٣.٥)، وكان اهم المتغيرات المساهمة في اغذاء نسبة الاتفاق هو المتغير (٣٢y) الذي ينص على (تضع شركتنا جدول زمني لتنفيذ الخطة البيئية وفق الوقت المحدد)، حيث حصل على نسبة (%)٩٠ من اجابات الأفراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢.٨٠٠) وانحراف معياري (٠٠.٥٥٤). وهذا يكشف ان الشركة مجتمع البحث تحاول انجاز خطتها البيئية وفق الوقت المحدد لها.

الجدول (١١)

التوزيعات التكرارية والنسبية والاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وبعد التخطيط

المتغيرات	الاتفاق	محايد	لا اتفاق		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
			%	ت		
y30	٦٧.١	١١.٤	٢١.٤	١٥	١١.٤	٢.٥١٤
y31	٧١.٤	٨.٦	٢٠.٠	١٤	٨.٦	٢.٨٤٢
y32	٩٠.٠	٤.٣	٥.٧	٤	٤.٣	٢.٨٠٠
y33	٨٧.١	٥.٧	٧.١	٥	٥.٧	٢.٧٥٧
المعدل	٧٨.٩	٧.٥	١٣.٥		٧.٥	٢.٧٧٢٨

- التنفيذ والتشغيل: توضح النتائج الواردة في الجدول (١٢) اجابات الأفراد عينة البحث عن هذا البعد من خلال متغيراته (٣٧y - ٣٤y) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٨٦.٤) وبوسط حسابي (٢.٨٠٣) وانحراف معياري (٠٠.٥٣٥)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (٧.١)، وكان ابرز المتغيرات المساهمة في اغذاء نسبة الاتفاق هو المتغير (٣٧y) الذي ينص على (تتأهب شركتنا باستمرار لحالات الطوارئ للحفاظ على سلامة العاملين والبيئة سوية)، حيث حصل على نسبة (%)٩٠ من اجابات الأفراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢.٨٠٠) وانحراف معياري (٠٠.٥٧٩)، وهذا يبين ان الشركة مجتمع البحث تقوم بتشغيل عملياتها الانتاجية للحصول على كمية الانتاج المنشودة والسيطرة على التلوث البيئي بنفس الوقت، مع الأخذ بالنظر العناية بتطبيق اجراءات السلامة الصناعية من اجل الحفاظ على صحة العاملين.



## تأثير عناصر الاتجاح المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية الابيزو 14001 - دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال

الجدول (١٢)

التوزيعات التكرارية والنسبية والاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد التنفيذ والتشغيل

المتغيرات	مقياس الاستجابة						
	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا اتفق	محايد	اتفاق	المتغيرات	
		%	ت	%	ت	%	ت
٠.٦٥٧	٢.٧٢٨	١٠٠	٧	٤٠.٣	٣	٨٥.٧	٦٠
٠.٤٩٠	٢.٨١٤	١١.٤	٨	٤٠.٣	٣	٨٤.٣	٥٩
٠.٤١٤	٢.٨٧١	٤٠.٣	٣	١٠٠	٧	٨٥.٧	٦٠
٠.٥٧٩	٢.٨٠٠	٢.٩	٢	٧٠.١	٥	٩٠.٠	٦٣
٠.٥٣٥	٢.٨٠٣	٧.١		٦٠.٤		٨٦.٤	المعدل

- الفحص والتصحيح: تشير النتائج الواردة في الجدول (١٣) اجابات الافراد عينة البحث عن هذا البعد من خلال متغيراته (٤٠y - ٣٨y) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٨٥.٧) وبوسط حسابي (٢.٧٤٢) وانحراف معياري (٠.٦٣٥)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (١٠٠)، وكان ابرز المتغيرات المساهمة في اغذاء نسبة الاتفاق هو المتغير (٣٨y) الذي ينص على (تعد شركتنا عمليتي الفحص والتصحيح من الانشطة البيئية الاساسية لأنهما يضمنان توافق اداء المنظمة مع ما هو مخطط)، حيث حصل على نسبة (٨٨.٦%) من اجابات الافراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢.٧٠٠) وانحراف معياري (٠.٦٨٨)، وهذا يدل على ان الشركة مجتمع البحث تفحص باستمرار كافة العمليات الانتاجية لكشف اسباب التلوث البيئي ومعالجتها باسرع وقت ممكن لمنع الاضرار بالبيئة والتواافق مع ما هو مرسوم لها في الشركة.

الجدول (١٣)

التوزيعات التكرارية والنسبية والاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الفحص والتصحيح

المتغيرات	مقياس الاستجابة						
	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا اتفق	محايد	اتفاق	المتغيرات	
		%	ت	%	ت	%	ت
٠.٦٨٨	٢.٧٠٠	٨.٦	٦	٢٠.٩	٢	٨٨.٦	٦٢
٠.٥٩٣	٢.٧٧١	١٢.٩	٩	٤٠.٣	٣	٨٢.٩	٥٨
٠.٦٢٤	٢.٧٥٧	٨.٦	٦	٥٠.٧	٤	٨٥.٧	٦٠
٠.٦٣٥	٢.٧٤٢	١٠٠		٤٠.٣		٨٥.٧	المعدل

- المراجعة الادارية: توضح النتائج الواردة في الجدول (١٤) اجابات الافراد عينة البحث عن هذا البعد من خلال متغيراته (٤١y - ٤١y) والتي كانت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٨٣.٣) وبوسط حسابي (٢.٦٨٦) وانحراف معياري (٠.٥٠٢)، في حين شكلت نسبة عدم الاتفاق لتلك الاجابات (٠١٠)، وكان ابرز المتغيرات المساهمة في اغذاء نسبة الاتفاق هو المتغير (٤١y) الذي ينص على (تقوم ادارة شركتنا بالمراجعة الدورية لتضمن استمرار ملائمة العمليات الانتاجية مع نظام الادارة البيئية)، حيث حصل على نسبة (٨٥.٧%) من اجابات الافراد عينة البحث وبوسط حسابي (٢.٧٠٠) وانحراف معياري (٠.٦٦٧)، وهذا يفصح ان الشركة مجتمع البحث تعتمد على المراجعة الادارية من اجل خلق الانسجام بين العمليات الانتاجية ومتطلبات البيئة وهذا ما يساعد في انتاج منتجات محموده بيئيا، ومن ثم ستحصل تلك الشركة على سمعه جيدة في سوق المنافسة المحلية والعالمية.

الجدول (١٤) التوزيعات التكرارية والنسبية والاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد المراجعة الادارية

المتغيرات	مقياس الاستجابة						
	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا اتفق	محايد	اتفاق	المتغيرات	
		%	ت	%	ت	%	ت
٠.٦٦٧	٢.٧٠٠	١٠٠	٧	٤٠.٣	٣	٨٥.٧	٦٠
٠.٦٠٦	٢.٧٤٢	١١.٤	٨	٧٠.١	٥	٨١.٤	٥٧
٠.٢٣٤	٢.٦١٦	٨.٦	٦	٨٠.٦	٦	٨٢.٩	٥٨
٠.٥٠٢	٢.٦٨٦	١٠		٦٠.٦		٨٣.٣	المعدل



## رابعاً: تحليل نتائج اختبار فرضيات الدراسة ومناقشتها hypotheses results analysis and discussion

هدف التعرف على طبيعة علاقات الارتباط والاثر بين عناصر الانتاج المسؤول ونظم الادارة البيئية في الشركة مجتمع البحث فقد تم تخصيص هذه الخطوة للتحقق من سريان اختبار الفرضيات الرئيسية باعتماد مجموعة من الأدوات الإحصائية وكما يأتي:

١- تحليل نتائج علاقات الارتباط بين عناصر الانتاج المسؤول (اجمالي) ونظام الادارة البيئية تشير النتائج الواردة بالجدول (١٥) إلى وجود علاقة ارتباط معنوية بين عناصر الانتاج المسؤول (اجمالي) ونظام الادارة البيئية اذ بلغت ( $0.817$ ) عند مستوى معنوية ( $0.005$ ) وهذا دليل على قوة العلاقة بين المتغيرين، كما تشير هذه النتيجة إلى انه كلما زادت الشركة مجتمع البحث من أنشطتها المرتبطة بالإنتاج المسؤول وتطبيقاتها في مهامها الأساسية أسهم ذلك في دعم نظام الادارة البيئية الايزو ١٤٠٠١، وبذلك يتم قبول الفرضية الرئيسية الاولى التي تنص على وجود علاقة ارتباط بين عناصر الانتاج المسؤول ومتطلبات نظام الادارة البيئية، والمذكورة في المبحث الاول والخاص بمنهجية الدراسة الفقرة (٤).

الجدول (١٥)

نتائج علاقات الارتباط بين عناصر الانتاج المسؤول (اجمالي) نظام الادارة البيئية

عنصر الانتاج المسؤول	المتغير المفسر
	المتغير المستجيب
$0.817^*$	نظام الادارة البيئية

$P = N < 0.005$

• تحليل نتائج التأثير لعناصر الانتاج المسؤول (اجمالي) في نظام الادارة البيئية تشير النتائج الواردة في الجدول (١٦) إلى وجود تأثير معنوي لمتطلبات الانتاج المسؤول (مجتمعه) في نظام الادارة البيئية، بدلالة قيمة (F) المحسوبة ( $70.0521$ ) وهي أعلى من القيمة الجدولية لها ( $2.32$ ) وعند مستوى معنوية ( $0.005$ ) ودرجتي حرية ( $1.69$ )، كما بلغ معامل التحديد ( $R^2$ ) ( $0.667$ ) وهذا يعني أن متطلبات الانتاج المسؤول اسهمت وفسرت ( $66.7\%$ ) من الاختلافات المفسرة في نظام الادارة البيئية ويعود الباقي ( $33.3\%$ ) إلى متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها أو أنها غير داخلة في نموذج الانحدار أصلًا، ومن خلال متابعة قيم معاملات (B) واختبار (T) لها، تبين أن قيمة (T) المحسوبة لها بلغت ( $9.671$ ) وهي قيمة معنوية لأنها أكبر من قيمتها الجدولية ( $1.664$ ) وعند مستوى معنوية ( $0.005$ ) ودرجتي حرية ( $1.69$ )، وبهذا سيتم قبول الفرضية الرئيسية الثانية التي تنص على وجود علاقة اثر بين عناصر الانتاج المسؤول ومتطلبات نظام الادارة البيئية، والمذكورة في المبحث الاول والخاص بمنهجية الدراسة الفقرة (٤).

الجدول (١٦) تحليل نتائج التأثير عنصر الانتاج المسؤول (اجمالي) في نظام الادارة البيئية

F الجدولية	R <sup>2</sup> المحسوبة	الإنتاج المسؤول	المتغير المفسر
		B1	المتغير المستجيب
$2.32$	$70.0521$	$0.667$	$0.817$
			$(9.671)^*$
			0.700

$p^* < 0.005 df = 7$

## خامساً: مدى تطابق واقع الحال في شركة غاز الشمال مع نتائج الدراسة الميدانية

نحاول في هذه الخطوة الوقوف على مدى تطابق الواقع الميداني للشركة المبحوثة فيما يتعلق بمحوري الدراسة الحالية (الإنتاج المسؤول ونظام الادارة البيئية) مع ما أفضت إليه نتائج الوصف والتخيص لاجابات الأفراد المبحوثين واختبار فرضياتها سعياً من الباحث لإعطاء صورة أكثر واقعية إزاء أهدافها في ضوء المعايير الميدانية والزيارات الرسمية التي حققتها في تلك الشركة ومقابلاته مع قياداتها الإدارية والفنية وكما مبين في الجدول (١٧)



## تأثير عناصر الاتجاح المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية الايزو 14001 - 2004 دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال

الجدول (١٧)

مدى تطابق واقع الحال لشركة غاز الشمال مع نتائج الدراسة الميدانية

المتغيرات	الانتاج المسؤول
الالتزام بالأنظمة والقوانين	<p>تلزم شركة غاز الشمال بتطبيق القوانين الخاصة بحماية البيئة من ملوثات عملياتها الانتاجية ومنها، قانون حماية وتحسين البيئة المرقم ٢٦ لعام ١٩٨٦ ، وقانون حماية وتحسين البيئة رقم ٣ لعام ١٩٩٧ ، وكذلك قانون وزارة البيئة رقم ٣٧ لعام ٢٠٠٨ ، وهذا التوجه أبدته نتائج الدراسة الميدانية حول هذا المتغير الذي حصل على نسبة اتفاق (٦٤%).</p>
ادارة تقنية الاتجاح	<p>كما هو معلوم ان شركة غاز الشمال تأسست قبل ٣٥ عام حيث كانت المفاهيم والقوانين البيئية في العراق لم تطبق، فان تنفيذ مشاريع البيئة الان في تلك الشركة يتطلب استبدال جميع تقييمات الاتجاح باخرى صديقة للبيئة، وهذا الامر من الصعب ان يطبق للأسباب التالية - ١: ان الشركة تنتج منتجاً نظيفاً واحداً فان اي تغيير يجري عليها تتوقف العملية الانتاجية باكملها، في الوقت الذي يعيش فيه العراق بأمس الحاجة الى الغاز - ٢: ان الالات التي تنتج منتجها نظيفاً واحداً تتسم بارتفاع اسعارها، والبلد يعاني من ازمة مالية خانقة - ٣: جميع المصانع وخاصة مصانع الغاز هي ملوثة للبيئة مهما كانت صديقتها لها؟ فان تخذلنا من الملوثات الصلبة والغازية لا يمكن لنا ان تخلص من الرائحة الكريهة - ٤: صعوبة استيراد التقنية الحديثة لوجود معوقات قانونية في ذلك مثل البند السادس. لذلك لجأت الشركة المبحوثة الى عمليتين الاولى استبدال بعض الاجهزة والالات مثل اجهزة التعديل للمكانن الدواره واجهزه قياس الاهتزاز واجهزه تأهيل وتصنيع المبادرات بالامكانيات الذاتية واستبدال المراجل البخارية وغيرها، والثانية صيانة الالات عبر اعتمادها على خبراتها الذاتية في صيانة وتحوير بعض الالات وجعلها صديقة للبيئة مثل، صيانة الكابسات والتوربينات الرئيسية بجهود ذاتية وبدون اشراف الشركات الاجنبية. ان هاتين العمليتين ليس اثارهما ايجابية على البيئة فقط بل على زيادة الطاقة الانتاجية ايضاً كما يتطرق هذا مع ما توصلت إليه الدراسة الميدانية من خلال إجابات الأفراد المبحوثين وبنسبة اتفاق (٦٩.٩%).</p>
الادارة البيئية	<p>ان اهتمام الشركة مجتمع البحث بالبيئة واضح جلياً من خلال انشاء قسم البيئة في الشركة، يقع على عاتق هذا القسم حماية البيئة الطبيعية عبر من التلوث الناتج عن العمليات الانتاجية في الشركة وذلك من خلال الآتي - ١: توفير اجهزة فحص المواد والتاكيد من مطابقتها للشروط البيئية - ٢: فحص العاملين للتحقق من سلامتهم من الاشعاع والملوثات الضارة، حيث تتم عملية الفحص بين كل ٣ - ٤ سنوات، - ٣: معالجة مياه الصناعية قبل طرحها خارج الشركة، - ٤: القيام بعملية خزن ورقبابة ونقل المواد الكيماوية السامة داخل الشركة، - ٥: فحص البراميل الفارغة التي تم حفظ المواد الكيماوية فيها سابقاً والتي كان عددها ١١٤٠ برميل واشتبت النتائج خلو تلك البراميل من الاشعاع، حيث جرت عملية الفحص من قبل مديرية بيئة كركوك - ٦: عمل تلك القسم في الشركة على الحد من ظاهرة التصحر من خلال القيام بعملية تثمير محيط الشركة بالأشجار ذات الأوراق العريضة وتم ذلك بالتعاون مع كلية الزراعة جامعة كركوك - ٧: توعية كافة العاملين بيئياً في الشركة عبر وسائل الاعلام ولاسيما المنشور البيئي الصادر عن قسم البيئة . وغيرها من النشطة التي يقوم بها هذا القسم . وهذا ما وضحته نتيجة الاتفاق لإجابات الأفراد المبحوثين تجاه هذا المتغير الذي حصل على نسبة (٦١%).</p>
الادارة الاجتماعية	<p>ان العلاقة البيئية بين الشركة والمجتمع ضعيفة نسبياً وذلك يعود لقصور عمل قسم البيئة على داخل الشركة فقط دون توعية المجتمع بالآثار البيئية عليه، حيث هناك رغبة للشركة في تأسيس غرفة عمليات تختص بالمجتمع و البيئة وتختلف من عدة اعضاء ممثلين عن الشركة ومديرية بيئة كركوك ومحافظة كركوك ومنظمات المجتمع المدني، وبالتالي يسهم هذا في توعية المجتمع بيئياً وتقوية علاقة بالشركة . وهذا ما اكنته نتائج الوصف والتشخيص (الدراسة الميدانية) وبنسبة اتفاق (٤٦%).</p>
تحسين المستمر	<p>ان اجراءات التطوير في الشركة لم تتوقف وتهدف الى تحسين نوعية الاتجاح وزيادة كمية وكذلك تحسين الواقع البيئي فيها، مع مراعاة الشركة الموازنة بين كمية الاتجاح وخطورة المواد الكيماوية على البيئة، حيث تتم تلك العملية التحسينية بالاعتماد على الجهود الذاتية للعاملين فيها فقط ، حيث كانت الشركة تنتج ٣٠٠ مليون متر مكعب بالسنة، والآن تنتج ٤٠٥ مليون متر مكعب علماً الطاقة ان التصميمية للشركة ٤٠٥ مليون متر كعب اي نسبة الاتجاح الفعلى النظيف ٧٥٪، هذه الحالة تتطابق مع نتائج الدراسة الميدانية وبنسبة اتفاق ضعيفة بلغت (٤٨.٢٪).</p>



**تأثير عناصر الانتاج المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية  
الايزو 14001 - دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال**

<p>قامت شركة غاز الشمال بإجراء فحص بيئي لملوثات الهواء بالتعاون مع شركة نفط الشمال ومديرية بيئية كركوك لموقع داخل الشركة وخارجها، وذلك باستخدام المختبر البيئي المنتقل واستغرقت العملية ٤٢ يوم في عام ٢٠١٤، وكان الهدف من هذه العملية قياس الملوثات البيئية الناتجة عن الشركة ومقارنتها مع المحددات البيئية وتشخيص اسباب الحدود ان وجدت ووضع الحلول المناسبة لها لجعلها ضمن المحددات المسموح بها وهذا يدل على حرص الشركة على البيئة وصحة العاملين، كما ان تلك الحالة تنسجم مع الدراسة الميدانية وبنسبة اتفاق (٥١.٤%).</p>	تقييم الاثر
<p>نظام الادارة البيئية</p> <p>ان السياسة البيئية في الشركة تهدف الى تحجيم الممارسات والأنشطة التي أدت وتؤدي الى تدهور موارد البيئة أو تنظيم تلك الأنشطة بما يكفل معالجة مصادر التلوث وتحفيز آثاره البيئية قدر الإمكان . بالإضافة الى استعادة الوضع الأمثل لمكونات البيئة الهامة وخصائصها الفيزيائية والكيميائية والحيوية بما يكفل استمرارية قدراتها الاستيعابية والإنتاجية قدر الإمكان . حيث ان تنفيذ السياسة البيئية في الشركة يعتمد على الأدوات التعليمية والتثقيفية، الأدوات المؤسسية والتشريعية والأدوات التنظيمية المباشرة . هذا الامر ينطبق مع الواقع الميداني وبنسبة اتفاق (٥٣.١%).</p>	المتغيرات
<p>لدى الشركة خطة بيئية طويلة الامد وضعتها بالتعاون مع مديرية بيئية كركوك وتحتوي هذه الخطة على مجموعة خطوات لتطبيقها منها: توجيه العاملين في قسم البيئة لتنفيذ تلك الخطة. ٢- توفير الاجهزه والمعدات الخاصة بالفحص البيئي. ٣- تحديد الوقت الازم لإنجاز هذه الخطة. ٤- الالتزام بالقوانين البيئية عند تنفيذ الخطة. ٥- توفير الموارد المالية الكافية لتطبيق الخطة . ففي هذه الفقرة يتبيّن لنا بان هناك توافق الميدان وبنسبة (٧٨.٩%).</p>	الخطيط
<p>تنفذ الشركة خطةها البيئية على مراحل ومستويات وهي ١- تدريب الافراد العاملين من خلال اقامه الدورات التدريبية لهم داخل الشركة حول كيفية تنفيذ الخطة. ٢- تحدد الشركة صلاحيات وادوار القائمين على تنفيذ الخطة. ٣- بدء الشركة بتنفيذ الخطة البيئية وفق ما هو مخطط لها، علما ان اجراءات التنفيذ في هذه الشركة هي الفحص والتحليل والتوعية فقط . هذا بعد يناسب مع الميداني الجائب للدراسة وبنسبة اتفاق (٦٤.٦%).</p>	التنفيذ والتشغيل
<p>تمتلك الشركة اجهزة مختبرية متقدمة لتحليل المواد الداخلة في الانتاج والتتأكد من سلامتها البيئية، علما ان الشركة تستعمل مواد كيماوية شديدة الخطورة لانتاج الغاز فمن الضروري جدا فحص تلك المواد قبل عملية الانتاج وكذلك فحص المنتج بعد الانتاج، ومطابقة نتائج الفحص مع الشروط البيئية، فإذا كانت مطابقة فتسير العملية كما هو مخطط، أما إذا كانت المواد غير مطابقة فيتم تصحيح الانحراف . حيث نالت هذه الفقرة التوافق مع الدراسة الميدانية وبنسبة اتفاق (٨٥.٧%).</p>	الفحص والتصحيح
<p>يسرف المدير العام شخصيا على نتائج تقييم التلوث البيئي في الشركة للتتأكد من ان النتائج مطابقة للقوانين البيئية من عدمها، فإذا كانت مطابقة فلا ضير في ذلك، أما إذا كانت غير مطابقة يقوم المدير بالاجتماع مع قسم البيئة لا يجاد الحلول الناجعة لذلك، وهذا ينطبق مع الدراسة الميدانية وبنسبة اتفاق (٨٣.٣%).</p>	مراجعة الادارة



## المحور الرابع / الاستنتاجات والتوصيات

Recommendations section four: conclusions and

يمثل هذا المحور خلاصة لما توصل إليه الباحث من استنتاجات اعتماداً على نتائج الدراسة النظرية والميدانية إذ تمثل هذه الاستنتاجات الركيزة الأساسية لتقديم التوصيات التي يراها الباحث ضرورية للشركة المبحوثة وكما يأتي:

**أولاً - الاستنتاجات conclusions:** توصلت الدراسة إلى جملة من الاستنتاجات النظرية والميدانية

والتي يمكن عرضها من خلال الآتي:

- من خلال القراءات النظرية التي أجراها الباحث استنتج إن الإنتاج المسؤول نظام إداري فعال يحد من خطورة المواد الكيميائية السامة التي تسببها العملية الإنتاجية عبر ممارسات تركز على الكفاءة في استخدام تلك المواد وهذا بدوره يساعد في تقليل الخطر الذي يلحق الأذى بالإنسان والبيئة الطبيعية على حد سواء، كما توصل الباحث عبر مطالعته إلى أن أبرز المظاهر التي تشير إلى تبني نظام الإنتاج المسؤول في إطار تحمل المنظمات مسؤوليتها البيئية والأخلاقية تجاه المجتمع هو تطوير المنتج من أجل حماية البيئة الطبيعية والمحافظة عليها.
- احتياج المنظمة التي تتبني نظام الإنتاج المسؤول إلى تدبير إداري فاعل، حيث يلعب دوره في توفير الحماية للبيئة من خلال حظر التصرفات التي من شأنها الإضرار بها.
- من خلال مواصلة مطالعة الجانب النظري من قبل الباحث تبين إن نظام الادارة البيئية مدخل لتفوق الشركة لدوره الاستراتيجي في تحقيق الأداء البيئي المتميز وتقديم سلع صديقة للبيئة وتكون الوقت نفسه ذات قيمة أعلى لزيانها .
- عدم وجود الفلاتر الكافية لتصفية المواد قبل دخولها عملية الانتاج وهذا بسبب عدم استخدام الشركة لتنقية الحد من النفايات عند المصدر.
- اسلوب اعادة التدوير للنفايات تقليدي وفعاليته محدودة جداً، وهذا ما يتطلب استبداله بتنقية اعادة تدوير متطورة.
- نظام الادارة البيئية الايزو 14001 في الشركة غير مطبق على الرغم من ان كل الموارد متوفرة لتطبيقه، لكن الشركة تتوى تطبيقه في السنوات القريبة القادمة لمامنه دور ايجابي في الحفاظ على البيئة.
- كشفت نتائج الدراسة الميدانية وجود علاقة ارتباط واثر بين الانتاج المسؤول ونظام الادارة البيئية وهذا يدل على دقة اختيار موضوع الدراسة الحالية ، بالإضافة إلى ذلك كشفت نتائج الوصف والتشخيص ان متغير الادارة الاجتماعية احد متغيرات الانتاج المسؤول حصل على اقل نسبة اتفاق وبنسبة بلغت (٤٨%) وهذا يدل على ضعف العلاقة البيئية بين الشركة والمجتمع، فضلاً عن حصول متغير التنفيذ والتشغيل احد متغيرات نظام الادارة البيئية على اعلى نسبة اتفاق (٨٦%) مما يدل هذا على التزام الشركة بعملية تنفيذ الخطة البيئية وفق ما هو مرسوم لها.

**ثانياً : التوصيات Recommendations:** اعتماداً على الاستنتاجات التي تم تقديمها نعرض فيما

يأتي التوصيات التي نعتقد بأنها ضرورية لإدارة شركة غاز الشمال وكالاتي :-

- ضرورة تطوير نظام الإنتاج في الشركة مجتمع البحث وبما يحقق الرابط مابين نظام الإنتاج المسؤول ونظام الادارة البيئية التي اعتمدتها الدراسة الحالية والذي سيتمكنها من تعزيز قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية .
- يجب على شركة غاز الشمال الحرص على بلوغ الكفاءة في استخدام مدخلاتها من المواد الاولية والطاقة وتقدير الآثار البيئية السلبية لها خلال مراحل العملية الإنتاجية عبر استبدال تقييدات الإنتاج الحالية بأخرى تكون أكثر انسجاماً مع أهداف المحافظة على البيئة من مخاطر ملوثاتها ومخلفاتها.
- على إدارة الشركة مجتمع البحث المحافظة على البيئة من خلال التركيز على اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع ملوثات عملياتها الإنتاجية، على إن يقترن ذلك بدورات تدريب تثقيفية للعاملين تؤكد على إبعاد هذا التوجه صحياً واقتصادياً.



## تأثير عناصر الاتصال المسؤول على متطلبات نظام الادارة البيئية الايزو 2004 - 14001 دراسة ميدانية في شركة غاز الشمال

- يقترح الباحث على إدارة الشركة مجتمع الدراسة توجيه اهتماماتها إزاء اعتماد عناصر نظام الإنتاج المسؤول التي اهتمت بها الدراسة الحالية لمعالجة المعوقات البيئية التي تواجهها.
- ضرورة توجيه كل الامكانيات التي تمكن الشركة مجتمع البحث من تطبيق نظام الادارة البيئية بنجاح لما له من إسهام كبير في تعزيز كل من منتجها من جهة وأدائها البيئي من جهة أخرى، وذلك عبر التعاقد مع مستشارين متخصصين في حقل ادارة الجودة.
- اقامة الندوات والمؤتمرات البيئية من أجل توعية المجتمع حول انجازات الشركة البيئية من جهة وتنمية العلاقة بالمجتمع من جهة أخرى.
- لابد من توفير تقنية متطرفة لاعادة تدوير مخلفات الشركة من أجل اعادة استخدامها ثانية في العملية الانتاجية او بيعها الى شركات اخرى.
- ضرورة استخدام تقنية الحد من النفايات عند المصدر من أجل منع تسرب المواد السامة الى العملية الانتاجية.

### المصادر

#### اولا: المصادر باللغة العربية

##### \*الدوريات

- ال فيحان، ايثار عبد الهادي، البياتي، سوزان، ٢٠٠٨ ، مستوى تنفيذ متطلبات نظام الادارة البيئية ISO 14001 – 2004 ، دراسة حالة في الشركة العامة لصناعة البطاريات معمل بابل ١ ، مجلة كلية الادارة والاقتصاد الجامعية المستنصرية، العدد ٧٠ .
- احمد، ميسر ابراهيم، ٢٠٠١ ، تدقيق الأداء البيئي في الشركات الصناعية العربية وأثره في تقليل المخاطر البيئية دراسة حالة، كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل.
- ولید، شتوح، ٢٠١٤ ، مكانة نظام الادارة البيئية الايزو ١٤٠٠٠ في تسيير المؤسسات الجزائرية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير - جامعة باجي مختار عنابة، مجلة الواحات للبحوث والدراسات، المجلد السادس العدد ٢ .

##### \*المؤتمرات المحلية والدولية

- برنامج الأمم المتحدة للبيئة ومجموعه من الشركاء، برنامج الأمم المتحدة للبيئة – مكتب غرب آسيا والمعهد الدولي "أكونتايبلتي" والمجلس الدولي للتعدين والمعادن و المجلس الدولي للإتحادات الكيميائية، الاتصال المسؤول اطار ادارة المخاطر الكيميائية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- [www.unep.org/resourceefficiency/Portals/24147/scp/.../Arabic.pdf](http://www.unep.org/resourceefficiency/Portals/24147/scp/.../Arabic.pdf) برنامج الأمم المتحدة للبيئة، ٢٠١٢ ، تقرير مرحلٍ عن التنفيذ المقرر بشأن الإطار العشري لبرامج الاستهلاك والإنتاج المستدامين، المنتدى البيئي الوزاري العالمي حول، القضايا الناشئة في مجال السياسة العامة: البيئة والتنمية، للفترة من ٢٠ - ٢٢ شباط، نيروبي.
- مجاهدي، فاتح وبراهيمي، شراف، بدون سنة اصدار، الادارة البيئية لتحقيق تنافسية للمؤسسات الصناعية، الاشارة الى حالي مؤسستي IBM – Sony، جامعة حسيبيه بن بو علي، كلية العلوم الاقتصادية، الشلف. الملتقى الدولي الرابع حول المنافسة والاستراتيجيات التنافسية للمؤسسات الصناعية خارج قطاع المحروقات في الدول العربية.



**ثانياً المصادر باللغة الانكليزية:**

**\*Book**

- 1- Whitelaw, Ken, 2004 , ISO 14001 Environmental Systems Handbook, Second edition, print Elsevier Ltd, in Great Britain.
- 2- United National Environment Programme (UNEP), 2010, Responsible Production A Framework for Chemical Hazard Management for Small and Medium Sized Enterprises, 1<sup>th</sup>ed, (UNEP).
- 3- United Nations Environment Programme, 2013, Responsible Production for Chemical Hazard Management,  
[http://www.unep.org/resourceefficiency/Portals/24147/Safer%20Production%20\(Web%20uploads\)/LessonsLearned-v0.22WEB.pdf](http://www.unep.org/resourceefficiency/Portals/24147/Safer%20Production%20(Web%20uploads)/LessonsLearned-v0.22WEB.pdf)

**\*Academic Dissertation and Theises**

- 1- Lindhqvist, Thomas , 2010, Extended Producer Responsibility in Cleaner Production Policy Principle to Promote Environmental Improvements of Product Systems, PH. D. Thesis, Lund University – Sweden.

**\*Journals**

- Christini, Gwen and Fetko. Michael and Hendrickson. Chris, 2004, Environmental Management Systems and ISO 14001Certification for Construction Firms, Journaj of construction engineering and Management, Vol. 130, No. 3, Dept. of Civil and Environmental Engineering, Carnegie Mellon Univ.
- MacDonald, Jamie, 2005, Strategic sustainable development using the ISO 14001 Standard, Journal of Cleaner Production NO. 13 ,,
- Miguel , Luis and Martins, Ciravegna and Fonseca, da, 2015, ISO 14001:2015: An Improved Tool for Sustainability, Journal of Industrial Engineering and Management, VO 8, No (1), School of Engineering Polytechnic of Porto (Portugal).
- Murillo , Josefina and Juan, Luna and Solans, Ramón, 2013, Which competitive advantages can firms really obtain from ISO14001 certification, Journal of industrial engineering and management, NO. 1, VO. 2, University of Zaragoza.
- Potoski, Matthew and Prakash, Aseem, 2005 , Green Clubs and Voluntary Governance: ISO 14001 and Firms' Regulatory Compliance, American Journal of Political Science, Vol. 49, No. 2, University of Washington's Royalty Research.
- Puwanasvaran, Perumal and Tian, Robert and Suresh, Vasu and Muhamad, Mohd, 2013, Lean principles adoption in environmental management system (EMS): A survey on ISO 14001 certified companies in Malaysia, Journal of Industrial Engineering and Management, Journal, VO. 5, NO2.
- Yiridoe, Emmanuel and Marett, Geb, 2004, Mitigating the High Cost of ISO 14001 EMS Standard Certification: Lessons from Agribusiness Case Research, International Food and Agribusiness Management Review, Vo 7. NO 2, Truro, Nova Scotia.

**\* Articles**

- 1- Orest, Prof , 2005, The Basel criteria For Responsible Production,  
[www.ilsov.org/ data/files/.../Basel%20Criteria Engl.pdf](http://www.ilsov.org/ data/files/.../Basel%20Criteria Engl.pdf).



## The impact of production elements responsible on the environmental management system requirements of ISO 14001 - 2004 field study in the North Gas Company

### Abstract

Most of the industrial organization in the world became suffering from the problem of the pollution of the poisonous chemicals things, this urged to depend on the principle of the responsible production, because it has the positive role by dealing with these chemical things and to safe the health of the society, due to the main goal of this study is to restrict the role responsible production in accomplishing the system of the environmental management through an actual study in the northern gas company in Kirkuk province, the topic has acquired a big importance bacause there were a limited number of studies and researches which dealt with this topic in Iraqi and Arabic environment. The reasearcher has looked for including it in his current study through a full framework by using the questionnair technique as a main strategy to collect the information, and data in order to get the result of (spss) and analyzing it by the ready analyzing package, which reflects the actual side of this study and proving the validity of its theories, due to the study has found a group of conclusions the most important one was that there is a relationship of the vestige the correlation between the two variable things in this study, so according to these results, the study has proposed some important one is to develop the system of production in the company which enables the connection between the system of responsible production and the system of the environmental management which the current study has depended on and this will enable it to keep the natural environment forever .

**Keywords:** production, responsible, environment management system.