

تقييم الأداء المالي لدوائر بلديات بابل وكرلاء / بحث تطبيقي مقارن

أ.د. عبد السلام لفته سعيد / كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة بغداد
الباحث / راسم كاظم النافعي / طالب دبلوم عالي (ادارة بلديات معادل للماجستير)

المستخلص

جاء البحث معالجاً لمشكلة شخصها الباحث من خلال معايشته و ملاحظته باعتباره موظف في وزارة البلديات والإشغال العامة حيث تتعلق المشكلة المشخصة بعدم وجود تقييم للأداء المالي لدوائر البلديات وعدم وجود نظام ومعايير لتقييم الأداء المالي محدد و مكتوبة لهذه الدوائر وبعد موضوع البحث من الأهمية البالغة المستمدة من الأهمية العلمية والعملية الفعلية لتقييم الأداء بصورة عامة وتقييم الأداء المالي بصورة خاصة في العمليات التقويمية حيث إن ما يمكن تقييمه يمكن تقويمه وبالعكس ما لا يمكن تقييمه وفياسه بالتأكيد لا يمكن تقويمه وتطويره، وما يزيد من أهمية البحث هو الارتباط المباشر لعمل مجتمع البحث المتمثل ب مديرية البلديات العامة وعينة البحث المتمثلة بجميع المؤسسات البلدية في محافظتي بابل وكرلاء وبالبلغ عددها (٢١) مؤسسة بلدية بحياة المواطن، وبالمالم العام المرصود لتقديم الخدمات البلدية للمواطنين وطرق التصرف فيه خاصة وان الموازنة التي ترصد سنوياً لهذه الدوائر تعتبر موازنة ضخمة مقارنة بباقي الوزارات والهيئات الحكومية اذن لابد ومن ضروريات العمل المالي هو تقييم الأداء المالي والذي يعد العمل غير مكتمل الجوانب بدونه ومن هنا جاء الهدف من هذا البحث ليدرس ويشخص ويحلل البيانات المالية في عينة من دوائر البلديات بهدف وضع نموذج لتقييم الأداء المالي لهذه الدوائر وتطبيقه على العينة وأجراء المقارنات بين الدوائر عينة البحث لإثبات جدواه من خلال ما يقدمه من فوائد لهذه البلديات تتبّع من الأهمية النظرية والعملية لأهمية الأداء المالي وهذا هو الهدف المحوري والعام للدراسة، واستخدم الباحث أسلوب الملاحظة والمعايشة كوسائل لجمع البيانات فضلاً عن

- ١- الأدبيات والأبحاث العربية والإنجليزية.
- ٢- التشريعات والأنظمة ذات العلاقة بموضوع البحث.
- ٣- الشبكة الدولية للمعلومات INTERNET ..
- ٤- البيانات المالية لدوائر بلديات (بابل،كرلاء) للسنوات (٢٠١٣-٢٠٠٩) .
- ٥- المقابلات الشخصية للمسؤولين والموظفين من داخل مجتمع وعينة البحث ومن خارجها.

ومن أهم الاستنتاجات التي توصل إليها الباحث:-

أن دوائر البلديات ليس لديها معايير تقييم أداء كمية خاصة يمكن من خلالها وبالاعتماد عليها معرفة حقيقة أدائها .

- ١- عدم تطبيق نظام محاسبة التكاليف في دوائر البلديات وبالتالي صعوبة تحليل المصارييف الإجمالية إلى أجزائها .
- ٢- عدم وجود نموذج أو نظام خاص في دوائر البلديات لتقييم أدائها المالي .
- ٣- تخصيص الأموال للأتفاق وتوزيع الموارد لدوائر البلديات غير واضح لغياب معايير التخصيص والتوزيع .
- ٤- أن أي عملية حكم أو تقييم مالي تستند إلى البيانات المالية كأرقام في القوائم والكشفوفات المالية دون تحليلها مالياً يعد غير دقيق .

إما أهم التوصيات فتمثلت بـ :-

- ١- يوصي الباحث بضرورة أن يكون هناك معايير تقييم أداء مالي كمية خاصة بالبلديات العامة تتوافق مع واقع وطبيعة نشاطها بحيث تكون موحدة ويمكن استخدامها من قبل كل البلديات .







٢- يوصي الباحث بتطبيق الأساليب المحاسبية العلمية لمحاسبة التكاليف لتحليل كلف النشاط البلدي التي تعتبر ضرورية للإدارة المالية والتحليل المالي خاصة فيما يخص كلف رفع التفانيات التي يدخل فيها كلف أفراد ومعدات واليات ومستلزمات والتي عند تقييمها لا بد أن تكون بيانتها التفصيلية معروفة عن طريق حسابات التكاليف الجزئية إضافة إلى كلف التبليط والاكساء وغيرها من التكاليف والتي تسجل بالإجمالي وليس بالتفاصيل .

٣- يقترح الباحث، اعتماد معايير محددة وواضحة لتوزيع المنح والإعاتات وان يكون توزيعها أجمالاً لسنة كاملة لكل بلدية وليس لكل شهر على حدة كما يقترح الباحث بإضافة معيار الأداء المالي الأفضل فضلاً عن معيار الكثافة السكانية للمفاضلة ما بين البلديات كمعايير لمكافأة البلدية الأفضل لخلق المنافسة هذا وبين نفس المعايير السابقة تعامل عمليات تخصيص الإنفاق للبلديات .

٤- يقترح الباحث على البلديات تحليل البيانات المالية الواردة في القوائم المالية بهدف تقييم الأداء المالي واعتمادها كمعلومات لاتخاذ القرارات المالية وعدم اتخاذ القرارات المالية في ضوء البيانات المالية الواردة في القوائم المالية حيث إن التحليل الذي استخدمه الباحث يعطي معلومات دقيقة ومفيدة في اتخاذ القرار المالي .

المصطلحات الرئيسية للبحث / تقييم الأداء وتقييم الأداء المالي الحكومي - إدارة ونظام البلديات .

المقدمة

عند الكلام عن التحديات التي تواجه عمل وأداء المؤسسات العامة في المجال المالي فإن أغلب الدراسات تبحث في التحديات التي تدور حول ندرة الموارد وكيفية الحصول عليها لمواجهة الإنفاق الخاص بإنفاقها سواء كان سلع أو خدمات فضلاً عن تحديات البقاء والنمو والاستخدام الأمثل لمواردها المتاحة بكفاءة وفاعلية من خلال الطائق العلمية لتحقيق أهدافها في ظل متغيرات بيئتها الداخلية والخارجية وصولاً لخلق عمل متميز للمؤسسة قياساً بباقي المؤسسات الأخرى في نفس القطاع والتحسين المستمر في الأداء وتقديم الخدمة الأفضل للمواطن بالإضافة إلى نماذج قياس الأداء والتميز التي تعتمد لها الدول المتقدمة، ولعل ابرز هذه الموارد هي الموارد المالية التي دائماً ما تسعى الدول ومؤسساتها العامة في البحث عن الكيفية التي تزيد فيها مواردها المالية ومن ثم الإدارية الكفؤة لها لمواجهة متطلبات الإنفاق المستقبلي من خلال خلق منابع ايرادية جديدة وترشيد الإنفاق والسعى لتقدير الأفضل من الخدمات .

ومن اللافت للنظر في العراق وبالنسبة للمؤسسات الحكومية الخدمية غير الهدافة للربح فليست هناك ندرة في الأموال المرصودة، بل على العكس من ذلك هناك موازنة ضخمة تخصيص الموارد للمؤسسات الحكومية وفق موازنة الدولة، إذن ما المشكلة في ضياع هذه الأموال دون أن يكون هناك خدمة نوعية جيدة على أرض الواقع هل هو سوء التخطيط أم سوء استخدام وإدارة هذه الأموال أم عدم توافق الملاكات المهنية التي تستطيع إدارة هذه الموارد بكفاءة، وكيف يمكن أن نشخص الخلل، قطعاً لا بد أن يكون هناك نظام معين أو أدوات قياس معينة يمكن من خلالها معرفة قياس الأداء المالي ويجب أن يكون واضحاً ودقيقاً ويجهز متخدو القرار بمعلومات تسهل اتخاذ القرار المالي وفي حالة عدم وجود نظام لتقدير الأداء لا يمكن أن يكون هناك تصحيف لأن التقييم هو القاعدة الرئيسية التي يعتمد عليها التقويم والذي من خلاله يتم التعرف على انحرافات الأداء وسلبياته ومسبياتها وبالتالي مدى مصداقية القرار المتخذ وجدواه، والواقع العملي يشير إلى أن أغلب مؤسساتنا العامة ليس لديها نظام لتقدير الأداء المالي، وبذلك نجد مؤسساتنا عبارة عن أرضية خصبة للبحث لكثرة ما تعانيه من مشاكل في كيفية إدارة هذه الأموال وكيفية إنفاقها فضلاً عن رداءة نوعية الخدمة المقدمة للمواطن بمقابل ما يخصص أو يصرف من أموال وتشوب هذه الإعمال بمجملها الغموض وعدم الوضوح والضبابية التي تسيطر على حيز كبير من تفكير المواطن وأصبح تساوئله المستمر (أين تذهب هذه الأموال الضخمة وكيف تتفق وأين نواتجها) ولعل هذا السؤال يتضمن تفاصيل كثيرة جعلتنا نقف عندها في بحثنا لوضع الحال تحت المجهر لغرض التشخيص الدقيق عن طريق تقييم الأداء المالي لأحد أهم المؤسسات العامة اتصالاً بحياة المواطن اليومية وهي دوائر البلديات لتشخيص واقع تقييم الأداء المالي في دوائر البلديات حيث سيتم تغطية البحث من خلال أربعة مباحث متمثلة بمنهجية البحث وبعض الدراسات السابقة كمبحث أول والإطار النظري للدراسة كمبحث ثانى أما المبحث الثالث فسوف يخصص للجانب العملى وأخيراً ستكون الاستنتاجات والتوصيات كمبحث رابع للدراسة، وستكون الملاحق عبارة عن جداول التحليل العملي .



المبحث الأول / منهجية البحث والدراسات السابقة

أولاً- مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في عدم وجود تقييم للأداء المالي لدوائر البلديات العامة حيث أوضحت المعلومات التي توصلت إليها الدراسة في عينه من دوائر البلديات عدم وجود تقييم للأداء المالي مستند إلى معايير ومؤشرات معتمدة ودقيقة وتقصر عملية الرقابة المالية على دور أجهزة ديوان الرقابة المالية التي تقوم بعملية الرقابة المالية والإدارية لغرض المطابقة واكتشاف الأخطاء في عمليات التخصيص والصرف علماً أنها تعتبر رقابة خارجية مما يعني غياب التقييم الذاتي. إن عدم وجود تقييم للأداء المالي يعتبر مشكلة رئيسة تتفرع عنها مشاكل فرعية كثيرة منها عدم القدرة على معرفة الكفاءة في إدارة الأموال في هذه الدوائر كما إن عدم وجود تقييم مالي يعني أنه لا يوجد تقويم وتصحيح أيضاً لأن التقويم يستند على نتائج التقييم التي تعتبر القاعدة الرئيسية للتقويم، وكذلك مشكلة غياب المنافسة بين دوائر البلديات في تحقيق أفضلية في إدارة الأموال بين هذه الدوائر نتيجة لعدم قياس أدائها المالي كلاً على حدة ومن ثم المقارنة، حيث إن المقارنة مهمة ليس فقط لخلق المنافسة وإنما أيضاً للآليات التي على أساسها سيتم تخصيص الأموال وأثرها في كمية ونوعية الخدمة المقدمة.

ثانياً - أهمية البحث

تتضح أهمية البحث من جوانب عدة فعملية إدارة الأموال العامة من قبل المؤسسات الحكومية في العراق بصورة عامة ووزارة البلديات بصورة خاصة هي قضية تشغل الحيز الأكبر من تفكير المختصين وعامة الناس في العراق وأحياناً حتى من خارج العراق ذلك لأنها من جانب تتصل بصورة مباشرة بالخدمات المقدمة أو المخطط تقديمها إلى إفراد هذا الشعب أي أنها الوزارة الأكثر تماساً مع الاحتياجات الحياتية اليومية لهذا الشعب والمتمثلة بخدمات الماء والمجاري والبنية التحتية لدوائر البلدية متمثلة بواقع الشارع العراقي وجماليته ومن جانب آخر فإن ما يخصص لهذه الوزارة كأموال من الموازنة العامة سواء كان بصورة مباشرة كتخصيص لوزارة البلديات وبصوره غير مباشرة كتخصيصات تنمية الأقاليم والمنح المالية من وزارة المالية لهذه الوزارة يعتبر نسبة تخصيص كبيرة ما بين الوزارات الخدمية وعلى ذلك فالأمر يستحق معرفة كيفية إدارة هذه الأموال العامة وهل هناك نظام معين لتقييم الأداء المالي لدوائر هذه الوزارة تعمل وفقه على أساس متين من المعايير والمؤشرات المالية المستندة والمواكبة لما تعتمده دول العالم من أنظمه قياس الأداء المالي والتي من خلالها تستطيع التقويم والنهوض بعمل دوائر البلديات بمستوى طموح الشعب العراقي خاصة في ظل عدم وجود دراسات سابقة على المستوى المحلي درست الواقع المالي لدوائر البلديات. إذن فإن عمليات التصحيح والتقويم ترتبط وجوداً وعدماً مع وجود وعدم وجود نظام لتقييم الأداء المالي .

ثالثاً- أهداف البحث

- إن مشكلة البحث والواقع العملي الفعلي لعينة من دوائر البلديات أفرزت عدة أهداف هي :-
- ١- دراسة واقع حال الأداء المالي لعينة من المؤسسات البلدية وتشخيص هذا الأداء وهل هناك تقييم أداء مالي داخلي أم لا ووضع نموذج قياس وتنفيذ تجريبياً في حالة عدم وجود نظام تقييم .
 - ٢- وضع نظام أو نموذج خاص بتقييم الأداء المالي لدوائر البلديات والذي لابد أن يستند إلى معايير ومؤشرات كمية ثابتة ويمكن لهذه الدوائر تطبيقها في الوقت الذي يناسبها وتستفيد من النتائج على المديين القريب والبعيد .
 - ٣- تحليل مقارنة الأداء المالي لهذه الدوائر فيما بينها.

رابعاً- مجتمع وعينة البحث :-

تعد مديرية البلديات العامة مجتمعاً للبحث والتي هي إحدى المديريات العامة التابعة لوزارة البلديات والإشغال العامة إضافة إلى مديريات أخرى كالمديرية العامة للماء والمديرية العامة للمجاري والمديرية العامة للتخطيط الحضري بالإضافة إلى المديرية العامة للموارد البشرية ومديرية ديوان الوزارة وتستمد البلديات مجتمع البحث صلاحياتها من الصلاحيات المخولة لها من وزارة البلديات والأشغال العامة ووفق الضوابط العامة للدولة والضوابط الخاصة بوزارة البلديات حيث تصنف أمانة بغداد بـ(الصنف الخاص) وتعتبر بلديات الموصل والبصرة وكركوك (الصنف الممتاز) إما بلديات مراكز المحافظات والبلديات التي لا يقل نفوسها عن ٧٥ ألف نسمة فتصنف من (الصنف الأول) والتي تقل عن ١٥ ألف نسمة تصنف من (الصنف الثاني) إما الصنف الثالث فيجب أن لا يقل عن ٥ آلاف نسمة والصنف الرابع ما يقل عن ٥ آلاف نسمة، هذا التصنيف للبلديات على أساس النفوس (يعدل بعد كل إحصاء رسمي ببيان يصدره الوزير).



حيث كان آخر تعديل للتمييز بين الأصناف الأربع للبلديات بموجب معيار النفوس حسب كتاب وزارة التخطيط/الجهاز المركزي للإحصاء المرقم س/٣٦٢ في ٢٠٠٧/٥/١٠ على أساس تعداد نفوس يتراوح (١٢٠٠٠ - ٤٠٠٠٠، الف) نسمة للصنف الأول، تعداد نفوس يتراوح بين (٤٠٠٠٠ - ١٥٠٠٠) نسمة للصنف الثاني، تعداد نفوس يتراوح بين (١٥٠٠٠ - ١٠٠٠٠) نسمة للصنف الثالث، تعداد نفوس أقل من ١٥٠٠٠ نسمة للصنف الرابع . وتتصل بمديرية البلديات العامة (مجتمع البحث) نوعين من البلديات النوع الأول هو مديريات بلديات المحافظات (عدا إقليم كردستان والبلديات التابعة لأمانة بغداد) والنوع الثاني هو دوائر بلديات مراكز المحافظات التي انفصلت عن مديريات بلديات المحافظات في عام ٢٠٠٨ م وأصبحت تتصل مباشرة بمديرية البلديات العامة في مقر الوزارة .

خامساً - أدوات البحث :

تم اعتماد الأسلوب التطبيقي وباستخدام أسلوب التحليل المالي ولسلسلة زمنية مكونة من خمس سنوات تبدأ بسنة (٢٠٠٩ - ٢٠١٣) بهدف التقييم وبواسطة مجموعة مؤشرات ومقاييس تعتبر نموذج البحث حيث تم تقسيمها إلى مجموعتين من المؤشرات الأولى مؤشرات تنمية القدرة الإيرادية للبلديات. وتضم التحليل الأفقي للإيرادات والتحليل العمودي للإيرادات. وتحليل النسب المالية للإيرادات، والثانية مؤشرات ترشيد الإنفاق للبلديات تضم التحليل الأفقي للنفقات والتحليل العمودي للنفقات وتحليل النسب المالية لنفقات.

سادساً- وسائل جمع البيانات والمعلومات :

تم الاعتماد على عدة مصادر في إعداد البحث ففي الجانب النظري تم اعتماد الأدبيات والأبحاث العربية والأجنبية كما تم اعتماد التشريعات والأنظمة ذات العلاقة بموضوع البحث وعلى الشبكة الدولية للمعلومات INTERNET. أما الجانب العملي فتم الاعتماد فيه على البيانات المالية لدوائر بلديات (بابل،كريلاء) للسنوات (٢٠١٣-٢٠٠٩) وعلى المقابلات الشخصية للمؤولين والموظفين من داخل مجتمع وعينة البحث ومن خارجها.

سابعاً- بعض الدراسات السابقة

من خلال الاطلاع على بعض الدراسات المحلية والدولية أصبحت الدراسات التي تناولت موضوع تقييم الأداء وخاصة التقييم المالي لدوائر البلديات وحتى لدوائر الخدمة قليلة جداً ويشير أغلب من كتب في تقييم أداء القطاع الخدمي لذلك مبيناً إن من أهم الأسباب هي إن هذه المؤسسات غير هادفة للربح وكذلك غياب الرقابة الذاتية إضافة إلى غياب رقابة المالك الموجدة في القطاع الخاص وتحديات وصعوبات تحليل الخدمات وكلها وكذلك عدم اعتماد الدوائر على نماذج وأساليب حديثة للتقييم وافتقارها للبيانات والمعلومات لمساعدة الباحثين وحدد بعض الباحثين مجموعة من التحديات في هذا الجانب سيتم التطرق لها لاحقاً في هذه الدراسة، وهذا الأمر لا يشير له الكتاب العربي فقط وإنما حتى الباحثين الأجانب ومن دول متقدمه، يضاف أيضاً إن نظام البلديات في العراق كهيكلية تختلف عن كل دول العالم بما فيها الدول العربية ذلك لأن بلديات العراق تضم في هيكليتها الدوائر الخدمية الخاصة بتقديم الخدمة البلدية فقط والتي غالباً تكون مجانية أو بأسعار رمزية متمثلة بـ (الماء والمجاري والخدمات البلدية كصيانة وإنشاء الطرق والمتزهات والحدائق ورفع القمامه ومعالجتها إضافة إلى التطوير الحضري) بينما هيكلية البلديات الأخرى في العالم تضم إضافة لذلك دوائر الضرائب والمؤسسات المالية والأمنية والصحية والشرطة والدفاع المدني والتعليم وأية دائرة ضمن رقعة البلدية عدا المستثناء وفق القوانين الفدرالية، وعلى ذلك فإن العرض للدراسات السابقة في هذا الدراسة وفق ما أمكن الحصول عليه من دراسات بعد جهد، علماً إن هناك تطرق إلى بعض الدراسات التي لا تتصل أحياناً بصورة مباشرة بموضوع البحث لكن فيها ما يمكن الاعتماد عليه كرافد متعم للبحث وسيتم تناول مجموعة من هذه الدراسات في أدناه تبدأ بالدراسات المحلية ثم الدراسات العربية وأخيراً الدراسات الأجنبية .

تقييم الأداء العالمي لدوائر بلديات بابل وكربالاء / بحث تطبيقي مقارن



اسم البحث والسنة	
العبيدي، عبد الوهاب عبد الرزاق	٢٠٠٥ (تدقيق أداء النشاط الخدمي الحكومي – تدقيق أداء عينة من أنشطة أمانة بغداد).
العراق	
أمانة بغداد – المؤسسات البلدية التابعة لامانة بغداد	أمانة بغداد – المؤسسات البلدية التابعة لامانة بغداد مجتمع وعينة الدراسة
أهم الاستنتاجات	<p>١- يعني تدقيق الأداء بتدقيق كفاءة وفاعلية أداء الوحدة ومدى الاقتصادية (ال توفير) الذي حققه في أنفاقها للموارد.</p> <p>٢- أن تدقيق الأداء يبرز الوجه الحقيقي لأداء الوحدات العامة ، فهدف الرقابة المالية يتركز على متابعة وتدقير التصرفات المالية وفقاً لخطة الموازنة الموضوعة ، أما تدقيق الأداء فسيظهر ماحقته هذه التصرفات من أهداف وهل جرى التصرف بالأموال العامة بشكل كفاءة واقتصادي .</p> <p>٣- أن هناك تكاماً بين الرقابة المالية وتدقير الأداء ، حيث أن الأخير يبدأ من حيث ينتهي التدقير المالي وبذلك فإن تدقيق الأداء يكمل المهمة التي بدأها التدقير المالي.</p> <p>٤- تعد عملية تحديد المؤشرات التي تعبر عن الأداء بشكل صحيح ركناً أساسياً ومهماً في عملية تدقيق الأداء.</p> <p>٥- يعد قياس الأداء ركناً أساسياً مهماً ضمن عملية تدقيق الأداء .</p>
أهم التوصيات	<p>١. نظراً لكون تدقيق الأداء يتعلق بتوفير معلومات حول كفاءة وفاعلية الأداء المتحقق في الوحدات الحكومية ومدى الاقتصادية في الإنفاق (وعلاقة ذلك المباشرة) ، لذلك يوصي الباحث بضرورة إجراء تدقيق الأداء لجميع هذه الوحدات بشكل شامل.</p> <p>٢. يوصي الباحث بضرورة الاستفادة بشكل كامل من المعلومات التي توفرها تدقيق الأداء عند أجراء من خلال تحسين الأداء ومن ثم تطويره ، بمعنى تحسين أداء الخدمات التي للمواطنين والعمل على تطويرها بشكل مستمر.</p> <p>٣. نظراً لأن تدقيق الأداء يبدأ من حيث ينتهي التدقير المالي ، لذلك يوصي الباحث بضرورة تجميع المعلومات التي توفرها كل النوعين من التدقير في تقارير موحدة بهدف إبراز حالة الأداء بشكل شامل.</p> <p>٤. يوصي الباحث بضرورة إجراء تدقيق الأداء وبشكل سنوي لامانة بغداد والبلديات التابعة لها نظراً لما تؤديه من خدمات ذات مساس مباشر بحياة المواطنين.</p> <p>٥. يوصي الباحث بضرورة اعتماد أمانة بغداد للمؤشرات الخاصة بقياس الأداء البلدي المعتمدة دولياً بهدف إجراء عملية المقارنة مع أداء بقية البلديات في العالم.</p> <p>٦. يوصي الباحث بضرورة اعتماد الأسس العلمية في إعداد الموازنة التشغيلية من قبل أمانة بغداد بهدف تعزيز عملية الرقابة.</p> <p>٧. يوصي الباحث بضرورة اعتماد أمانة بغداد لنظام كلفوي يتيح لها احتساب كلف الخدمات التي تؤديها.</p>
اسم البحث والسنة	(المعايير الرقابية للنظام المحاسبي الحكومي ودورها في رعاية حماية المال العام) ٢٠٠٧
الربيعي_ كريم جاسم عباس	
العراق	
مجتمع الدراسة (الولايات المتحدة الأمريكية، نيوزلندا والعراق) عينة عينة البحث(وزارة التربية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي)	مجتمع وعينة الدراسة



١. تتبنى العديد من الدول إصدار قوانين من شأنها المساهمة في المحافظة على المال الحكومي على سبيل المثال قانون المدفوعات غير المناسب الذي طبق في الولايات المتحدة الأمريكية اعتباراً من السنة المالية ٢٠٠٣ الذي يلزم الوكالات الفدرالية بإجراء مراجعات سنوية لكل البرامج والأنشطة وتحديد تلك البرامج والأنشطة التي ربما تكون عرضة لمدفوعات غير مناسبة مهمة، وقانون تحسين الإدارة المالية الفدرالية Federal financial management act وكلها تصب في توحيد الجهود لدعم الأنظمة المحاسبية
٢. يلاحظ إن المراقب العام في الولايات المتحدة الأمريكية يربط بين جوانب النقص في القوائم المالية الموحدة لحكومة الولايات المتحدة والضعف في الرقابة الإدارية ونظام الرقابة الداخلية المعمول بها في الوحدات الحكومية وأن عملية الربط هذه تشير إلى الدور الهام الذي تؤديه هذه الرقابات
٣. من خلال البيانات المالية للوزارات العراقية عينة البحث (وزارة التربية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي) لم يتم استخراج صافي الكلف التشغيلية لهذه الوزارات للسنة الحالية ومقارنتها مع السنوات السابقة كما لم يعمل ذلك على مستوى الوزارات الأخرى من خلال الرجوع إلى أنواع القوائم المالية المعدة على مستوى الحكومة العراقية، حيث إن إعداد قوائم بصافي الكلف التشغيلية لكل وزارة وكما هو معمول به في الولايات المتحدة الأمريكية بالإمكان إن يساعد في وضع الإجراءات لتخفيف الكلف لفترات اللاحقة.
٤. هناك معايير للتدقيق الحكومي صدرت حديثاً من منظمات مهنية وعلمية لم يلاحظ تجسيدها في تقارير التدقيق كمعيار الاستعانة بالخبراء أو دراسة الرقابة النوعية الداخلية لمنظمة التدقيق أو معيار الرقابة النوعية الخارجية المناظرة.
٥. هناك كشوف تحليلية ترافق مع القوائم المالية الأساسية تؤدي لإعراض رقابية وبالإمكان الاستعانة بها عند وضع الخطط المستقبلية للدولة، منها كشوف الالتزامات أو التعهدات المستقبلية على الدولة مبوبة حسب تاريخ استحقاق هذه التعهدات بالإضافة إلى كشوف بالموجودات والمطلوبات المحتملة.

أهم الاستنتاجات

١. يدعو الباحث إلى نشر التقرير المالي للحكومة العراقية في الصحف وعلى موقع الانترنت ليتمكن عامة إفراد المجتمع من الإطلاع على فقراته وهذا الإجراء يعزز من رقابة الرأي التي تمارس من جميع المواطنين على أداء الوحدات الحكومية.
٢. إن الدور الذي يؤديه المدقق الداخلي للوحدات الحكومية باعتباره موظف من داخل الوحدة يكون بمثابة المطلع على جميع تفاصيل إعمال المنظمة وهذا يمكنه من معرفة نقاط الضعف فيها وهذه ميزة يتمتع بها المدقق الداخلي دون غيره وبغية تمكينه من أداء دوره بالمستوى المطلوب فإن ذلك يتوجب إصدار معايير تنظيم عمل المدقق الداخلي وموقعه في المنظمة ومنهجية عمله وتحدد استقلاليته والجهة التي يرتبط بها إدارياً لأن ذلك يؤدي إلى تفعيل دوره وينعكس إيجابياً على الرقابة الحكومية.
٣. يوصي الباحث إن لا يقتصر التقرير المالي السنوي للحكومة العراقية وكذلك التقارير السنوية للوزارات على القوائم المالية الأساسية وإن يتم إعداد إيضاحات تفصيلية عنها ومعلومات إضافية يمكن الاستفادة منها في تحقيق الأهداف الرقابية وتساعد الدولة في التخطيط المستقبلي وكما هو معمول به في الدول عينة الدراسة (الولايات المتحدة الأمريكية، نيوزلندا).
٤. يدعو الباحث إلى التركيز في المرحلة القادمة على الأبحاث والدراسات التي تتناول النظام المحاسبي الحكومي من حيث إطاره الفكري والمبادئ والأسس المحاسبية للنظام لإدخال المفاهيم والنظريات الحديثة مما ينعكس ذلك على زيادة فعالية النظام في إحكام السيطرة على الأموال العامة للدولة.

أهم التوصيات

(رقابة الأداء في النشاط الحكومي الخدمي، بحث تطبيقي في بلديات بغداد مقدم لنيل شهادة المحاسب القانوني) ٢٠١٢	اسم البحث والسنة
دراسة الحديثي: فارس إبراهيم يوسف	اسم الباحث
العراق	بلد البحث
مجتمع البحث (دائرة بلديات بغداد) عينة البحث (جميع المؤسسات البلدية التابعة دائرة بلديات بغداد)	مجتمع وعينة البحث



<p>في ضوء الأهداف أعلاه توصل الباحث إلى عدد من الاستنتاجات يمكن عرضها بالشكل الآتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> عدم وجود معايير محددة وخاصة برقابة الأداء في العراق، فضلاً عن عدم تطبيق معايير المنظمة الدولية لأجهزة الرقابة العليا INTOSAI في هذا المجال. تشكل عملية تحديد المؤشرات الخاصة بقياس مستوى الأداء ركناً أساسياً ومهماً في عملية رقابة الأداء لغرض مراقبة الأداء وتحسينه والتحري عن أسباب الانحرافات إن وجدت ولاتخاذ القرارات الصحيحة السليمة. تدنى واردات البلديات المستحقة والاعتماد على منح وزارة المالية لتغطية النفقات في ممارسة النشاط إذ بلغت هذه نسب عالية من إجمالي المصروفات تراوحت بما يعادل (٦٩٪، ٤٥٪، ٩١٪) على التوالي مما يوشر اعتماد البلديات على هذه المبالغ اعتماداً كبيراً. ضعف تخمينات الإيرادات إذ لوحظ تدنى نسب تحصيل 	أهم الاستنتاجات
<p>1. ضرورة اختيار المؤشرات من خلال دراسة خصائص النشاط وان تكون ملائمة للصفات الواجب توفيرها في المؤشرات لكي تكون مؤهلة وقدرة على قياس مستوى الأداء.</p> <p>٢ - ٣- وضع خطة لتحصيل الإيرادات واتخاذ الإجراءات الكفيلة بتحصيل الإيرادات والديون بذمة الغير ومحاولة الاعتماد عليها في تغطية المصروفات وتقليل الاعتماد على منح وزارة المالية.</p> <p>١- العمل على زيادة إيرادات النشاط الجاري للبلديات التي تعاني تدنى الإيرادات المستحقة من ممارسة نشاطها الجاري</p> <p>٢- وضع خطة لقياس أداء البلديات بتحديد المعايير والمؤشرات الملائمة لقياس أنشطة البلديات وتحديد الانحرافات المفضلة وغير المفضلة.</p>	أهم التوصيات
<p>(تقييم أداء الإدارات المالية في السلطة الفلسطينية) (بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الأول الاستثمار والتمويل في فلسطين) ٢٠٠٥</p> <p>اكرم ابراهيم حماد</p> <p>فلسطين</p> <p>مجتمع المالي ومحاسبى عامل في وزارات السلطة الفلسطينية أما العينة فهم موظف (٧٧) مولى ومحاسبى عامل في مؤسسات قطاع غزة</p> <p>١- أن العاملين بالإدارات المالية تتوفّر لديهم المؤهلات العلمية والخبرة المناسبة ولكنهم بحاجة لمزيد من الدورات التدريبية المتخصصة لتطوير قدراتهم.</p> <p>٢- الحاجة إلى تطوير معدات ووسائل وأساليب العمل في الإدارات المالية لتواكب التطور في نظم المعلومات المحسوبة في البلدان الأخرى.</p> <p>٣- غياب كثير من القوانين والتشريعات وإلتحامات إمالية الواضحة والمكتوبة التي يمكن أن تسترشد بها الإدارات المالية في عملها.</p> <p>٤- أن الهيئات التنظيمية الموجودة بالوزارات غير واضحة وغير معتمدة ، ولا يطع على الموظفين.</p> <p>٥- الإفتقار إلى الشفافية والوضوح في التعيينات والترقيات، وعدم توفر العدالة وتكافؤ الفرص في التوظيف.</p> <p>ضعف تطبيق مبدأ محاسبة المسئولة من خلال عدم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب على كل العاملين بلا استثناء .</p>	اسم البحث والسنة
<p>١- ضرورة توضيح أهداف المؤسسة وهيكلها التنظيمي لجميع العاملين بها ، وربط هذه الأهداف بالأهداف العامة للسلطة ، ليكونوا على دراية بأحوال مؤسساتهم ويتعمق انتماءهم لها.</p> <p>٢- وضع قوانين وتشريعات واضحة تحول دون تمكين أصحاب القرار من التلاعب بهيئات المؤسسات الحكومية وفقاً لأهوائهم.</p> <p>٣- الاهتمام برقابة الأداء بعناصرها الثلاثة الاقتصاد والجفافية والفعالية من خلال مقارنة الأداء المنفذ فعلياً مع ما هو مخطط له.</p>	أهم التوصيات



اسم البحث والسنة الخاروف - امل عالي جلال ٢٠٠٨ فلسطين مجتمع وعينة البحث مجتمع البحث (المدراء الماليين والموظفين المسؤولين عن إعداد الموازنات) عينة البحث (٣٥ موظف مسؤول عن التخطيط المالي في المجالس البلدية في الضفة الغربية) أهم الاستنتاجات <p>١- إن مسألة التخصص المالي للهيئات المحلية يقصد بها إيجاد موارد كافية على مستوى المحلي حتى تتمكن الهيئات المحلية من تمويل نفسها ونشاطها، حتى تصل للاستقلالية المالي وابتعادها عن السلطة المركزية في تمويلها، ولكن يعتمد القطاع الحكم المحلي في فلسطين اعتماداً كبيراً على السلطة المركزية من الناحية المالية حيث يشكل مجموع الإنفاق على الحكم المحلي ما قيمته ٥٥% من النفقات العامة في الضفة الغربية وقطاع غزة، هذا فضلاً عن أن جزءاً كبيراً من قيمة النفقات يتم تضييقها من مساهمات الدول المانحة، ويعتبر الاعتماد على العائدات غير الضريبية لتمويل الإنفاق المحلي في فلسطين عالياً مقارنة مع الدول الأخرى سواء المتقدمة أو النامية .</p> <p>٢- أن تحقيق الاستقلالية المالية للهيئات المحلية مقيدة من قبل قانون الهيئات المحلية في كثير من المجالات الخدمية منها والمالية، فالإيرادات الداخلية الخاصة للهيئات المحلية قد جرى تحديدها بدقة وتم تحديد أيضاً ضرائب التي يمكن من الهيئات المحلية أن تفرضها على المواطن، أما الموارد الخارجية من ضرائب السلطة المركزية تغاضى عن تنفيذ وكيفية احتسابها ومرتبطة باعتبارات (عدد السكان، نسبة المساهمة في جلب الإيراد، وأهمية مركزها، مسؤولياتها) ذات طابع محلي وجعلها سنوية مرتبطة بقانون الموازنة العامة للسلطة الفلسطينية وبالتالي على المشرع أن يسعى في تعديل زيادة في أنواع الضرائب، والرسوم المخصصة مباشرة للهيئات المحلية من فرض ضرائب خاصة وتحديد شروط الضريبة، وبالتالي إيجاد علاقة أكثر توازناً مع السلطة المركزية.</p> <p>٣- أما فيما يتعلق بالتصريف بأموال الهيئة فيجب موافقة الوزير على تسجيل أموال الهيئة الغير منقولة، كما قيد القانون من صلاحيات الهيئات في مجال الرهن والتاجير والقروض أيضاً بموافقة الوزير.</p>	الوصيات :- <p>١- ضرورة أن يرتبط التخطيط المالي في البلديات بحساب التقديرات المالية اللازمة للوصول إلى الأهداف، أي ضرورة أن يرتبط التخطيط المالي باختيار الوسائل الأنفع والأكفاء للوصول إلى تحقيق الأهداف بأقل التكاليف.</p> <p>٢- لابد أن يسعى التخطيط في البلديات إلى تحقيق الربط بين عملية التنمية الاقتصادية والتنمية الاجتماعية، وأن يكون هناك ارتباط مباشر مع المواطنين أو المؤسسات المجتمعية، لمعرفة الاحتياجات المواطن واعتراضاته.</p> <p>٣- ضرورة وجود إستراتيجية واضحة الملائم لأعمال التخطيط المالي يتم رسمها قبل بداية السنة المالية من قبل متخصصين أو من قبل قسم التخطيط.</p>
--	---



اسم البحث والسنة (اشكالية عجز ميزانية البلديات دراسة تطبيقية لبلديات (جيلاي بن عمار، سيدي علي ملال، قرطوفة بولاية تيارات) ٢٠١٠	اسم الباحث (دراسة أحمد) بـ جيلاي
بلد الدراسة الجزائر	مجتمع وعينة مجتمع البحث (بلديات الجزائر) عينة البحث (بلديات جيلاي بن عمار، سيدي علي ملال، قرطوفة بولاية تيارات)
أهم الاستنتاجات <p>ومن استنتاجات الدراسة إن أسباب العجز المالي تتمحور حول أسباب داخلية ذاتية وأخرى خارجية لا قبل للبلديات بها، فالإعلى وعلى رأس القائمة نجد النمو السريع لنفقات البلدية كسبب مباشر يقف وراء وقوع الميزانية البلدية في العجز، وهذا السبب بدوره نتج من مسببات فرعية أخرى، نذكر منها على وجه الخصوص التediلات القانونية التي أضافت على كاهل البلدية مهام ومسؤوليات لم تكن موجودة من قبل، خصوصا فترة العشرية السوداء أين أصبحت البلدية تتدخل في كل شيء، وهذا من دون أن نغفل عدم التزام المسؤولين المحليين عند قيامهم بعملية الإنفاق بالتقيد بالاعتماد المالي المفتوحة انطلاقا من فكرة أن الدولة سوف تتدخل عاجلا أو أجلأ بتحمل ديون البلديات، كان هذا من جهة ومن جهة مقابلة لارتفاع النفقات البلدية نجد انخفاض في الإيرادات البلدية الذي يعود بالدرجة الأولى إلى عدم تحسين أسعار كراء الممتلكات البلدية حسب ما هو مطبق في السوق، وأحيانا أخرى إهمال هذه الأموال كلية .</p> <p>والثانية أسباب خارجية وهي التي توصف بأنها موضوعية فتدور حول عشوائية التقسيم الإداري لسنة 1984 الذي أفرز وجود بلديات نائية وفقيرة ولا تمتلك أدنى مقومات التنمية، بالإضافة إلى اختلال النظام الجبائي الحالي إذ يعاب عليه أنه موضوع على مقاييس المالية العامة للدولة، وبالمقابل فهو جد مجحف في حق البلديات وماليتها المحلية لتوزيعه التميزي للضرائب المنتجة ونظرتها التي تتصرف بضعف حصيلتها، فهو يخصص الأولى لخزينة الدولة في حين تنازل عن الثانية لصالح البلدية.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● يجب أن تكون أولى أولويات المسؤولين على البلديات أن يعملوا جاهدين على تحقيق نوع من الرشاد في إنفاق الأموال البلدية هذا من جهة، ومن جهة أخرى لا يقل أهمية عن ما سبق تثمين الإيرادات البلدية؛ ● ضرورة إصلاح النظام الجبائي الحالي، ● الاهتمام بالموارد البشرية وتفعيل أدائها، وإشراك المجتمع المدني وتحسين الشفافية، العمل على إيجاد نظام يسمح بخلق جو من التعاون ما بين البلديات 	أهم التوصيات



ASSESSMENT OF MUNICIPALITIES' PERFORMANCES IN SLOVENIA 2012		اسم البحث والسنة
دراسة جوراك، الينكا بوندالسي	اسم الباحث	
سلوفينيا	بلد الدراسة	
مجتمع الدراسة (بلديات سلوفينيا) عينة البحث (جميع المؤسسات البلدية السلوفينية مقسمة إلى أربع فئات)	مجتمع وعينة الدراسة	
<p>أشار الباحث على أنه يمكن وضع ثلاث نتائج للدراسة هي :-</p> <p>الاستنتاج الأول وهو استنتاج منهجه يتعلّق بالنموذج حيث يرى الباحث إن النموذج الحالي لديه بعض نقاط الضعف، مثلاً يميل كثيراً على المعلومات المتعلقة بالميزانية وعدم وجود بعض المعلومات الأخرى هذا أمر يصعب التغلب عليها وذلك يتطلب معلومات منهجهية على هكل الموظفين الخ و مع ذلك، فإننا نعتقد أن النموذج الحالي هو قادر على أن يظهر نتائج مؤثرة من المعلومات في الوقت المناسب. فقط اختبار النموذج على الوقت سوف يظهر إمكانات حقيقة لمراقبة أداء البلدية .</p> <p>الاستنتاج الثاني يتعلق إلى مجموعات من البلديات وضع في dendrogram ، على الرغم من إن المعروض في هذا الجزء على أنه اختبار للمؤشرات، يبدو أنه حاسم في المعلومات التي تعتبر ذات الآثار الجانبية التي تظهر، أن سلوفينيا على الرغم من صغر حجمها، تقوم بتنظيم مراكز مترابطة مع أطرافها . وبعبارة أخرى، حتى الآن يبدو أن البلديات التي هي قريبة جداً من المركز تكون أقوى من التي لا تملك إلا إمكانيات محدودة لتطور إلى مراكز إلا في حالة دعمها من المراكز القائمة والتي سوف تتفض في نفس الوقت .</p> <p>يشير الاستنتاج الثالث لنظام التصنيف العالمي . فمن الواضح أن الوسط المحيط ليس له أي تأثير على الترتيب، مما يعني أن الموقف العام لبلدية معينة على القائمة ليس له أي تأثير على أدائها النسبي . فمن بالغ أهمية أن أحد يدرك أن الترتيب يخبرنا شيئاً عن الأداء المطلق لبلدية معينة . فإنه يروي لنا كيف إن البلديات التي هي قادرة على التطوير تكون أكثر تنظيماً.</p>	أهم الاستنتاجات	
ولقد أوصى الباحث بأنه رغم إثبات النموذج للكفاءة في تقييم البلديات في سلوفينيا إلى أنه متتأكد من إن النموذج سوف يتعرض للانتقاد لغرض إفشاله من قبل البلديات الصغيرة وكذلك من قبل أعضاء المجالس البلدية إلى أنه يوصي باختبار النموذج ومع الوقت سيثبت أنه النموذج الملائم والوحيد لبلديات السلوفيني بمختلف مستوياتها وأحجامها .	أهم التوصيات	

APPLYING DATA ENVELOPMENT ANALYSIS ON ACCOUNTING DATA TO ASSESS AND OPTIMIZE THE EFFICIENCY OF GREEK LOCAL GOVERNMENTS (2013)		اسم البحث والسنة
مايكيل دويمبوس وساندرا كوهين	اسم الباحث	
اليونان	بلد الدراسة	
مجتمع البحث (البلديات اليونانية) عينة البحث (جميع المؤسسات البلدية في اليونان)	مجتمع وعينة الدراسة	



لقد أظهر هذا التحليل أن البلديات الكبيرة، والأقل كثافة سكانية، والأكثر استقلالاً عن الدعم الحكومي والتي تستخدم أو تفعل أصول للبنية التحتية أقل تقادماً ، وأقل بيروراً طبية ولديها قيادة سياسية قوية تظهر درجات كفاءة أكبر.

لقد أظهر تحليل الفعالية أن إعانات الدولة تلعب دوراً سلبياً على كفاءة البلديات . يعد خفض المنح المتتدفقة إلى الحكومات المحلية أمراً واضح لجميع الدول الأوروبية التي تواجه صعوبات اقتصادية.

لقد أظهرت النتائج أن كفاءة البلديات اليونانية لم تتغير كثيراً على مدى فترة التحليل. على الرغم من التحسينات في العمليات الداخلية للبلديات (أي الكفاءة الفنية الخالصة)، و التغييرات في البيئة الخارجية (أي التغييرات في التكنولوجيا والكفاءة) نتيجة تحسينها الشامل . ومع ذلك ،

لقد انخفض عدد البلديات اليونانية اعتباراً من بداية ٢٠١١ إلى ٣٢٥ بعد تنفيذ خطة إصلاح الحكم المحلي واسعة النطاق ، على أساس السكان و المعايير الجغرافية . لقد أدى دمج البلديات إلى مخطط لعدد أصغر من البلديات الأكبر حجماً. وقد كانت البلديات التي تم دمجها هي الأصغر حجماً. و تظهر نتائجنا أن توفير أموال إضافية للبلديات الصغيرة للغاية يمكن أن يؤدي إلى زيادة في قيمة الخدمات التي تقدمها لمواطنيها ، في حين كان ينبغي فرض تخفيضات كبيرة على ميزانية البلديات متوسطة الحجم. لذلك، فمن منظور مالي محض ، يبدو أن الهيكل الإداري الذي فرض يبدو معقولاً ، نظراً لأن تشكيل بلديات أكبر يوفر القدرة على تنفيذ سياسات ميزانية أكثر صرامة. ومع ذلك ، سيكون من المثير للاهتمام رصد كيف ستعمل الحكومات المحلية الجديدة في ضوء كفاءتها التشغيلية والاقتصادية.

يعد هذا الاستنتاج هاماً بالنسبة لحجم تخفيضات الميزانية التي تم التخطيط لها كجزء من برنامج الإستراتيجية المالية متعددة الأجل التي تم الاتفاق عليها مع الترويكا . إن الأدوات التحليلية التي أدخلت في هذه الدراسة يمكن أن تسهل عملية صنع السياسات كما تقدم النتائج التي تم الحصول عليها أدلة حول كيفية تأثير الانخفاض في توفير الأموال في شكل إعانات للحكومة المحلية على مستوى و نوعية و كمية الخدمات المقدمة للمواطنين ، و لقد تم التعرف على الأولى من خلال التكالفة الرئيسية السابقة المقابلة لها .

أخيراً ، فقد ركز تحليلنا لإعادة تخصيص الموارد على كفاءة الحكومات المحلية في ضوء هدف الحكومة المركزية لفرض قيود أكثر إحكاماً على الميزانية ، في حين تجاهل أهداف أخرى مهمة مثل دعم التنمية المتنازنة في جميع المناطق والحكومات المحلية .

إن التوسيع في هذه الدراسة إلى سياق دولي يمكن يؤدي أيضاً إلى رؤى مفيدة حول وجود اختلافات بين الدول ، فضلاً عن دراسة كيفية ارتباط كفاءة الحكومات المحلية بجودة حياة المواطنين

أهم الاستنتاجات

أهم التوصيات

ينبغي وفقاً للاستنتاجات إجراء بحوث إضافية والنظر في تحليل العوامل الأخرى التي قد تكون ذات صلة بأداء و كفاءة البلديات (على سبيل المثال ، عبء الديون و مسائل السيولة ، والدخل المحلي ، والاستثمارات ، وغيرها) ، وكذلك العوامل السياسية و أهداف التنمية الإقليمية . كما ويجب إعادة التخصيص الأمثل للتحسينات عن طريق تطبيق سياسات أكثر حذراً في ما يتعلق بتمويل البلديات من الحكومة المركزية (من خلال الإعانات) و تنفيذ ممارسات إدارة التكلفة المناسبة.



المبحث الثاني/ المدخل النظري للبحث

أولاً- البلديات كمؤسسات حكومية خدمية.

أن تعريف البلدية دائماً ما يشتق من تعريفات قوانين ومنظمات الدول التي تنظمه بقانونها وبحسب هدفها من العمل البلدي. فتعرف البلدية على أنها إدارة محلية، تقوم ضمن نطاقها، بممارسة الصالحيات التي يخولها إياها القانون (جمعية العمل البلدي اللبناني، ٢٠١٠ : ١٠) وبهذا التعريف تعتبر البلدية الوحدة الرسمية الممثلة للإدارة المحلية، كما تعتبر البلدية مكان لممارسة الديمقراطية المحلية باعتبارها الخلية الأولى للمركزية الإدارية والبلدية هي الركيزة الأساسية المشكّلة للتنظيم الإداري للجماعات والنواة الرئيسة للتنمية المحلية.

(الطيف، ٢٠١٣: ٦) وهذا التعريف يعطي البلدية أكثر شمولية ويوضح الأهمية الكبيرة لها باعتبارها النواة الرئيسية لتنمية المجتمع . وبحسب قانون إدارة البلديات العراقي فهي مؤسسة محلية لها شخصية معنوية تقوم بالإعمال والخدمات العامة المنصوص عليها في قانون إدارة البلديات أو أي قانون آخر، والغاية منها هي القيام بالواجبات والخدمات العامة على أحسن وجه في منطقة محددة (قانون البلديات العراقي رقم ١٦٥ لسنة ١٩٦٤).

يلاحظ أن التعريفات السابقة ركزت على بعدين للبلدية هما بعد القانوني والبعد المكاني الجغرافي المميز للبلدية علماً إن لها من الأهمية التي تجعلها مقاييس عالمي لدى التطور الحضري والمدنى وما يتبعه من رفاهية لأي مجتمع ويمكن تعريفها بأنها الوحدة الإدارية الأساسية للنظام البلدي العام والهادفة إلى إدارة وتنفيذ مصالح المجتمع المحلي الذي تمثله في ضوء ما يخولها القانون من صالحيات . ولقد أصبح تقييم أداء الحكومة المحلية قضية رئيسية في جميع أنحاء العالم نظراً للتزايد متزايد مسؤولية البلديات في ضوء توفير الخدمات الضرورية لداعفي الضرائب ، وقد جعلت اللامركزية المتزايدة في صنع القرار من الحكومات المركزية إلى الحكومات المحلية من الضروري قياس وتقييم أدائها المالي . وفي هذا السياق ، يمكن تعريف الأداء المالي السليم بأنه قدرة البلديات على الوفاء بالتزاماتها المالية ورضاء مواطنيها عن التزاماتها الخدمية في الوقت الحالي والمستقبل القريب . إن البلديات ذات الأداء المالي الفقير لا تستطيع تقديم خدمات بلدية جيدة لسكانها الأمر الذي يؤدي إلى عدد كبير من المشاكل للمجتمع المحلي ، وبالتالي فإن الأطراف المعنية داخل الحكومة المحلية ستُرحب في معرفة المؤشرات التي تشير إلى احتمالية حدوث أزمة مالية للبلدية والتي بالطبع سيكون لها تأثيرات ملحوظة على الشئون الاقتصادية والاجتماعية والسياسية للدولة ، و يعد هذا الأمر ذو أهمية قصوى في الوقت الذي لا يمكن فيه للبلديات (مع استثناءات نادرة) أن تعلن عن إفلاسها ، فقد يؤثر الوضع المالي للحكومات المحلية في ذلك على نحو ملحوظ . وتستخدم نماذج التنبؤ بالأزمات على نطاق واسع لأغراض الفحص والمراقبة مثل المشاريع المستمرة و التخلف عن سداد القروض وتقييم الأداء المؤسسي . ومن جهة أخرى لم يتم تكريس الجهد الكافي لتطوير تلك النماذج بالنسبة القطاع غير الربحي على الرغم من أن تلك النماذج يمكن أن توفر رؤى هامة عن أداء الحكومات المحلية ولكن مع بعض الاستثناءات . (Cohen s et al, 2012: 270)

ثانياً :- خصوصية البلديات العراقية.

مما تقدم ومن خلال الاطلاع على الأنظمة البلدية العالمية يتضح إن النظام البلدي العراقي يختلف عن أغلب الأنظمة العالمية وحتى العربية سواء من حيث الهيكلية أو من حيث المصادر المالية وتطبيق أدوات التحليل والتقييم المالي على الدوائر البلدية فمن ناحية الهيكلية فإن البلدية في أغلب الدول ينطوي تحت إدارتها جميع الدوائر والمؤسسات التي تقع ضمن حدودها الإدارية والجغرافية وهي تقوم بالأعمال التنفيذية والتشريعية على هذه الدوائر بأشراف الحكومة المركزية وضمن الإطار الكلي لضوابط الدولة وبذلك يكون عملها أوسع من عمل البلديات العراقية حيث يضاف إلى المهام التي تقوم بها البلديات العراقية في أعلى مهام أخرى متمثلة بخدمات التعليم والصحة والصحة والمهام المالية المتعلقة بالمصارف وشركات التأمين ودوائر جباية الضرائب وكل الدوائر الأخرى داخل الحدود البلدية فالبلديات الجزائرية مثلاً تتمتع بصلاحيات كثيرة ومتعددة لها امتداد في كل القطاعات تかりها مثل الرياضة والثقافة والشؤون الاجتماعية ... الخ وبالتالي تكون أقرب إلى المواطن ومن هنا تتبّع أهمية البلدية أما من الناحية المالية وبالاعتماد على الجانب الهيكل الأوسع في بقية الأنظمة البلدية فإن مصادر التمويل تكون أكثر لأن اغلب بلديات العالم تعتمد على التمويل من الضرائب والرسوم بالإضافة إلى الإيرادات الخاصة من أملاك البلدية حيث تعتمد بلديات الجزائر على الإيرادات الجبائية التي تشكل ٨٥ % من مخولاتها مثل الضرائب والرسوم المتعلقة بمعامل الدوائر التابعة لها إضافة إلى



والقروض والإعانتات الحكومية .

التي لا تحبذ البلديات العالمية لأنها تمثل قيود على إعمال البلدية خاصة القيود القانونية المتعلقة بالميزانية والتي تحد من حرية البلدية على التصرف في مجالها فيما يتعلق بالرواتب والمنح التي تخضع لقوانين الموظف العمومي المحددة من قبل الحكومة المركزية وتعتقد أن الإعانة من الحكومة المركزية سيعطيه أكثر تدخلًا في الشؤون الداخلية للبلدية (عبد القادر، ٢٠٠٧: ٢٩٧-٢٠٢) وهي بذلك قادرة على تطبيق أدوات وأساليب الإدارة المالية في التحليل والقياس والتقييم بينما البلديات العراقية ووفقاً لمصادر التمويل الخاصة التي تقصر على إيرادات الأملاك والرسوم إضافة إلى المنح والإعانتات الحكومية رغم الإشارة في القانون إلى صلاحية البلدية باستثناء الضرائب (قانون البلديات العراقية رقم ١٦٥ لسنة ١٩٦٤) إلا أنها غير مفعولة ولا يتم العمل بها وبهذا ترخص إلى الإدارة المالية العامة من حيث التحليل والقياس والتقييم وهذا ما يزيد صعوبة القيام بها بصورة دقيقة وعدم التصديق لدراستها والبحث فيها، كما أن البلديات العالمية تعتمد إلى حد كبير على المشاركة من قبل المواطنين في صياغة التشريعات ووضع الموازنات المالية التخطيطية ووضع أولويات المشاريع بأساليب عدة منها وضع لجان مشتركة بين أعضاء المجالس ومواطني من مناطق البلديات أو الاتصال المباشر من قبل المواطنين بل أن في بعض المجالس البلدية يحق لعدد محدد من الناس الحصول في اجتماعات المجالس البلدية دون أن يكون لهم حق التصويت (قانون البلديات الأردني، ٢٠٠٧، المادة ٣٩)، وهذا يفيد في تحقيق رضا المواطن وكذلك يفيد في جانب الإفصاح والوضوح في الإعمال البلدية، هذا بالإضافة إلى إن عمليات التخطيط والتنفيذ للمشاريع وألبنا التنموية أما تكون عن طريق المحافظة (دراسة وإحالة وصرف وتنفيذ) أو عن طريق وزارة البلديات غالباً متكون هذه المشاريع قد وضعت على وفق رؤيا الوزارة أو المحافظة دون أي علم أو مشاركة من قبل المواطن . بينما تعمل أغلب البلديات العالمية وفق مبدأ التشارك مع المواطن في تخطيط وتنفيذ الإعمال البلدية وهناك تجارب كثيرة على ذلك مثل ذلك قيام بلدية محافظة الشمالية في البحرين بما أسماه مشروع الشراكة المجتمعية الذي يضم مجموعة من البرامج منها برنامج ارتقاء والذي يتكون ن عدة برامج فرعية منها برنامج أصدقاء الحدائق وهدفه التشاركة مع المجتمع لحماية وإدامة وتطوير الحدائق وبرنامج المدارس الصديقة للبيئة وهدفه التوعية البيئية للطلبة الناشئين وبرنامج التخلص من الفضلات المنزلية بطريقة حضارية (السلم، ٢٠١٤: ٢) كما إن من الضوابط الواجب تطبيقها من قبل البلديات والتي تعتبر من أولويات إعمال البلديات العالمية في التزامها إمام مجتمعها هي الإفصاح والوضوح وتطبيق المسائلة والشفافية في التعامل حيث ينبغي تزويد الجمهور بمعلومات شاملة عن أنشطة المالية العامة بشكل يتيسر معه تحليل السياسات وتعزيز المسائلة ويجب التعهد بنشر المعلومات العامة في الوقت المناسب إضافة إلى توفير إجراءات واضحة لتنفيذ فقرات الموازنة ومتابعتها والإبلاغ بنتائجها (صندوق النقد الدولي، ٢٠٠٧: ٦-٥) .

ونتيجة هذه الخصوصية تكون دراسة وتقييم الأداء المالي للبلديات العراقية من الدراسات الصعبة لأنها تحتاج إلى نموذج قياس عالمي لقياس الأداء المالي ولأن النماذج العالمية وضعت وفق هيكلية ومالية البلديات العالمية المختلفة فمن الصعوبة تطبيقها إلى الواقع المحلي وتنطلب دراستنا أن يكون هناك إمام بأغلب النماذج العالمية وكذلك إمام دقيق بالواقع العملي للبلديات العراقية لإمكانية استخدام معايير عالمية موثوق فيها في عملية تقييم الأداء المالي للبلديات .

ومن كل ما ورد أعلاه ووفقاً لمعطيات تطور العمل البلدي والتغيرات أو التحول في النهج الإداري للعراق بعد ٢٠٠٣ نجد إن هناك حاجة ملحة إلى تغييرات جوهرية في الهيكلية إضافةً إلى إصدار القوانين المنظمة لإدارة التمويل والتحديد الواضح لتبعة تمويل المشاريع البلدية والإعمال البلدية الجارية بالتوافق مع التجارب العالمية وتماشياً مع الواقع وخصوصية العراق وتفعيل دور البلديات باعتبارها التعبير الرئيس لمفهوم تقسيمات الدولة والتي بمجموعها تتشكل الدولة، ولعل من القضايا المهمة هو تفعيل استثمارات البلديات لضمان تدفقات نقية ايرادية تستطيع من خلالها الاتجاه تدريجياً نحو الاستقلالية المالية والمشاركة في دعم الشعب من خلال توفير الخدمات النوعية للمواطن، والتركيز على تحديد الاحتياجات المالية المستقبلية من قبل أناس أكفاء بعيداً عن الإسراف المالي أو عدم الواقعية وضرورة وجود وسائل رقابية فاعلة أهمها وضع نظام تقييم للأداء المالي بهدف التقويم .



ثالثاً: تقييم أداء الحكومات المحلية (البلديات)

تشير الأدبيات إلى أن هناك العديد من الخيارات المختلفة التي تجعل من تقييم الأداء له تأثير إيجابي على الأنشطة البلدية كما أن الأنظمة البلدية العالمية في أغلب دول العالم تمثل كافة المؤسسات الحكومية في كل محلية، بمعنى آخر يمكن القول أن البلدية أو الدوائر البلدية هي نفسها الدوائر الحكومية لتلك المحلية ويمكن أيضاً أن نطلق على البلدية الحكومة حيث يشار إليها بالحكومات المحلية البلدية، وتقييم أداء البلديات يستمد أهميته من خصوصية وأهمية هذه المؤسسات للمجتمع بصورة عامة، لأنه وبما أن الإنسان أهم عنصر في هذا الكون فإن المؤسسات التي تسعى ل توفير حياة كريمه له عن طريق تمثيله قانوناً في الأعمال تعتبر من أهم القطاعات والسلطات وهذا يتوجب ضرورة تقييم أعمالها.

ومن وجهة نظر المنظمة فإن إدارة الأداء الناجحة هي المفتاح لتحقيق أهداف المنظمة .ويقال أن تقييم الأداء هو عنصراً رئيسياً في إدارة الأداء ، وبالتالي يكون مهماً للمنظمة لأن الغرض من تقييم الأداء هو تحقيق أهداف المنظمة .إضافة إلى وجاهة النظر هذه فهو عمل ضروري لتلبية الاحتياجات التنظيمية ولجميع أصحاب المصلحة بما في ذلك الإدارة والموظفين كما أن أحد الأغراض الكامنة وراء تقييم الأداء هو انتزاع التزام المنظمات تجاه أصحاب المصالح : (Mooney,2009: 22) .

ومن المهم على البلديات أن لا تغفل الأهداف الأساسية عند تقييم الأداء حيث تبين هذه الأهداف في ثلات فئات رئيسية الأولى هي هدف المساعدة، وهذا يعني المساعدة العامة فيما بين الحكومة والمواطنين ، والمساعدة الداخلية وبين رؤساء الأقسام ورؤساؤهم ، والثانية تحسين الأداء، وهو يشمل تحسين السياسات والبرامج والخطط والعمليات المستخدمة في تقديم الخدمات من حيث نوعية وكمية وتكلفة الخدمات والفناء الثالثة المساعدة في ترشيد النفقات، وهذا يعني اتخاذ نهج الموازنة على أساس النتائج الذي يربط تخصيص الموارد إلى نتائج محددة وقابلة للقياس والتي تعكس الأولويات المتفق عليها، أن هذا التقسيم يمكن أن يسهل على البلديات تحديد الاتجاه المناسب لمراقبة الأنشطة التي تقوم بها عن طريق تقييم الأداء.

(اللجنة الوطنية الاستشارية لإدارة الأداء، ٢٠١٠) (www).

هذا بالإضافة إلى أنه في مجتمع يتسم بالتحرك المستمر والضغط على القطاع العام آخذ في الازدياد تقديم نتائج جيدة يكون ذات أهمية للمجتمع المحلي، وبالتالي تقييم الأداء أصبح أداة حيوية لتحديث الحكومة المحلية، هذا وأن نظام تقييم الأداء في البلديات يساعد في الكشف عن الخصوصيات التي تتضمن التحسين المستمر في البلديات للمرافق والموارد الداخلية، وتمت الإشارة إلى تقييم الأداء من قبل العديد من الباحثين والممارسين في أن تقييم الأداء لا ينفصل عن التنمية الإدارية في منظمات اليوم، والرأي السائد في سعي المنظمات لتكون لديها إدارة فاعلة فمن الضروري عليها أولاً أن تقييم أدائها . وأكثر من ذلك في مجتمع قائم على المعرفة ليس كافياً تحليل الأداء فقط من خلال الجانب الداخلي للمنظمات وخاصة في البلديات وإنما أيضاً تحليل البيئة الخارجية لها) (Ruta and Loreta,2013:383).

إن تحليل آثار الأداء ومعلومات التقييم لعملية صنع قرارات الميزانية والاتصالات في الحكومات المحلية للولايات المتحدة والنتائج التي توصلوا إليها تشير إلى إن الاستخدام المكثف جداً من مقاييس الأداء في غالبية الإدارات داخل المدينة والمحافظة أيضاً تؤكد أن تنفيذ تقييم الأداء على المستوى المحلي يدعم تحسين الاتصالات داخل وعبر فروع الحكومة، والتقدم في نتائج الأنشطة والخدمات الحكومية، ويضيف قيمة إلى الميزانية وقرارات الإدارة عن طريق توفير المعلومات ذات الصلة حول النتائج والتاليق والأنشطة (Dubravka and Sunčana, 2010: 9).

وهناك تأكيدات على أن تقييم الأداء هو الركيزة الأساسية التي يمكن تستند عليها البلديات .ويستند هذا الاقتراح على أن تقييم الأداء يمكن أن يكون مفيد في تحقيق الأولويات المحلية والوطنية (المفوضية الأوروبية، لجنة الإبلاغ ، ٢٠١٠) (www). وتقييم الأداء يستخدم لتوليد المعلومات لتحسين البرامج؛ ويدعم التقييم أيضاً (علم الأداء) لصنع القرارات حول كيفية تحسين إدارة البرنامج، بالإضافة إلى ذلك يستخدم التقييم لتحسين البرنامج ويعزز روح البحث بين موظفي البرنامج ويساهم نجاح البرنامج في تحسين معنويات الموظفين والتزامهم تجاه المنظمة ويساعد تقييم الأداء أيضاً في الحصول على معلومات حول نجاح الإنفاق العام وإعادة تنظيم الخدمات الاجتماعية لإثبات وقياس التغيرات التي تحدث نتيجة للاستثمار (Smith,2009: 10-12).



وأخيرا يؤكد، (Sylvester 2009: 69) أنه لا يمكن لأحد أن يختلف على أن تقييم الأداء هو ضرورة في الشؤون العامة ويجب أن تكون الحكومات مسئولة أمام مواطنيها عن جمع الضرائب واستخدام الأموال العامة وتحليل أداء استخدام هذه الأموال مقارنتا مع أداء الخدمة العامة وهي السبيل الوحيد لتبرير هذا الاستخدام.

رابعا- الرقابة على المال العام:-

ترتبط صفة المال العام مع المرفق والمؤسسة العامة والصالح العام عندما وجودا، والمال العام بمعنى آخر هو مال الشعب ويدار من قبل إدارات مرافق ومؤسسات عامة، ويعرف المال العام بأنه يقتصر على الأموال المملوكة للدولة أو الأشخاص العامة، بالإضافة للأموال الأساسية والأموال المنتجة شريطة أن ينفع منها، والمقصود بالمال العام هو الموارد المالية التي تحصل عليها الإدارات العامة على جميع المستويات وما يقابلها من نفقات عامة تقوم بها الإدارات أو بمعنى آخر يعني النشاطات التي تقوم بها الإدارات والمؤسسات العامة جميع من يتبعها من منشآت ومرافق ومصالح وغيرها من المملوكة من قبل المجتمع كليا أو جزئيا من أجل الحصول على الموارد المالية لغرض إعادة صرفها لصالح المجتمع نفسه (سالم، ٢٠١٢: ٥٠).

يلاحظ من خلال مفهوم المال العام أنه يتصل اتصالا مباشرا بالمواطن لا بل يعتبر للمواطن حق فيه وهو يخول مؤسسات الدولة أدارته نيابة عنه فالمال العام هو ملك الكل في المجتمع سواء كان مالا نقدا أو سلعا ومنتجات أو ممتلكات وتبرز هنا أيضا أهمية الرقابة المالية والتقييم المالي على المال العام لذلك فإن الرقابة المالية هي الوظيفة التي تقوم بها وحدات حكومية أو غير حكومية من أجل تتبع المال العام وحراسته وحفظه استنادا إلى مرجعية تشريعية. (مشمش، ٢٠١١: ٥٥). ومن هذا المفهوم يستنتج (الخطيب ١٩٥: ٢٠١٠) سمات الرقابة المالية على المال العام بأنها تقوم بهذه الوظيفة ووحدات حكومية أو غير حكومية ، الهدف منها تتبع المال العام وحراسته وحفظه ، لابد من وجود تشريع يعتمد كمرجعية للرقابة على المال العام ، تتبع المال العام ابتداء من العمليات التقديرية وحراسته وحفظه قبل وأثناء وبعد التنفيذ وتتضمن حسن استخدامه.

ومن خلال مفهوم المال العام يمكن القول أن الرقابة عليه وطرق تقييم عمليات التخطيط والتنفيذ له تتسم بكثير من الصعوبات نظرا لاتساع المجالات التي يغطيها وعمليات الإنفاق وتحصيل الأموال والمحافظة عليها تحتاج إلى متطلبات بشرية ومادية ذات مواصفات نوعية وكمية تجعل من الرقابة عليه تأخذ أشكالا كثيرة تصل حتى إلى شكل الرقابة الشعبية من قبل المجتمع وجهات غير حكومية . حيث تشير بعض الأدبيات إن الرقابة على المال العام تأخذ عدة أشكال منها ما منصوص عليه في التشريعات ومنها ما يتم اللجوء إليه عند الحاجة ومن أنواع الرقابة على المال العام ما هو سابق للصرف والقبض ومنها ما هو لاحق ومنها ما هو داخلي يمارسه موظفي الوحدة الحكومية ومنها خارجي غالبا تمارسه هيئات تابعة للسلطة التشريعية كما أن هناك الرقابة المستندة والرقابة الحقيقة والرقابة الموضوعية والرقابة الشكلية والرقابة الشاملة والرقابة الجزئية لأنشطة محددة (الخطيب ٢٠١٠: ٤٠٠).

خامسا- تقييم الأداء المالي الحكومي :

يختلف مفهوم تقييم الأداء المالي الحكومي كامتداد للاختلاف في وصف تقييم الأداء بصورة عامة فمن المؤكد أن هذا المصطلح يدور في فاك وصف تقييم الأداء العام باعتباره أحد أبعاده، ويزداد الاختلاف عند ربطه بالقطاع الحكومي ومآلاته من خصوصية واختلاف في التوصيف أيضا فيعرف أنه قدرة البلديات (الحكومات المحلية) على الوفاء بالتزاماتها المالية ورضاء مواطنيها عن التزاماتها الخدمية في الوقت الحالي والمستقبل القريب. (Cohen and Michael, 2011:270).

وتقيم أداء البلديات المالي هو قياس شؤونها فيما يتعلق بجمع وتوزيع وتخفيض واستخدام ومراقبة ورصد الموارد وهذا يعني أنشاء نظام شامل للضوابط والتوازنات التي تعزز الرقابة والمسائلة الكافية لضمان أن الحكومة تنفذ مسؤوليتها المالية على نحو فعال (دليل الإدارة البلدية لجنوب إفريقيا ٢٠٠٦: ٢٠٠). وتعتبر الرقابة المالية جزء من نظام الرقابة تهدف إلى تحديد المتحقق ومقارنته بالمخاطر وحصر الفرق والانحراف المخالف لقواعد المشروعية والكافية والتوفير في أداء الأموال العامة على أن يقوم بهذه المهمة جهاز يعمل بالنيابة عن السلطة التنفيذية ومسئولة عنها وغير خاضع للسلطة التشريعية (الرباعي ٢٠٠٦: ٥٠).



أن الرقابة المالية تعني إضفاء الثقة على التصرفات المالية للأجهزة الحكومية وتزويد صانعى ومتخذى القرارات الحكومية بالمعلومات الضرورية لبيان مدى الكفاءة الاقتصادية في استخدام الموارد العامة لتلك الأجهزة وفاعليتها في تحقيق الأهداف المخططة والمساعدة في المحافظة على الموارد الطبيعية لديموتها واستمرارها للأجيال القادمة، ويضيف بأنها تتأكد من تحقيق الأهداف المرسومة بفاعلية وكفاءة واقتصادية لضمان التوظيف الأمثل للموارد العامة للدولة عن طريق التغذية العكسية التي توفرها أجهزة الرقابة المالية لصانعوا ومتخذى القرارات الحكومية من أجل تحديد نواحي الضعف والخلل الموجودة في تلك الأجهزة والبحث عن الحلول اللازمة لمعالجتها.

وتشير الرقابة المالية وفق ما ورد بتوصيات المؤتمر العربي الأول للأجهزة العليا بأنها منهج علمي شامل يتطلب التكامل بين المفاهيم القانونية والاقتصادية والمحاسبية والإدارية ويهدف إلى التأكيد من المحافظة على الأموال العامة ورفع كفاءة استخدامها وتحقيق الفاعلية في النتائج المتحققة على أن يقوم بهذه المهمة جهاز مستقل يعمل بالنيابة عن السلطة التشريعية وغير خاضع للسلطة التنفيذية (السراي ٢٠٠٩ : ٣١).

وعرف الباحث تقييم الأداء المالي بأنه مجموعة الجهود التي تبذلها الوحدات واللجان الحكومية المالية المختصة في سبيل تشخيص وقياس وتحسين الواقع العملي الخاص بإدارة المال العام وتحديد نقاط القوة والضعف والاستفادة من الأحداث والسياسات المالية السابقة والتغذية الراجعة للعمل الحالي لبناء تحسينات مالية مستقبلية.

سادساً: أهمية تقييم الأداء المالي الحكومي:

أشارت منظمة الأونيسكو من خلال توضيح الرقابة على القطاع العام بأنها ما تقوم فيه الحكومات والمؤسسات الحكومية بممارسة مسؤوليتها في استخدام الموارد المتاتية من الضرائب والمصادر الأخرى لتقديم الخدمات للمواطنين والمستفيدين، وهذه المؤسسات مسؤولة عن أداراتها وأدائها وعن استخدام الموارد أمام من يوفرون الموارد بما فيهم المواطنون الذين يعتمدون على الخدمات المقدمة باستخدام الموارد، وتساعد رقابة القطاع العام على أيجاد الظروف الملائمة وتعزيز التوقعات بأن تؤدي الهيئات الحكومية والموظفين الحكوميين وظائفهم بفاعلية وكفاءة وأخلاقيات مهنية وفقاً للقوانين والأنظمة المعتمدة بها، ويشير (حماد، ٢٠٠٥ : ٤) أن كفاءة وفاعلية أداء المؤسسات الحكومية تواجه صعوبة كبيرة خصوصاً مع وجود هدف غير محدد بدقة، ومع انتاج خدمات ومنتجات من الصعب قياس كفاءتها وفعاليتها من ناحية الكم الكيف، ولذلك فإن الاهتمام بتقويم أداء الإدارات المالية في المؤسسات الحكومية يأتي في إطار سعي الحكومات للإصلاح الإداري والمالي لكافة أجهزتها الحكومية في ظل وجود ضوابط أخلاقية ودستورية وقانونية وتنظيمية، أن عملية تقويم الأداء تتطلب أهمية خاصة عند تطبيقها على القطاع الحكومي لكونها تمثل البديل عن الدافع الذاتي الذي يحفز الشغط الخاص، ونظرًا لما تتمتع به الإدارات المالية في الأجهزة والدوائر الحكومية من اهتمام حيث ينظر إليها على أنها من أقوى الإدارات في المؤسسة الحكومية، ومن الممكن أن تؤثر على كثير من الأمور في هذه المؤسسة كان لا بد من أن يكون هناك نظام مستمر لقياس كفاءة هذه الإدارات في إدارة المال العام.

ويرى الباحث أن تقييم أداء الإدارة المالية في المؤسسة الحكومية يأخذ أهميته من أهمية هذه الإدارة ومن أهمية وتعقيد السيطرة على المال العام بحيث يحقق للمواطن أفضل النتائج بأقل التكاليف واستثماره بالشكل الذي يزيد من منابع الإيراد بوجود إدارة مالية هي بمثابة المحور الأساسي الذي تدور حوله جميع وظائف المؤسسة فهي تمزج بين التخطيط للحصول على الأموال وأداراتها بشكل كفؤ وبين الكيفية التي تتفقها فيها بحيث تكون رشيدة وعقلانية خصوصاً مع الطلب المتزايد للخدمات، وكذلك رسم هيكلية أداراتها وتنظيمها والمشاركة والشراف على تنفيذها بصورة متوافقة مع المخطط لقياس كفاءة وفاعلية الاجاز كما أنها الجهة التي تساعده متخذي القرار في الدوائر والمؤسسات الحكومية في اتخاذ القرارات الصائبة سواء كانت المالية منها أو غير المالية بما تقدمه من معلومات لهم. ومن هنا تتبّع أهمية تقييم أعمال الإدارات المالية في الدوائر الحكومية وبخاصة التقييم المالي ذلك أن هذه الدوائر يجمعونها تشكيل الجهات المسئولة أمام المجتمع عن ترشيد الإنفاق العام لتحقيق رفاهية المجتمع من خلال تقديم الخدمات بأفضل التكاليف وخلق منابع إيراد مقابلة.



سابعاً- أهمية تقييم الأداء المالي للبلديات :

تعتبر البلديات من أوسع الأعمال الحكومية في أغلب دول العالم وربما تشكل الجزء الكبير من هيكل الحكومات ولها من الأهمية الكبيرة في التأثير بكل جوانب الحكومات السياسية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها ذلك أنها ترتبط بخدمة المواطن التي تعد الهدف الأول لا يحكومة ولعرض معرفة ما تقدمه الحكومات المتعاقبة لهذا المجتمع وهل أنها عملت وفق البرامج التي روجت لها أو على أقل تقدير ما ساهمت بشكل أو بأخر ومن دافع الحرص والمواطنة في خدمة المجتمع وحافظت على المال العام والممتلكات العامة وكيف هي أدارتها لهذه الأعمال فلا بد من وجود تقييم لأدائها وقياس لأعمالها لا تقتصر أهميتها عن أهمية عمل البلديات بل هو الموجه الأهم لعملية التصحيح بعد التشخيص والإفصاح للجمهور والتي تليها المسائلة عن الأعمال وخاصة الأعمال ذات الطابع المالي عندما يتعلق الأمر بتقييم المالية فإن الهدف هو تحقيق درجة جيدة لاستخدام الموارد العامة ويوجد أثنتين من الجوانب التي تعتبر مهمة جداً لحكومة تكون ناجحة في ذلك وهي تبني سياسات جيدة والتنفيذ الجيد لها، ولكن الرقابة المالية هي أيضاً أداة هامة جداً لحكومة تكون ناجحة، والحصول على مقاييس لأداء المنظمات العامة من خلال المعلومات المتعلقة بالميزانية والمعلومات الاقتصادية والمالية (الأداء المالي) هي واحدة من أكثر الطرق شيوعاً (Rebecka, 2011:14).

ويشار إلى أن التقارير المالية بأنها اللغز الكبير في تنظيم المحاسبة العامة والتي توجب على أي شخص مسئول عن العمل في القضايا والأعمال المالية ويرى (الكاتب) من خلال سؤال كيف تكون الرقابة المالية أداة مهمة لنجاح الحكومات، حيث يتبعن على مدقق الحساب النظر إلى المنظمة فيما إذا تم أدارتها بطريقة مرضية من الناحية المالية، فالمحافظة على الميزانية هي مهمة لأي منظمة ويجب أن يكون الاهتمام بالمعلومات المالية كبيرة، وجاء من تقارير الأداء تكون أداة أساسية لتقييم الحسابات (Gomez et al,2009:75)، كما كتب في تقييم الأداء بأنه العلاقة بين الإجراءات التنظيمية ونتائج المنظمة التي تسعى لتحقيقها، وأيضاً كيف ستكون النتائج النهائية وهذا يفسر أن سبب وجود المؤسسة العامة يعتمد على النتائج الاجتماعية التي يمكن أن تقدمها كجزء من الفكر الديمقراطي باعتبار الحكومة شرعية (Tilleman and Bogaard, 2010:21).

وأن مطالبات إدارة الأداء هي كيف تحقق المنظمة العامة أهدافها، وكذلك تقييم الإجراءات التي يتم أجراها للوصول إلى تلك الأهداف التي تم تأسيسها من البداية (Verbeeten,2008:21)، كما أن استخدام مراجعة الأداء على نطاق واسع في جميع أنحاء المنظمة العامة في العديد من البلدان يجوز لها استحداث هيئة مستقلة لتقييم أداء الميزانية لأجراء التحقيق من أجل تقييم الأداء المالي عن طريق تقارير مراجعة الحسابات التي يمكن استخدامها من قبل أطراف داخلية وخارجية كما يشير إلى أن النقابات المهنية لسنوات عديدة حيث المسؤولين في المنظمات العامة على تقييم أدائهم من أجل زيادة المسائلة وتحسين الخدمة (Tilleman and Bogaard, 2010:754).

كما يوصف تقييم الأداء بأنه وسيلة لمعرفة فيما إذا وصلت المنظمة إلى أهدافها ورسالتها، بل هو أيضاً وسيلة لنقاش العوامل والمؤشرات (Tilleman and Bogaard 2010:769). ويؤكد (hlomo, 2007:p187) على أن التقييم مهم جداً وخاصة قياس الفاعلية، وهو موشر على عمل المسؤولين المنتخبين وأن المواطنين في الوقت الحاضر أكثر وعيًا من حيث الجودة التي ينبغي أن تتوقع من المنظمة العامة، هذا وضع ضغطاً أثقل بكثير على المؤسسات العامة في ما يخص تحسين أدائها وفقاً للخدمات التي يجب أن تقدم من المنظمات العامة هذا بالإضافة إلى الصعوبات عندما يتطلب الأمر بتقييم الأداء المالي للقطاع العام. وبحسب وجهة نظر المختصين بالبلديات فإن إدارة الأداء تمكن من مساعدة البلديات في وضع نظام مستمر للتحسين، ومقاييس الأداء الثابتة تسهم في كشف عدم تنفيذ البرنامج أو الخدمة بشكل صحيح أو بشكل فعال، الأمر الذي يمكن أن يؤدي إلى عدم كفاية الخدمات للجمهور. فمن المهم للبلديات إدخال مقاييس الأداء لتصبح أكثر ترتكزاً على المخرجات والنتائج الخاصة بالبرامج علاوة على ذلك قياس الأداء يؤدي أيضاً إلى تغيير السلوك الإيجابي، والبلديات ينبغي عليها تبني مفهوم التحسين المستمر وتكون على استعداد لقياسه، ومن المهم أيضاً تهيئة القبول لنقاش الأداء وقياسات الأداء يمكن أن تكون متكاملة مع عملية التخطيط الاستراتيجي والميزانية والتي يمكن أن تساعده في تقييم الإنجازات على أساس واسع في البلديات عند استخدامها في التخطيط وعملية وضع أهداف طويلة الأجل مرتبطة برسالة البلدية ، وأن تقييم الأداء المالي يساعد في تحديد نتائج البرامج المالية، وتقييم الأداء المالي يساعد على تقييم القرارات للموارد الماضية وتسهيل التحسينات النوعية في القرارات المستقبلية فيما يتعلق بتخصيص الموارد والخدمات. ويمكن تصنيف أهداف استخدام نظم تقييم الأداء في ثلاثة فئات :



أ- توفير المساعلة : المساعلة إما أن تكون عامة بين الحكومة والمواطنين أو المساعلة الداخلية بين رؤساء الأقسام وأعضاء المجلس.

ب- تحسين الأداء: وهذا يعني تحسين السياسات والبرامج والخطط والعمليات المستخدمة في توفير الخدمات أو نوعية وكمية وتكلفة الخدمات.

ت- لمساعدة في ترشيد النفقات: وهذا يعني اتخاذ قرارات الأنشطة على أساس النتائج، الذي يربط بين تخصيص الموارد والنتائج المحددة والقابلة للقياس والتي تعكس الأولويات المتفق عليها.

أن فكرة المساعلة العامة هي أن الحكومات يجب أن تخضع لمواطنيها لتبرير أنفاق الموارد العامة والأغراض التي تستخدم فيها وفكرة المساعلة الداخلية هي أن مديرى الإدارات يجب أن يوفروا إجابات لتبرير القرارات والاستراتيجيات المتتبعة في المنظمة، لأن الإدارات هي المسئولة عن السياسات والبرامج والعمليات والامتثال لقوانين وعادة ما يتم توجيه نظم تطويرها لأغراض المساعلة نحو الإبلاغ عن الكفاءة والاقتصادية في عمليات البلدية، والمعلومات المتاحة تكون وراء صنع القرار والنتائج المتوقعة من هدف المساعلة العامة ليست دائما واضحة بالمقارنة مع المساعلة الداخلية وأن التحدي أمام الحكومات المحلية هو أن نفهم كيف يمكن للمواطنين استخدام بيانات الأداء في المناقشات العامة أو عمليات صنع القرار (**اتحاد البلديات الكويتية، ٢٠٠٥: ٢١-٢٢**).

ثامناً: أدوات التحليل المالي الحكومي:

يعتبر التحليل المالي من الأساليب العلمية ذات الاستخدامات الكثيرة التي تساعده رفد متخذي القرار بالمعلومات الضرورية عن النشاط المالي لمختلف القطاعات ذلك وبخاصة مخرجاته تكون مخرجات كمية دقيقة، ولعل من أهم استخداماته هي اختباره الأسلوب الكمي الدقيق المستخدم في تقييم الأداء المالي للمؤسسات بمختلف إيجامها وأنواعها وطبيعة نشاطها وكذلك بما يوفره من النتائج التي تكون من واقع العمل المالي المستند إلى البيانات المالية الواقعية على أساس التحليل المالي للكشوفات المالية وعليه سوف يستخدم الباحث هذا الأسلوب العلمي في التحليل المالي وصولاً لتقدير الأداء المالي لبلديات بابل وبلديات كربلاء عن طريق استخدام ثلاثة أدوات التحليل المالي وهي التحليل الأفقي والتحليل العمودي وتحليل النسب المالية وبالاعتماد على بعض البيانات من القوائم المالية والتي تخدم وتلائم البحث . والتحليل المالي هو منهج متكامل في الفكر الإداري المالي له مهمة في عملية تقييم الأداء ويتصف بالشمولية في عملية التقييم (**الزبيدي، ٢٠١١: ٢٢**). وهو دراسة العلاقة بين مجموعة من عناصر القوائم المالية في فترة زمنية معينة وكذا دراسة اتجاه هذه العلاقة في الفترة التالية، كما أنها عملية تفسير لقوائم المالية المنشورة وفهمها بهدف تشخيص وتقييم أداء المنشأة في ضوء الفهم الكامل لأنسس القياس والاعتراف المحاسبي (**خنفر والمطرانة، ٢٠١١: ٧١**، إما **(Ross,et.al 2010: 48)**) فيعرفه بأنه الطريقة لتجنب المشاكل التي تتطوّر عليها المقارنة بين المنظمات من مختلف الأحجام وذلك بحساب ومقارنة النسب المالية بهدف المقارنة والتحقيق في العلاقات بين مختلف المعلومات المالية . وينقل (**الهاشمي والعكار، ٢٠١٠: ١٣٢**) عن (الزرري والرشدان) إن تحليل القوائم المالية هو الخطوة الأولى في مراحل فهم وتفسير محتوى تلك القوائم لاغراض استخدامها في المجالات التي تهم مستخدميها (الداخليين، الخارجيين) سواء كان ذلك لإغراض الالتمان أم الاستثمار أم تقويم الأداء في ظل الظروف الاقتصادية السائدة فهو يسهم في تحديد نقاط القوة والضعف في أداء الشركة إذ يزودها بمؤشرات مهمة عن الأداء في الماضي والحاضر وتوجهات هذا الأداء في المستقبل . و يتم من خلال عملية التحليل المالي استكشاف أو اشتباك مجموعة من المؤشرات الكمية والنوعية حول نشاط المؤسسة تساهم في تحديد أهمية وخصوصيات التشغيلية والمالية للمؤسسة، وذلك من خلال معلومات تستخرج من القوائم المالية ومصادر أخرى ، ولكن يتم استخدام هذه المؤشرات في تقييم أداء المؤسسة بقصد اتخاذ القرار المناسب (**دبابيش وقدوري، ٢٠١٣: ٢**). أما بخصوص أدوات التحليل المالي فقد حدد (**الهاشمي والعكار، ٢٠١٠: ١٣٤**) أداتين هما التحليل المالي المقارن لقوائم المالية ويضم التحليل العمودي و التحليل الأفقي ، و تحليل النسب المالية . أما (**خنفر والمطرانة، ٢٠١١: ٩٣**) فقد اعتبرهما ثلاثة أدوات بدلاً من أداتين حيث اعتبر كل من التحليل العمودي والتحليل الأفقي أداتين منفصلتين إضافة إلى الأداء الثالثة وهي التحليل المالي بواسطة النسب المالية .



ويضيف (الزبيدي، ٢٠١١: ٥٩) أدوات أخرى ويجمل هذه الأدوات أو كما اسمها بالأساليب بأسلوب التحليل المالي الرأسي ، أسلوب التحليل المالي الأفقي ، أسلوب التحليل المالي باستخدام النسب المالية، أسلوب تحليل دوبيون ، أسلوب التحليل المالي للحسابات الختامية لتحديد الزيادة أو النقص بالدينار ، أسلوب التحليل المالي لتحديد الزيادة أو النقص في شكل نسب مالية .

يقوم تقييم الأداء المالي على أساس التحليل المالي باستخدام مجموعة من أدوات التحليل المالي ولعل أهمها والتي سيسخدمها الباحث في الجانب العملي من بحثه هي التحليل الأفقي والتحليل العمودي وتحليل النسب المالية لبعض بنود القوائم المالية وعليه سيتم عرض وتوضيح ماهية تلك الأدوات :-

١- التحليل العمودي

ويسمى أيضاً التحليل المالي الرأسي ويقصد به أيجاد العلاقة بين فقرات أو بنود جانب فقط من الميزانية العمومية أو قائمة الدخل، أي إيجاد الأهمية النسبية لكل مكون أو بند في مجموعة رئيسية من مكونات الميزانية العمومية أو قائمة الدخل، بمعنى آخر أن التحليل الرأسي للقوائم المالية يتحقق من خلال التعبير عن كل فقرة أو مجموعة من الفقرات في القوائم المالية كنسبة مئوية من إجمالي مثل إجمالي الموجودات أو إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية في الميزانية وأجمالي المبيعات (إيرادات التشغيل) في قائمة الدخل وهذا الإجمالي يسمى مبلغ سنة الأساس والذي يساوي ١٠٠٪ (الزبيدي، ٢٠١١: ٦٠).

٢- التحليل الأفقي

جاءت تسمية هذا التحليل من كونه يقوم بدراسة سلوك واتجاهات البنود المختلفة في القوائم المالية ورصد التغيرات الحادثة فيها خلال أكثر من فترة مالية وهو ما يمكن المحلل المالي من معرفة مدى الاستقرار أو التراجع في تلك البنود ومن ثم البحث عن الأسباب التي أدت لذلك، وأن أكثر ما يستند إليه المحلل المالي في التحليل الأفقي هو سنة الأساس والتي تستخدم في رصد السلوك واتجاهات البنود المختلفة والتي عادة ما تكون السنة الأولى في سلسلة الأعوام المنوي تحليلها وتحسب التغيرات الحادثة في البنود عن الفترات الزمنية المختلفة من خلال المعادلة التالية : (خفر والمطرانة، ٢٠١١: ١٠٤ - ١٠٥)

$$\text{قيمة البند} = \frac{\text{قيمة نفس البند في سنة الأساس}}{\text{قيمة نفس البند في سنة المقارنة}}$$

٣- تحليل النسب المالية

يتضمن هذا الأسلوب طرائق لحساب وتفسير النسب المالية لتقويم أداء المنظمة ، وان المدخلات الأساسية لهذا الأسلوب في بيانات الميزانية العمومية وكشف الدخل، ولا تقتصر أهمية هذا الأسلوب على استخدام البيانات المالية لاحتساب النسب المالية فحسب وإنما يتعدى ذلك إلى محاولة تفسير تلك القيم هل هي مرتفعة أو منخفضة أو هل هي جيدة أم رديئة (الهاشمي والعكار، ٢٠١٠: ١٣٤).

المبحث الثالث / الجانب العملي للبحث

يستخدم الباحث في الجانب العملي من البحث ثلاثة أدوات من أدوات التحليل المالي وهي التحليل الأفقي للبيانات المالية والتحليل العمودي وتحليل النسب المالية وذلك لتوفير مؤشرات أداء مالي تستخدم في التنمية القدرة الإيرادية وترشيد النفقات لدوائر البلديات عن طريق تطبيق مجموعة من النسب وال العلاقات على البيانات المالية الواقعية لعينة البحث وكما في أدناه :-

أولاً- التحليل الأفقي المقارن للإيرادات

قبل المقارنة وللإجابة على سؤال مفاده هل يصح مقارنة أجمالي إيرادات بلديات بابل مع أجمالي إيرادات بلديات كربلاء باعتبار أن محافظة بابل تضم عينة مكونة من (١٥) خمسة عشر بلدية فرعية والتي سيكون أجمالي إيراداتها أكبر من إيرادات بلديات كربلاء التي تضم (٦) بلديات كعينة للبحث وهذا السؤال ينسحب أيضاً على أجمالي النفقات



الإجابة على هذا السؤال هي إن الأرقام المجردة الموجودة في القوائم المالية للبلديات غالباً لا تعكس أفضلية الأداء إلى بعد تحليلها فهي بذلك (الزيادة في كمية الإيراد وليس الزيادة بنمو الإيراد) ليست معياراً لقياس أفضلية الأداء وذلك ما سنتتبه نتائج التحليل السابق من خلال المقارنات حيث سوف يقوم الباحث بمقارنة نشاط إيراد بلديات بابل مع بلديات كربلاء دون أن يؤثر حجم الإيرادات الإجمالي في نتائج المقارنة على أساس النسب لأنه وبالتالي ستكون أيضاً مقارنات لإيرادات البلديات الفرعية أيضاً وليس مقارنة مبالغ إجمالية بين البلديات وإنما مقارنات نسب تعطي نتائج دقيقة من واقع العمل كما أن التحليل والتقييم والمقارنات ستم وفق معطيات كل بلدية على حدة وبالإجماليات أيضاً وهو طريق الباحث لاتجاه المقارنة وأثبتات صحة المقارنة، ومن هنا فالباحث ليس مع من يحكم على بلدية معينة من خلال اطلاعه على قوانها المالية دون أن يحلل تلك القوائم ويقيم الأداء على أساس ذلك وعلى أساس المقارنات أيضاً كما سيعرض الباحث المقارنة بين البلديات عينة البحث في أدناه.

١- تغير إجمالي إيرادات البلديات لكل سنة :

بالاستناد إلى بيانات الجدول (١) المدرج في ملخص البحث وعند تحليل نسب تغير الإيرادات لأجمالي سنوات السلسلة الزمنية في بلديات بابل نجد أنها تتراوح بين (-٣٥٪) كحد أدنى لسنة ٢٠١٣ و ٧٨٪ كحد أعلى لسنة ٢٠١٢) أما في بلديات كربلاء فكانت نسب التغير لإجمالي الإيرادات ولسنوات السلسلة الزمنية تتراوح بين (-٤٪ كحد أدنى لسنة ٢٠١١ و ٢١٪ كحد أعلى في سنة ٢٠١٢) وهذا يدل على إن البلديات في المحافظتين سجلت أعلى نسب تغير بممؤشر نمو في عام (٢٠١٢) (كما إن النمو يذهب إلى الانخفاض في المستقبل لأن النمو انخفض لعام (٢٠١٣) في كلا المحافظتين ولكن بلديات بابل انحدرت إلى مستوى سلبي، كما ويشير إلى التذبذب الواضح لنسب التغير بين سنة وأخرى ولكن بنسبة أكبر في بلديات كربلاء عن بلديات بابل مما يوشّر سوء التخطيط المالي للإيرادات أو سوء التنفيذ والتحصيل للإيرادات أو كليهما معاً خاصة إذا ما أخذنا بنظر الاعتبار الإيرادات المقدرة والمنفذة التي سيتم تحليلها لاحقاً في هذا الفصل .

على أساس التحليل السابق لنتائج الإيرادات فإن متوسط نسبة تغير إجمالي إيرادات بلديات بابل كانت (١٢٪) أما متوسط نسبة تغير إجمالي إيرادات بلديات كربلاء فكانت (٦٪) أي بفارق متوسط نسب تغير بالإجمالي (٣٪) لصالح بلديات كربلاء . هنا وبصورة عامة فإن الإيرادات لكلا المحافظتين موجبة إلى أنها تمثل لصالح بلديات كربلاء وبمؤشر نمو أي نستطيع القول بالأجمال أن هناك ضعف في نسب النمو بلديات بابل كما ويحتاج البحث أيضاً المقارنة مع نسب تغير(نمو أو انحدار) الإنفاق لكي تكون المقارنة أكثر وضوحاً ودقة وهذا سيتم بعد مقارنة تحليل نتائج تغير الإنفاق .

٢- متوسط تغير إجمالي الإيرادات لكل السنوات :

يتضح من الجدول (١) أن الفارق في متوسط نسبة تغير إجمالي الإيرادات بين بلديات بابل وبلديات كربلاء لم يكن فارقاً كبيراً ولكن أفضليته كانت لصالح بلديات كربلاء حيث سجلت بلديات بابل متوسط نسب تغير بلغت (-١١٪) كحد أدنى (٥٧٪) كحد أعلى بأجمالي متوسط نسبة تغير (١١٪) أما بلديات كربلاء فسجلت حد أدنى (٥٠٪) وحد أعلى (١٧٩٪) وبمتوسط نسب تغير باتجاه النمو بلغ (٦٥٪).

ثانياً- التحليل الأفقي المقارن للنفقات

١- تغير إجمالي النفقات لكل سنة :

بالاستناد إلى بيانات الجدول (١) فإن البلديات حققت نسب تغير أنفاق إجمالية بالنسبة لسنوات السلسلة الزمنية في بلديات بابل تراوحت بيت نسبة تغير نفقات إجمالي كحد أدنى وحد أعلى على التوالي (٥٪ بالنسبة لسنة ٢٠١٠ كحد أدنى و ٥٤٪ كحد أعلى لسنة ٢٠١٣) وبينما متواصل من سنة إلى أخرى، أما بالنسبة لبلديات كربلاء فقد سجلت نسب تغير نفقات إجمالية بلغ (-٤٪ كحد أدنى بالنسبة لعام ٢٠١٢ و ٥٣٪ كحد أعلى بالنسبة لسنة ٢٠١٢) ورغم مغادرة بلديات كربلاء لنساب تغير إجمالي النفقات السلبية إلى أن من الواضح عدم الاستقرار والتذبذب في إجمالي النفقات من سنة إلى أخرى مما يعطي أفضليه لبلديات بابل على بلديات كربلاء في الاستقرار النسبي للأجمالي النفقات، هذا من جانب ومن جانب آخر سجلت بلديات بابل حد أعلى لتغير النفقات من بلديات كربلاء في العموم بلغ (٤٪) وفي نهاية السلسلة الزمنية أي في عام ٢٠١٢ بينما سجلت بلديات كربلاء أعلى نسبة تغير لها وهي (٥٣٪) في عام ٢٠١٢ مما يعطي الأفضليه النسبية لبلديات بابل أيضاً .



٤- متوسط تغير إجمالي النفقات لكل السنوات.

وبالاعتماد على بيانات نفس الجدول (١) ومن حيث متوسط إجمالي نسب تغير النفقات لبلديات بابل على مدى الخمس سنوات فقد بلغ (٢٢٪) ومتوسط إجمالي نسب تغير النفقات لبلديات كربلاء على مدى الخمس سنوات فقد بلغ (٢٧٪) مما يشير إلى أفضلية نسبية لبلديات كربلاء على بلديات بابل من حيث متوسطات إجمالي نسب التغير.

ثالثاً- التحليل العمودي المقارن للإيرادات:

١- الأهمية النسبية للإيرادات

استناداً إلى البيانات المالية في الجدول (٢) والمدرج في الملاحق والتي تبين عملية التحليل للأهمية النسبية للإيرادات كل من بلديات بابل وكربلاء والذي عرض فيه الباحث تحليلات كل بلدية على حده إذ سجلت بيانات سنة (٢٠٠٩) وفيما يخص الأهمية النسبية للإيرادات لبلديات بابل التي كان الفرق فيها بين أعلى أهمية نسبية وأدنى أهمية نسبية أقل من (١٠٪) من إجمالي الإيرادات حيث بلغت الأهمية النسبية (٣٪) كحد أدنى في بلدية الإسكندرية و (١٣٪) كحد أعلى في بلدية السدة . أما بلديات كربلاء فقد تراوحت هذه النسبة في عام (٢٠٠٩) بين (٢٪) كحد أدنى في بلدية الغربي و (٤٪) كحد أعلى في بلدية الهندية) وهذا يؤشر الباحث أفضلية في توازن الأهمية النسبية للإيرادات بين جميع البلديات في بابل على العكس من بلديات كربلاء التي كان فيها ما يقارب نصف الأهمية النسبية حققه ببلدية واحدة وهذا يستدعي انتهاك مراكز اتخاذ القرار لتفعيل واردات باقي البلديات في كربلاء . وفي سنة (٢٠١٠) سجلت بلديات بابل أهمية نسبية تراوحت بين (٤٪) كحد أدنى في بلدية الإسكندرية و (٩٪) كحد أعلى في بلدية النيل) وبفارق أهمية نسبية للإيرادات ٦٪ أما بلديات كربلاء فسجلت بلدياتها أهمية نسبية لنفس السنة بلغت (٥٪) كحد أدنى في بلدية الخيرات و (٨٪) كحد أعلى في بلدية الهندية) وهذا الفارق يحتاج إلى وقفة فطية تجيب عن الاستفهام الذي يوضعه الفارق الكبير بين الأهمية النسبية وبالتالي إيرادات البلديات وهذا يعطي أفضلية لبلديات بابل من حيث وجود نوع من التوازن النسبي بين إيرادات جميع البلديات . هذا من جانب ومن جانب آخر وبالمقارنة مع نسب نمو الإيرادات التي سجلت في المبحث الأول من هذا الفصل نجد إن البلديات التي حققت أعلى نسب نمو لم تسجل أعلى أهمية نسبية للإيراد نجد أن بلدية الإسكندرية حققت أعلى نسبة نمو في العام (٢٠١٠) ومع ذلك فإن إجمالي إيراداتها قد حقق أدنى أهمية نسبية بالنسبة لأجمالي إيرادات المؤسسات البلدية في هذه السنة . وفي سنة (٢٠١١) كانت الأفضلية من حيث الأهمية النسبية لتوزيع الموارد أيضاً تمثلت بلديات بابل حيث سجلت نتائج التحليل الأهمية النسبية لكل من بلديات بابل وكربلاء وعلى التوالي (٣٪) كحد أدنى في بلدية الطيبة و (١٪) كحد أعلى في بلدية القاسم) و (٤٪) كحد أدنى في بلدية الغربية و (٦٪) كحد أعلى في بلدية الهندية) إذ ما زال التباين واضح في بلديات كربلاء بين أدنى وأعلى أهمية نسبية للبلديات . أما في عام (٢٠١٢) بدأ هذا التباين ينحصر ويصبح هناك نوع من توزيع الإيرادات أو الأهمية النسبية لها في بلديات كربلاء بينما زادت الفجوة للأهمية النسبية للإيرادات لبلديات بابل ولكن بنسبة أقل من الفجوة المتحققة في بلديات كربلاء حيث بلغت النسب لبلديات بابل (٢٪) كحد أدنى في بلدية جرف الصخر و (٣٪) كحد أعلى في بلدية القاسم) إما بلديات كربلاء فتراوحت النسب بين (٦٪) كحد أدنى في بلدية الخيرات و (٩٪) لبلدية الحر . وفي سنة (٢٠١٣) تراوحت الأهمية النسبية للإيرادات كل من بلديات بابل وكربلاء وعلى التوالي (٣٪) كحد أدنى في بلدية جرف الصخر و (١١٪) كحد أعلى في بلدية الإسكندرية) و (٦٪) كحد أدنى في بلدية الخيرات و (٩٪) كحد أعلى في بلدية الهندية) حيث عادت بلديات بابل لتفصيص الفجوة والتباين بين الأهمية النسبية للإيرادات لكل بلدية وهذا سجل الباحث أيضاً تذبذب هذه النسبة ارتفاعاً وانخفاضاً بين البلديات بينما ما زالت الفجوة بين أعلى أهمية نسبية وأدنى أهمية نسبية أكبر فيما بين المؤسسات البلدية في كربلاء مما يعطي أفضلية في تحقيق أهمية نسبية متوازنة نوعاً ما في بلديات بابل .



٣- متوسط الأهمية النسبية لإيرادات البلديات .

وفقاً لبيانات الجدول المشار إليه في الفقرة (١) فإن متوسط الأهمية النسبية لإيرادات المؤسسات البلدية في بابل تراوح بين (٤% كحد أدنى في بلدية جرف الصخر و ١٣% كحد أعلى في بلدية القاسم) وفي كربلاء تراوحت بين (٥% كحد أدنى في بلدية الخيرات و ٥% كحد أعلى في بلدية الهندية) حيث جاءت نتائج المتوسطات للأهمية النسبية لإيرادات البلديات متماشية مع ما تم طرحه من أفضلية لبلديات بابل من حيث أن لكل بلدية متوسط أهمية نسبية متقاربة وفيها نوع من التوزيع الأمثل في تحصيل الإيرادات لكل البلديات وعلى مدى السنوات الخمس عكس بلديات بابل التي جاء التباين فيما بين بمتوسطات الأهمية النسبية كتحصيل حصل للنسب التراكيمية للسنوات الخمس التي سبق وأن سجلت تباين واضح للأهمية النسبية بين البلديات في كربلاء .

رابعاً- التحليل العمودي المقارن للنفقات

١- نتائج الأهمية النسبية لنفقات البلديات .

عند المقارنة بين ما سجلته المؤسسات البلدية في بابل مع ما سجلته بلديات كربلاء وبحسب السنوات والذي تم عرضه مسبقاً نجد إن بلديات بابل اتسمت بعدم وجود تباين كبير فيما بين المؤسسات البلدية بما يخص الأهمية النسبية للإنفاق حيث بلغ أعلى تباين للأهمية النسبية في عام (٢٠١٣) حيث كانت ما يقارب (٨%) بين أعلى وأدنى أهمية نسبية في الخمس سنوات أما بلديات كربلاء فقد كانت نسبة التباين الأعلى للأهمية النسبية في عام (٢٠١٠) إذ كانت ما يقارب ٢٩% وهي نسبة تباين كبير تعطي أفضلية لبلديات بابل .

٢- متوسطات الأهمية النسبية لنفقات البلديات .

حققت بلديات بابل متوسط أهمية نسبية لنفقات البلديات لخمس سنوات بلغ (٣% كحد أدنى في بلدية جرف الصخر و ١٠% كحد أعلى في بلدية المدحتية) مقارننا مع بلديات كربلاء التي سجلت متوسط أهمية نسبية لخمس سنوات تراوحت بين (٩% كحد أدنى في بلدية الخيرات و ٣١% كحد أعلى في بلدية الهندية) وهذه النتائج تثبت أفضلية بلديات بابل من حيث عدم وجود فجوة كبيرة بين الأهمية النسبية لنفقات بين البلديات الأعلى والأدنى من حيث تسجيلها لهذه النسبة على العكس من بلديات كربلاء التي تحتاج بلدياته استخدام أساليب فعالة لزيادة قدرتها على الإنفاق الذي يرتبط مباشرة بالخدمة المقدمة للمواطن ونعتقد إن الأساس في تقدير فجوة التباين بالأهمية النسبية لإيرادات كل بلدية وبين الأهمية النسبية لنفقاتها .

خامساً: تحليل النسب المالية المقارن للإيرادات

١- الإيراد الفعلي إلى الإيراد المقدر .

بالاستناد إلى البيانات المالية في الجدول (٣) والمدرج في ملخص البحث و لكل من بلديات بابل وبلديات كربلاء والتي تم استخراج نتائجها بناء على تطبيق النسبة أعلاه على بيانات كل المؤسسات البلدية وعلى مدى فترة سنوات السلسلة إضافة إلى الأجمالي لكل بلدية نجد أن بلديات بابل سجلت في سنة ٢٠١٠ نسبة تعامل بمستوى بلدية واحدة فقط حيث كانت هي أدنى نسبة وكانت أعلى نسبة هي (٤٦٥%) أي بانحراف نسبته (٣٦٥%) كزيادة بالإيراد المنفذ عن المقدر وبلغت نسبة الانحراف الأجمالي (٨٣%) أما بلديات كربلاء فسجلت أحد البلديات وعلى عكس بلديات بابل نسبة منخفضة جداً أي نسبة سلبية بلغت (١٢%) أي تحقيق إيراد فعلي أقل بنسبة (٨٨%) من ما هو مخطط وهذا مؤشر أفضلية لصالح المؤسسات البلدية في بابل من جانب آخر فلن جميع المؤسسات البلدية الأخرى في كربلاء سجلت انحرافاً لصالح الإيراد الفعلي حيث سجلت النسبة الأعلى (٥٦٣%) بنسبة انحراف بلغت (٤٦%) وبأجمالي انحراف بلغ (٩٣%) وهذا مؤشر آخر على أفضلية الأداء المالي لصالح بلديات بابل عل بلديات كربلاء سواء كان بتفاصيل أو أجمالي النسب مع الإشارة هنا إلى أن نسب الإجمالي للطرفين وبحسب المؤشرات لم تسجل أفضلية أداء ذاتية للبلديات عدا بلدية واحدة من ضمن بلديات بابل في عام ٢٠١٠ .



وفي عام (٢٠١١) ووفق هذا المؤشر فإن جميع البلديات سواء في بابل أو في كربلاء سجلت نسبة مرتفعة بالإيراد الفعلي إلى الإيراد المقدر عدا بلدية واحدة في كربلاء وهي بلدية الجدول الغربي التي سجلت انحراف سلبي بنسبة (٤%) إما باقى البلديات فبلغت نسبة الانحراف فيها نسباً مرتفعة في بابل كانت نسبة الانحراف عن الإيراد المقدر بين (٤١%) كحد أدنى وبين (١٨٣%) كحد أعلى وبأجمالي نسبة انحراف بلغ (٨٥%) بالمقابل سجلت بلديات كربلاء انحرافاً بين الإيراد المتحقق والإيراد المقدر بنسبة ادنى مثلت انحرافاً سلبياً بلغ (٧٦%) وأعلى نسبة انحراف كانت (١٤١%) وسجل الانحراف الإجمالي نسبة سلبية بلغت (٤٠%) بزيادة الإيراد المقدر عن الإيراد الفعلي وهذا ما يعطي أفضلية نسبية لبلديات بابل على بلديات كربلاء في نشاط التخطيط والتنفيذ المالي. وفي في عام ٢٠١٢ وفي بلديات بابل كان الانحراف ف يتراوح بين (٩١%) كحد أدنى و(٥٨٩%) وبانحراف أجمالي بلغت نسبته (٤٢%) كزيادة للإيراد الفعلي عن المقدر بالمقابل لم يختلف حال بلديات كربلاء في تسجيل الانحرافات عن الإيراد المقدر ولكن بنسبة انحراف أقل من بابل تراوحت بين البلديات كحد أدنى بنسبة (٦٠%) وكحد أعلى (٧١٧%) وبنسبة أجمالي انحراف (١٢٤%) ما يعطي أفضلية أشاء نسبة بالإجمالي لبلديات كربلاء مع التركيز على أن البلديات لم تحقق أداء جيد ولكن الأفضلية كانت بالمقارنة بأقل الانحرافات . وفي سنة ٢٠١٣ بالنسبة لبلديات بابل فـ سجلت بلدية القاسم نسبة قريبة من التماثل حيث بلغ الانحراف (٢%) فقط ولكنه انحراف سلبي لأن الإيراد الفعلي أقل نـ المقدر بتلك النسبة وهي أدنى نسبة في هذا العام أما أعلى انحراف فبلغ (٧٧٥%) وبأجمالي انحراف نسبته (١٤١%) ويلاحظ في بلديات بابل أيضاً التباين الكبير بين أعلى وأدنى نسبة انحراف، وفي بلديات كربلاء سجلت بلدية عين التمر نسبة قريبة من التماثل بلغ انحرافها (٤%) فقط وكان ايجابياً وكحد أدنى للانحراف لا الحد العلـى للانحراف فكان (٣٣٠%) وبنسبة انحراف أجمالية بلغت (٢٣٠%) والنتائج تشير إلى الأفضليـة بالإجماليـات ترجـح بلديـات بـابل إما التفاصـيل لـبلديـات الفـروعـة فـأنـها تـختلف حـسـبـ معـطـياتـ كلـ بـلدـيـةـ وـالـتيـ يـمـكـنـ مـعـرـفـتهاـ مـنـ التـحـلـيـلـاتـ وـالـجـادـولـ السـابـقـةـ .

٢- المنح إلى عدد السكان .

تفيد هذه النسبة في اعطاء مؤشرات حول عدالة توزيع المنح المالية على الدوائر البلدية المختلفة وما هو معيار هذا التوزيع من خلال معرفة حصة الفرد الواحد في كل بلدية من المنح البلدية ولغرض المقارنة على أساس بيانات عام ٢٠١٣ والموضحة في الجدول (٤) المدرج مع ملخص البحث وبالنسبة لـبلديـات بـابلـ بلـغـ الحـدـ الأـعـلـىـ لـنصـيبـ الفـردـ منـ المنـحـ المـالـيـ كـحدـ أـدـنـىـ (٤٠٠٠ـ)ـ أـرـبـعـةـ أـلـفـ دـيـنـارـ وـبـيـنـ (٢٣٠٠٠ـ)ـ خـمـسـةـ عـشـرـ إـلـفـ دـيـنـارـ كـحدـ أـعـلـىـ وـبـنـصـيبـ فـردـ فيـ إـجـمـالـيـ الـبـلـدـيـاتـ بلـغـ (٤٠٠٠ـ)ـ أـرـبـعـةـ أـلـفـ دـيـنـارـ أـمـاـ فيـ بـلـدـيـاتـ كـرـبـلاـءـ لـنـفـسـ السـنـةـ فـتـرـاوـحـ نـصـيبـ الـفـردـ الـواـحـدـ فـيـ بـلـدـيـاتـ كـرـبـلاـءـ بـيـنـ (٥٠٠٠ـ)ـ أـلـافـ دـيـنـارـ كـحدـ أـدـنـىـ وـبـيـنـ (٣٨٠٠٠ـ)ـ ثـمـانـيـةـ وـثـلـاثـونـ إـلـفـ دـيـنـارـ كـحدـ أـعـلـىـ وـكـانـ نـصـيبـ الـفـردـ بـإـجـمـالـيـ (٤٠٠٠ـ)ـ أـرـبـعـةـ عـشـرـ إـلـفـ دـيـنـارـ،ـ وـالـأـفـضـلـيـةـ بـالـنـسـبـةـ لـمـعـدـلـاتـ نـصـيبـ الـفـردـ تـعـطـيـ أـرـجـيـهـ لـبـلـدـيـاتـ كـرـبـلاـءـ مـقـارـنـاـتـ بـلـدـيـاتـ بـابلـ .

٣- المدينون إلى الإيراد الخاص .

هذه النسبة تعتبر من النسب المهمة في تنمية الإيرادات البلدية وأن البلدية ذات الأداء المالي الجيد هي البلدية التي تستوفي ديونها وإلى كانت أرقام إيراداتها غير حقيقة في مواجهة إنفاقها لأن جزء منها غير محصل وبالتالي العلاقة عكسية بين كمية الدين غير المحصل وبين أداء البلدية المالي ولغرض المقارنة بين بلديـات بـابلـ وـبـلـدـيـاتـ كـرـبـلاـءـ وـنـتـائـجـ التـحلـيلـ فـيـ الـجـدـولـ (٤)ـ وـلـسـنـةـ ٢٠١٣ـ وـالـتـيـ تـبـيـنـ أـنـ بـلـدـيـاتـ بـابلـ سـجـلـتـ نـسـبـةـ مـدـيـنـوـنـ إـلـىـ إـيرـادـ خـاصـ بـلـغـ نـسـبـتـهـ بـيـنـ (صـفـرـ%)ـ كـحدـ أـدـنـىـ وـبـيـنـ (٤٣%)ـ كـحدـ أـعـلـىـ وـبـنـسـبـةـ دـيـنـ إـجـمـالـيـ بـلـغـتـ نـسـبـتـهـ (١٠%)ـ أـمـاـ فيـ بـلـدـيـاتـ كـرـبـلاـءـ فـتـرـاوـحـ نـسـبـةـ الـمـدـيـنـوـنـ إـلـىـ إـيرـادـ خـاصـ بـيـنـ (صـفـرـ%)ـ كـحدـ أـدـنـىـ وـبـيـنـ (٤%)ـ كـحدـ أـعـلـىـ وـهـ دـلـيلـ عـلـىـ كـفـاءـةـ تـحـصـيلـ الـدـيـوـنـ بـالـنـسـبـةـ لـبـلـدـيـاتـ كـرـبـلاـءـ الـتـيـ بـلـغـ نـسـبـةـ إـجـمـالـيـ الـدـيـوـنـ غـيرـ مـحـصـلـةـ فـيـهاـ (٢%)ـ فـقـطـ وـهـ نـسـبـةـ مـقـبـولـةـ تعـطـيـ أـفـضـلـيـةـ لـبـلـدـيـاتـ كـرـبـلاـءـ عـلـىـ بـلـدـيـاتـ بـابلـ .



سادساً : تحليل النسب المالية المقارن للنفقات

١- الإنفاق الفعلي إلى الإنفاق المخصص

عند المقارنة بين البلديات على أساس النسبة أعلاه وبالاعتماد على التحليل لنتائج الجدول (٥) المدرج مع ملخص البحث فإن الأفضلية في الأداء المالي هنا هي ليست أفضلية ذاتية تجاه النسبة لأن جميع البلديات في بابل وكربلاء لم تستغل الأموال التي خصصت لها (١٠٠٪) ولكن الأفضلية ستكون على أساس النسب الأدنى والأعلى للاستغلال المالي للمبالغ المخصصة فعلاً والمنفقة فعلاً في كل بلدية وأيضاً بالنسبة للإجمالي على مدى خمس سنوات.

ففي سنة (٢٠٠٩) وبالنسبة لبلديات بابل بلغت نسبة تنفيذ النفقات الفعلية من النفقات المخصصة (٤١٪) كحد أدنى و(٨٣٪) كحد أعلى وبنسبة تنفيذ إجمالي بلديات بابل بلغت (٦٥٪) بفارق إجمالي عن التمايز وهي النسبة التي يتتطابق فيه المخطط مع المنفذ بلغ (٣٥٪) أما بالنسبة لبلديات كربلاء فسجلت نسب تنفيذ تتراوح بين (٣٥٪) كحد أدنى و(٥٧٪) كحد أعلى وبنسبة تنفيذ إجمالي بلغت (٥٥٪) وهذا يعني إن الأفضلية لصالح بلديات بابل سواء كان بمقارنة المؤسسات الفرعية أو بمقارنة الإجمالي . وفي سنة (٢٠١٠) بالنسبة لبلديات بابل بلغت نسب التنفيذ (٣٤٪ كحد أدنى) و(٧٥٪ كحد أعلى) وبأجمالي نسبة تنفيذ (٤٤٪) أما في بلديات كربلاء تراوحت النسب بين (١٨٪) كحد أدنى و(٣٥٪) كحد أعلى وبنسبة تنفيذ إجمالية بلغت (٢٧٪) اي الأفضلية أيضاً لبلديات بابل . وفي سنة (٢٠١١) بالنسبة لبلديات بابل تراوحت نسبة التنفيذ بين (٤٣٪ كحد أدنى) وبين نسبة (٦٥٪ كحد أعلى) وبأجمالي نسبة تنفيذ (٤٥٪) أما بلديات كربلاء فسجلت أدنى نسبة تنفيذ بلغت (٢٢٪) وأعلى نسبة تنفيذ بلغت (٣٠٪) وبنسبة تنفيذ إجمالية لكافة المؤسسات بلغت (٢٧٪) والأفضلية مستمرة لبلديات بابل في استثمار الجزء الأكبر من النفقات المخصصة لها . وفي سنة (٢٠١٢) بالنسبة لبلديات بابل تراوحت نسب التنفيذ بين (٥٣٪) كحد أدنى و(٩١٪) كحد أعلى وبنسبة تنفيذ إجمالية بلغت (٦٨٪) وبالنسبة لبلديات كربلاء تراوحت بين نسبة تنفيذ (٣٣٪) كحد أدنى و(٥٦٪) كحد أعلى وبنسبة تنفيذ إجمالية بلغت (٤٧٪) اي ان نسبة التنفيذ لم تصل إلى تنفيذ نصف المخصص وبالتالي الأفضلية لبلديات بابل .

وفي السنة الأخيرة في (٢٠١٣) تراوحت النسب في بلديات بابل بين (٧١٪) كحد أدنى و(١٧٧٪) كحد أعلى وبنسبة إجمالية بلغت (٨٠٪) وفي بلديات كربلاء بلغت النسبة الأدنى لتنفيذ الإنفاق إلى المخصص (٢٢٪) والنسبة الأعلى (٤٠٪) وبأجمالي نسبة تنفيذ بلغت (٥١٪) من إجمالي المخصص حيث يتضح بالعموم ووفق المؤشرات أفضلية بلديات بابل على بلديات كربلاء .

٢- إجمالي النفقات إلى إجمالي الإيرادات.

بمقارنة نتائج التحليل للسنوات الخمس بين بلديات بابل وبلديات كربلاء وبالاعتماد على نتائج الجدول (٦) والمدرج في ملخص البحث نجد في عام (٢٠٠٩) وبالنسبة لبلديات بابل تراوحت النسب بين فانض إيراد (٧٧٪) وبين نسبة عجز (١٥٩٪) وإجمالي نسبة فانض (١٧٪) إما في بلديات كربلاء فتراوحت النسبة بين فانض (٤٤٪) وبين عجزاً مقداره (٢٨٠٪) وبعجز إجمالي قدره (٢٨٪) مما يعطي الأفضلية لبلديات كربلاء بالإجمالي . وفي سنة (٢٠١٠) تراوحت نسب بلديات كربلاء تراوحت النسب فانض (٦٦٪) وبين نسبة عجز (١٠٥٪) وبأجمالي نسبة فانض بلغ (١٠٪) وفي بلديات كربلاء تراوحت النسب المالية بين فانض (٦٦٪) وبين عجز مالي مقداره (١٠٢٠٪) وبفانض إجمالي نسبته (٢٩٪) الأفضلية بأجمالي الفانض لصالح بلديات كربلاء . إما في سنة (٢٠١١) فقد تراوحت النسب التي سجلتها بلديات بابل بين نسبة فانض (٣٪) كحد أدنى وبين نسبة فانض (٣٦٪) كحد أعلى وبنسبة إجمالية للفانض بلغت (٨٪).اما بلديات كربلاء فتراوحت النسبة بين فانض نسبته (٢٢٪) وبين عجز مقداره (٤١٪) وبنسبة عجز إجمالي (٦٠٪) وفي هذه السنة الأفضلية واضحة لبلديات بابل . وفي سنة (٢٠١٠) في بلديات بابل فقد تراوحت النسب بين فانض (٧١٪) وبين عجز (١٥٪) وحققت البلديات نسبة فانض إجمالية بلغت (٣٩٪) وفي بلديات كربلاء حققت المؤسسات البلدية في سنة (٢٠١٠) جميعها فانضا نتيجة زيادة إيراداتها على نفقاتها حيث بلغت أدنى نسبة فانض (٥٠٪) وبلغت النسبة الأعلى للفانض (٤٪) إما النسبة الإجمالية للفانض بلغت (٢١٪) والأفضلية من حيث الإجمالي لصالح بلديات بابل لكن المؤسسات الفرعية تحدد أفضليتها بالمقارنة كلاً على حده .



وفي سنة (٢٠١٣) سجلت جميع المؤسسات البلدية في بابل عجز مالي حيث بلغة النسبة الأدنى (%) أما النسب الأعلى فقد بلغت (١٠٦%) وبلغت النسبة الإجمالية للعجز (٤٧%) كذلك بلديات كربلاء هي الأخرى سجلت جميعها عجزاً ما عدى بلدية الهندية التي حققت فائضاً بسيطاً بنسبة (١%) أما أعلى نسبة عجز فبلغت (١٢%) وبنسبة إجمالية بلغت عجز طفيف بلغ (٢%) وفي هذا العام الأخير الأفضلية لصالح بلديات كربلاء .

٣- مقارنة الإنفاق الاستثماري إلى الإنفاق التشغيلي .

تشكل النفقات الاستثمارية بعموم البلديات نسباً ضعيفة جداً وهذا ما تؤكد التحليلات السابقة وفي أحيان كثيرة فإن الإنفاق الاستثماري يكون معهوماً ببعض البلديات مع ما نعتقد من أهمية لهذا الجانب من جوانب الإنفاق في خلق منابع ايرادية جديدة ومعنى ذلك إن التقييم لما تخصصه البلديات للإنفاق الاستثماري يدل على أداءها الضعيف في هذا الجانب وإن عملية المقارنة سوف تكون على أساس الفرق بين النسب الأعلى والأدنى للإنفاق الاستثماري قياساً بالإنفاق التشغيلي ولجميع البلديات في عام ٢٠١٣ وبالاعتماد على نتائج الجدول (٤) الذكور سابقاً حيث تراوحت نسب الإنفاق الاستثماري في بلديات بابل بين (١%) كحد أدنى وبين نسبة (١١%) كحد أعلى وبين نسبة إجمالية بلغت (٥%) لكل البلديات أما في بلديات كربلاء تراوحت النسبة بين (صفر%) كحد أدنى وبين (١٧%) كحد أعلى وبلغت نسبة إجمالي (٧%) وهو ما يعطي الأفضلية النسبية لصالح بلديات كربلاء .

٤- مقارنة إجمالي النفقات إلى عدد السكان لسنة .

تعتبر المبالغ التي أظهرها التحليل للنتائج المبينة في الجدول (٤) مبالغ قليلة فيما ينفق تجاه السكان ويعتبر نصيب الفرد من النفقات بالعموم قليلاً جداً ولمقارنة الأفضلية بين البلديات فإنها ستكون على أساس النسب الأدنى والأعلى لنصيب الفرد من النفقات وبالاعتماد على نتائج الجدول أعلاه.

بالنسبة لبلديات بابل فقد تراوح نصيب الفرد من الإنفاق (١٢٠٠٠) ألف دينار للفرد كحد أدنى وبين مبلغ (٣٠٠٠٤) ثلاثة وأربعون ألف دينار للفرد الواحد كحد أعلى وبلغ المبلغ إجمالي (١٢٠٠٠٩) أثنتا عشر ألف دينار نصيب الفرد من النفقات السنوية إما في بلديات كربلاء فتراوح نصيب الفرد من النفقات بين (٨٠٠٠٨) ثمانية آلاف دينار كحد أدنى وبين (٤٨٠٠٠) ثمانية وأربعون ألف دينار كحد أعلى وبين نصيب الفرد من الإجمالي بمبلغ (٢١٠٠٠) واحد وعشرون ألف دينار وهذا الأفضلية لصالح بلديات كربلاء .

أن ما تقدم من عرض وتحليل وتقييم ومقارنات هي بلا شك عرض جديد إمام العاملون بالبلديات يكشف حقائق موجودة بطريقة واضحة وسهلة وبسيطة ويعتقد الباحث بأنها ستكون مؤثرة تأثيراً كبيراً في إعادة النظر في الأداء العام للبلديات والأداء المالي بصورة خاصة وذلك لأنها كشفت الكثير من الغموض بالأداء ويكشفت أيضاً أن أي حكم على أداء البلديات كان يعمل به هو حكم وهمي لأنّه لم يستند إلى التحليل المالي الدقيق بل كان الحكم على أساس الأرقام المجردة في القوائم والكشوفات المالية دون تحليلها ومقارنتها بما في ذلك تقارير الرقابة المالية، كما أن تقييم الأداء الذي تم عرضه كان تقييماً كميّاً (١٠٠%) مستند إلى البيانات المالية الواقعية المأخوذة من واقع عمل البلديات عينة البحث وأدوات التحليل المالي الكمية ويعمل صفة الشمول بالنسبة لإمكانية تطبيق النموذج على جميع البلديات وعلى مختلف الأصناف للجانب المالي لكل دوائر البلديات ونعتقد أن هذه المؤشرات مهمة لكل الموظفين الماليين في البلديات وفي جميع المستويات الإدارية ومهمة أيضاً لمنتخبي القرار كما أنها مهمة للمواطن ولجميع أصحاب العلاقة بما يحمله التقييم من حجج بالغة وأدلة واقعية حول نشاط وأداء البلديات خاصة وأنه لا يهدف إلى التصيد بالأخطاء بقدر هدفه التقويمي عن طريق تقديم طريقة سهلة ودقيقة وقابلة للتنفيذ بأبسط الجهود وأدنى تكاليف وأقل وقت .



المبحث الرابع / الاستنتاجات والتوصيات

أولاً: الاستنتاجات

- ١- يعد تقييم الأداء بصورة عامة ضرورة لابد منها لمختلف المؤسسات والقطاعات من أجل التحسين والتطوير إذ لا يمكن أن تقدم المؤسسات على الخطوة الصحيحة التالية دون أن تعرف أين هي حالياً .
- ٢- إن عملية تقييم الأداء بصورة عامة وتقييم الأداء المالي للمؤسسات الحكومية غير الهدافه للربح بصورة خاصة وباتفاق من كتب في هذا المجال من الداخل والخارج عملية تكتفها صعوبات كبيرة وذلك لعدة أسباب لعل أهمها غياب الدافع الذاتي الموجود في القطاع الخاص ولكن الباحث يستنتج أن هذه الصعوبة أحد أسبابها يمكن في عدم التصدي المكثف من قبل الباحثين لهذا الجانب وتحاشيه .
- ٣- تعد ممارسات الإدارة العامة حالياً في المؤسسات العراقية إدارة تقليدية ولا توافق التطورات الحاصلة في الدول الأخرى والتي تبني الإدارة العامة الحديثة . .
- ٤- إن البلدية أو الوحدة المحلية هي أحد أهم الركائز و التي تؤدي تعميمها إلى تنمية البلد ككل وباعتبار أنها هي تمثل وجه الدولة داخلياً وخارجياً .
- ٥- الشفافية في الأداء والمسائلة والوضوح من المميزات الأساسية التي يجب أن تمتاز بها الإدارة العامة للقطاع الحكومي .
- ٦- أن دوائر البلديات ليس لديها معايير تقييم أداء كمية خاصة يمكن من خلالها وبالاعتماد عليها معرفة حقيقة أداءها .
- ٧- عدم تطبيق نظام محاسبة التكاليف في دوائر البلديات وبالتالي صعوبة تحليل المصروفات الإجمالية إلى أجزائها .
- ٨- ازدواجية تمويل دوائر البلديات مما يؤدي إلى ضياع وحدة الأمر وضعف الرقابة المالية
- ٩- عدم وجود أنموذج أو نظام خاص في دوائر البلديات لتقييم أدائها المالي .
- ١٠- تخصيص الأموال للإنفاق وتوزيع الموارد لدوائر البلديات غير واضح لغياب معايير التخصيص والتوزيع.
- ١١- أن أي عملية حكم أو تقييم مالي تستند إلى البيانات المالية كأرقام في القوائم والكشفوفات المالية دون تحليلها مالياً يعد غير دقيق .
- ١٢- مؤشرات تقييم الأداء تشير إلى انحدار مستقبلي في الإيرادات والنفقات البلدية .
- ١٣- التباين الكبير في الأهمية النسبية للمؤسسات البلدية الفرعية من حيث إيراداتها ونفقاتها إلى إجمالي إيرادات ونفقات البلديات إذ يكاد يكون وجود بعض البلديات غير مهم .
- ١٤- الجزء الأكبر من الإيرادات يكون عن طريق الإيرادات التحويلية المتمثلة بالإعانات الحكومية والإيرادات الجارية للبلديات تشكل نسبة ضعيفة .
- ١٥- الجزء الأكبر من الإنفاق يذهب إلى الإنفاق التشغيلي والذي يشكل نسبة كبيرة جداً يكاد يكون فيها الإنفاق الاستشاري معدم .
- ١٦- الإيرادات المقدرة والنفقات المخصصة لا يتم وضعها على أساس تخطيطية كفؤة وأن ما توضع بصورة عشوائية وارتجالية .
- ١٧- تشكل الرواتب والأجور الجزء الأكبر من أبواب الإنفاق تصل نسبته إلى أكثر من ٥٠% من الإنفاق .
- ١٨- عدم استغلال كل المبالغ المخصصة والمرصودة للإنفاق وإعادة نسبة كبيرة منه إلى الخزينة العامة في نهاية السنة المالية في وقت يحتاج فيه المواطن إلى زيادة الخدمات .
- ١٩- غياب المنافسة بين البلديات في تقديم الأفضل وبالتالي التمييز .
- ٢٠- الراتبة والروتين وغياب التطوير والإبداع في الأداء المالي والاعتماد والتقييد بحرفية الضوابط المالية وعدم خلق طرائق مالية مبدعة من حيث زيادة منابع الإيرادات .



ثانياً : التوصيات

ويعتقد الباحث ومن خلال ما تم عرضه من استنتاجات مستندة إلى العرض النظري والعملي للبحث أن هناك مجموعة كبيرة من التوصيات سيتم طرح المختصر المركز على موضوع البحث بحيث لا يشتت ذهن المتلقي عن أهداف البحث وكما هو مدرج في أدناه .

١- بالإشارة إلى الاستنتاج (١) يقترح الباحث على الدوائر البلدية اعتماد نظام لتقدير الأداء المالي بهدف تقويم أداءها يكون معتمد على معايير تلائم واقعها العملي ويتميز بالسهولة والدقة وإمكانية التطبيق فهو فضلاً عن أنه مهم للتقويم والتصحيح فهو يوفر أيضاً قاعدة معلومات غنية لمتخذ القرار أنيا ومستقبلياً ونوصي باعتماد نموذج الدراسة ولاسيما وأنه طبق عملياً على الواقع البلدي .

٢- بالإشارة إلى الاستنتاج (٢) يوصي الباحث بالاعتماد على الآيمان والعلم والتحلي بالإرادة والتصدي لمشكلات تقييم الأداء المالي للمؤسسات الحكومية العراقية وخاصة البلديات لأن كثرة البحث في هذا المجال يؤدي إلى ازدياد خطوات المعالجة للمشكلات والاقتراب من الحلول وأن لا نضع الصعوبات حاجزاً أمامنا يمنعنا من السعي ونعتقد أن تكون دراستنا لبناء وحجر أساس يمكن البناء عليه كبعد من أبعاد تقييم الأداء الشامل .

٣- إشارة للاستنتاج (٣) ولغرض مواكبة التطورات في مجال الإدارة العامة الحديثة يقترح الباحث على الدوائر البلدية الانفتاح على القطاع الخاص وعلى المشاركة المجتمعية مستفيدها من تجارب المؤسسات الحكومية في دول أخرى لا يختلف واقعها العملي كثيراً وحقق خطوات مهمة في هذا الجانب .

٤- إشارة للاستنتاج (٤) يقترح الباحث على السلطات المركزية للبلديات اعتماد التنمية من الأسفل فيما يخص البلديات لأن تنمية مجتمع البلديات الأصغر يؤدي إلى تنمية البلديات الأكبر وبالتالي تنمية البلد كلها بتنمية أجزاءه من خلال زيادة الموارد المحلية للبلدية ومراقبة وتقييم أداءها ولعل من بين البدائل المطروحة لتفعيل موارد البلديات هو حاللة جباية الضرائب إلى الدوائر البلدية كرافد من روافد الإيراد علماً أن قانون البلديات رقم ١٦٥ لسنة ١٩٦٤ أشار لاستيفاء الضرائب من قبل البلديات ولكن لم يتم تفعيل القانون على أرض الواقع وهو نظام معمول به من أغلب الدول ومن قبيل دول عربية وإقليمية أيضاً .

٥- إشارة للاستنتاج (٥) يقترح الباحث بأن تقوم الدوائر البلدية بنشر دوري لنتائج تقييم أدائها المالي على المواطنين وأصحاب المصالح من خلال مجلات ووسائل إعلامية تابعة للبلديات فضلاً عن نشر خططها المالية المستقبلية لتعزيز الشفافية والمساندة وزيادة الثقة بين المجتمع وهذه الدوائر وإزالة الضبابية الموجودة حالياً على أداءها المالي .

٦- إشارة لكل من الاستنتاجات (٦ و ٧) يوصي الباحث بضرورة أن يكون هناك معايير تقييم أداء مالية كمية خاصة بالبلديات العامة تتواافق مع واقع وطبيعة نشاطها بحيث تكون موحدة ويمكن استخدامها من قبل كل البلديات .

٧- إشارة للاستنتاج (٧) يوصي الباحث بتطبيق الأساليب المحاسبية العلمية لمحاسبة التكاليف لتحليل كلف النشاط البلدي التي تعتبر ضرورية للإدارة المالية والتحليل المالي خاصة فيما يخص كلف رفع النفقات التي يدخل فيها كلف أفراد ومعدات واليات ومستلزمات والتي عند تقييمها لابد أن تكون بياناتها التفصيلية معروفة عن طريق حسابات التكاليف الجزئية إضافة إلى كلف التلبية والإكساء وغيرها من التكاليف والتي تسجل بالإجمالي وليس بالتفصيل .

٨- إشارة للاستنتاج (٨) يقترح الباحث توحيد إدارة الأموال التي تصرف على البلديات وذلك لتحقيق الهدف الرقابي وتطبيق مبدأ المسؤولية عن العمل وتوحيده بالبلديات من خلال تحويل مبالغ المساهمة بالمشاريع والإعمال البلدية إلى حسابات البلدية سواء كان التمويل من تنمية الأقاليم أو من قبل الوزارة ويكون لهذه الجهات صلاحية المتابعة والأشراف على المشاريع التي قامت بتمويلها .

٩- إشارة لكل من الاستنتاجات (٩ و ١٠) يقترح الباحث، باعتماد معايير محددة وواضحة لتوزيع المنح والإعانات وان يكون توزيعها أجمالاً لسنة كاملة لكل بلدية وليس لكل شهر على حدة كما يقترح الباحث بإضافة معيار الأداء المالي الأفضل فضلاً عن معيار الكثافة السكانية للمفاصلة ما بين البلديات كمعايير لمكافأة البلدية الأفضل لخلق المنافسة هذا وبنفس المعايير السابقة تعامل عمليات تخصيص الإنفاق للبلديات .

١٠- إشارة للاستنتاج (١١) يقترح الباحث على البلديات تحليل البيانات المالية الواردة في القوائم المالية بهدف تقييم الأداء المالي واعتمادها كمعلومات لاتخاذ القرارات المالية وعدم اتخاذ القرارات المالية في ضوء البيانات المالية الواردة في القوائم المالية حيث إن التحليل الذي استخدمه الباحث يعطي معلومات دقيقة ومفيدة في اتخاذ القرار المالي .



- ١- أشارة للاستنتاج (١٢) يوصي الباحث بالانتباه إلى نتائج انحدار الإيرادات وال النفقات التي أظهرها التحليل من خلال معرفة الأسباب ومعالجتها ولاسيما أسباب انخفاض أجوار أملاك البلديات .
- ٢- أشارة للاستنتاج (١٣) يقترح الباحث على البلديات تقليص الفجوة بين إيرادات ونفقات كل بلدية وأخرى والقضاء على التباين الكبير بين إيرادات ونفقات كل بلدية وأخرى من خلال استخدام الأساليب التشجيعية والتحفيزية وابتکار طرق منافسة بين البلديات دافعا لها لتقليل تلك الفجوة بخلق روح التحدي بين البلديات في خلق موارد جديدة أو الاستغلال الأمثل للأموال .
- ٣- أشارة للاستنتاج (٤) يقترح الباحث على البلديات زيادة مواردها الخاصة أي الجارية وتوليد منابع إيرادية جديدة لتنقیل الاعتمادية على الإيرادات التحويلية من خلال وضع قيم تقديرية لإيجارات أملاكها وبنسب تتلاءم مع قيمة الأملاك التقديرية وقيمة أجوار الأملاك الخاصة وكذلك تفعيل بعض الخدمات البلدية التي تزيد من قيمة الموجودات ومن ثمة زيادة الإيراد المتحصل منها وإنشاء المتنزهات والأكشاك ذات الإيراد إضافة إلى تفعيل تحصيل الديون.
- ٤- أشارة للاستنتاج (٥) ضرورة السعي وبجهد من قبل البلديات لتحقيق نوع من التوازن النسبي بين النفقات التشغيلية والنفقات الاستثمارية لما لاتفاق الاستثماري من فوائد في تحقيق التوصية السابقة (١٢) الثالثة عشر في تنمية الإيرادات الخاصة .
- ٥- أشارة للاستنتاج (٦) يوصي الباحث بمراعاة الواقعية في تحديد الإيرادات المقدرة أي المستقبلية بصورة علمية وواقعية دقيقة وعدم الارتجال في تحديد الإيرادات المقدرة بالاعتماد على المعلومات التاريخية وقراءة المعلومات الحالية واستخدامها في التنبؤ للمستقبل وهو أمر مع أهميته البالغة لكنه ليس صعبا كما أن تخصيص النفقات المستقبلية لابد إن يحسب بصورة دقيقة لأن زيادة الإنفاق المخصص بصورة كبيرة كما هو واضح من التحليلات له أثار سلبية تأثيرها قد يصعب علاجه على عكس الإنفاق المخصص بكميات أقل من الفعلى يمكن معالجتها من خلال النقل من أبواب أخرى أو الاستفادة من مزايا ارتفاع الواردات لتغطيته من موازنات تكميلية .
- ٦- أشارة للاستنتاج (٧) يقترح الباحث على البلديات ضغط بعض تفاصيل الرواتب المتمثلة بالمكافآت غير المبررة والأيفادات الداخلية والخارجية غير الضرورية وبعض المخصصات التي تعطى أكثر من تسمية لنفس العمل ذلك بهدف تقليص النسبة التي تشكلها الرواتب قياسا بأجمالي الإنفاق .
- ٧- أشارة للاستنتاج (٨) يقترح الباحث على البلديات الاستغلال الأمثل لمبالغ الإنفاق المخصص من خلال إعداد الدراسات والتوصيات للمشاريع والأنشطة والأعمال وفق أولويات الأهمية وتسخير القدرات كافة للتنفيذ المالي السريع والسليم والدقيق حتى يمكن أن تستغل الأموال المرصودة ولا تجمد، وتعود بالفائدة الخدمية النوعية للمجتمع وتحليل فائدة الكلف لكل عمل للاستفادة منه مستقبلا في تخطيط النفقات .
- ٨- أشارة للاستنتاج (٩) يقترح الباحث على المديرين الماليين والموظفين الماليين في البلديات ومن قبلهم مديرى البلديات في بث روح الإبداع والابتكار لدى الأقسام المالية إذ ينتج القسم المالي أفكارا ومقترنات ودراسات جديدة من شأنها أن تساهم في توليد إيرادات جديدة وترشيد الإنفاق مع المحافظة على تحقيق الهدف العام للبلدية وعدم السير على الطريق الرتيب الذي رسمته الضوابط وكان الموظف المالي هو الله الماليه تنفذ بدون زيادة ولا نقصان إلى أن تنتهي ساعات العمل اليومي ليبدأ اليوم التالي بنفس العمل ذلك أن الإبداع والاكتشاف لا يتعارض مع الضوابط بل قد تكون الفكرة أو الطريقة الجديدة المبتكرة اليوم هي في المستقبل أحد الضوابط المالية الملزمة للعمل لما تحققه من زيادة في الإيراد أو فائدة أفضل من الإنفاق .

المصادر والمراجع

أولاً: المصادر العربية

أ- القوانين والتشريعات الحكومية

١- قانون إدارة البلديات العراقي رقم ١٦٥ لسنة ١٩٦٤ م المعدل.

٢- قانون البلديات الأردني رقم ١٤ لسنة ٢٠٠٧ (٥١-٤٠) المواد).

بـ- المنظمات والهيئات

١- جمعية العمل البلدي اللبناني ،٢٠١٠.



ت- الرسائل والأطاريح.

- ١- الريبعي، كريم جاسم عباس، ٢٠٠٧ (المعايير الرقابية للنظام المحاسبي الحكومي ودورها في حماية المال العام) رسالة ماجستير(غير منشورة) كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد.
 - ٢- سالم، ايد حسن، ٢٠١٢ (واقع التدقيق الداخلي في بلديات قطاع غزة) رسالة ماجستير منشورة، دراسة ميدانية تحليلية، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة .
 - ٣- السrai، عبد الرضا جمعة عرببي، ٢٠٠٩ (دور الرقابة المالية في عملية الإصلاح الإداري دراسة تحليلية على عينة من تقارير ديوان الرقابة المالية في العراق) ، كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد
 - ٤- عشاب، لطيفة، ٢٠١٣ (النظام القانوني للبلدية في الجزائر) رسالة ماجستير منشورة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة قاصدي بن رياح .
- ث- المجالات والدوريات والمؤتمرات.
- ١- حماد أكرم إبراهيم (تقييم أداء الإدارات المالية في مؤسسات السلطة الفلسطينية) المؤتمر العلمي الأول للاستثمار والتمويل في فلسطين ٩-٨ مايو ٢٠٠٥ .
 - ٢- دبابيش، محمد نجيب وقدوري، طارق (دور النظام المحاسبي المالي على في تقييم الأداء المالي بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة تطبيقية لمؤسسة المطاحن الكبرى في جنوب بسكرة) ، الملتقى الوطني حول واقع وأفاق النظام المحاسبي المالي على الممارسة المحاسبية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، جامعة الوادي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ٦-٥ / ٥/٢٠١٣ .
 - ٣- السلم، علي حسن (بلدية المنطقة الشمالية) مملكة البحرين : ٢٠١٤ .
 - ٤- عبد القادر، موفق (الاستقلالية المالية للبلدية في الجزائر) كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير جامعة الحاج لخضر باتنة، مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية، العدد الثاني : ٢٠٠٧ .
 - ٥- الهاشمي، حسام أحمد علي وعكار، زينب شلال (دور المؤشرات المالية وغير المالية في تقويم الأداء الاستراتيجي – دراسة تطبيقية في شركة واسط العامة للصناعات النسيجية لمدة من ٢٠٠٢ – ٢٠٠٧) جامعة البصرة، كلية الإدارة والاقتصاد، مجلة العلوم الاقتصادية، العدد ٢٦ المجلد السابع نيسان ٢٠١٠ .

ح- الكتب

- ١- الخطيب، خالد راغب، ٢٠١٠ (مفاهيم حديثة في الرقابة المالية والداخلية في القطاع العام والخاص، الطبعة الأولى، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان.
- ٢- خنفر، مؤيد راضي والطعامنة، غسان فلاح، ٢٠١١ (تحليل القوائم المالية – مدخل نظري وتطبيقي – الطبعة الثالثة، دار المسيرة للنشر والطباعة والتوزيع، عمان.
- ٣- الزبيدي، حمزه محمود ٢٠١١ (التحليل المالي لأغراض تقييم الأداء والتتبُّؤ بالفشل) الطبعة الثانية مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع

ثانياً: المصادر الأجنبية :

أ- المنظمات والهيئات :-

- ١- دليل الإدارة البلدية لجنوب أفريقيا ٢٠٠٦ .
- ٢- اتحاد البلديات الكندية، ٢٠٠٥ .

Municipal Performance Measurement INTERNATIONAL EXPERIENCE IN(2005)

٣- صندوق النقد الدولي : دليل الشفافية المالية العامة، ٢٠٠٧ .

٤- اتحاد البلديات الكندية، ٢٠٠٥ .

Municipal Performance Measurement INTERNATIONAL EXPERIENCE IN(2005)

بـ-المجالات والدوريات :-

- ١- Dubravka Jurlina Alibegović and Sunčana Slijepčević, Performance Measurement at the Sub-national Government Level in Croatia, 2010.



- 2-Mooney, J. A case study of performance appraisal in a small public sector organisation: the gaps between expectations and experience. (Master dissertation, University of Chester). Retrieved from(2009).
- 3-Sandra Cohen a, Michael Doumpas, Evi Neofytou, Constantine Zopounidis (2011)Assessing financial distress where bankruptcy is not an option: An alternative approach for local municipalities European Journal of Operational Research (2012)
- 4-Shlomo, Mizrahi and Idiot, Ness-Weisman (2007). Evaluating the Effectiveness of Auditing in Local Municipalities using Analytic Hierarchy Process (AHP): A General Model and the Israeli Example. International Journal of Auditing 11(3), 187
- 5- Sylvester Odhiambo Obong'o International Public Management Review · electronic Journal at <http://www.ipmr.net> Volume 10 · Issue 2 · 2009 · © International Public Management Network.
- 6- Zafra-Gómez, José Luis, López-Hernández, Antonio Manuel and Hernández-Bastida,2009.

ثـ. الكتب :-

- 1-Jones, S., Walker, R., 2007. Explanators of local government distress Abacus 43 (3).
- 2-Ruta Kloviene, Loreta Valanciene PERFORMANCE MEASUREMENT MODELFORMATION IN MUNICIPALITIES 2013.
- 3-Tilleman, Sandra and Bogt, Hank J. tar (2010). Performance auditing Improving the quality of political and democratic processes?. Critical Perspectives on Accounting.
- 4-Verbeeten, Frank H.M (2008). management practice in public sector organizations Impact on performance.
&Accountability Journal 21(3) Accounting, Auditi
- 5-Smith, K., & Schaffer, L. (2006). The Intersection of Accounting and Local Government Performance Measurement. In H. A. Frank (Ed.), Public Financial Management Boca Raton, Florida: CRC Press

ثالثاً: شبكة الانترنت :-

- المفوضية الأوروبية (٢٠١٠). لجنة الإبلاغ . استراتيجية النمو المستدام والشامل .
- 1-Europe Commission (2010). Communication from the commission 2020 m. Europe. Strategy of smart, sustainable and inclusive growth. Retrieved from: http://ec.europa.eu/lietuva/documents/skelbimai/2020m_europa.pdf
- اللجنة الوطنية الاستشارية لإدارة الأداء ٢٠١٠ .
- 6-(A Performance Management Framework for State and Local Government: From Measurement and Reporting to Management and Improving) Copyright 2010 by the National Performance Management Advisory Commission, html <http://www.gfoa.org/sites/default/files/APerformanceManagementFramework.pdf> .



Assessing the financial performance of the Chambers of the municipalities of Babylon , Karbala ,applied research comparative ((Search unsheathed))

Abstract

Shorten the research problem that there is no system or model to evaluate the financial performance of the departments of municipalities where it is not possible for a person or institution both to know or to know their success in terms of the financial work of failure and where it is now than those without assessing the financial performed, authorized to be and necessities FATF is the financial performance assessment, which is the work unfinished aspects without Hence the work came in this study to study and diagnose and analyze financial data in a sample of municipal departments in order to develop a model to assess the financial performance of these departments and applied to the sample and make comparisons between the research sample circles to prove feasibility of through its benefits to these municipalities stems from the importance of theoretical and practical importance of performance and this is the central objective and the year of the study, and therefore this application study dealt with and this comparative research the theoretical side, starting the methodology of research and some previous studies, and then the researcher theoretical side second Balambges and was intended to cover cognitive aspects of the subject Seat.oma third section represents the practical side has been used, a researcher at Onmozjh financial analysis of the financial statements realism to sample three tools are horizontal analysis, vertical analysis and analysis of financial ratios where the financial statements realism tab for sample research and application ratios them by putting them in the analytical tables meet the needs of the work tables are included as attachments to this research and analysis it gives a clear perception of the recipient and rich information on the financial performance of municipalities. It is through the theoretical and practical side of the researcher to a set of conclusions and recommendations laid down by the fourth and final section.

Keywords: performance assessment and evaluation of the government's financial performance, management system and municipalities.